



14^a iniciação
científica
iesp/fatecpb

CADERNO DE RESUMOS



14º Encontro de Iniciação Científica

IESP/FATECPB 2014 - Livro de Resumos

<http://www.iesp.edu.br> • coorddireito@iesp.edu.br

Cabedelo - PB

Vol. 1 – dezembro de 2014.



IESP/FATECPB 2014 - Livro de Resumos

CONSELHO EDITORIAL

Prof. Msc. José Carlos Ferreira da Luz (IESP) • Prof^a Josemary Marcionila Freire dos Santos (IESP) • Prof. Msc. José Maurício Alves Fernandes Filho (IESP/FATECPB) • Prof^a. Simone Travassos de Morais Andrade (IESP) • Prof. Msc. Donato Henrique da Silva (IESP) • Prof^a. Msc. Mayra Andrade Marinho (IESP) • Prof. Msc. Ricardo Berilo Bezerra Borba (IESP/FESP) • Prof. Dr. Antônio Marcus Alves de Souza (IESP) • Prof^a Joana D'arc de Sousa Cavalcanti (IESP).

EDITOR

Prof. José Carlos Ferreira da Luz

ENDEREÇO DA REDAÇÃO

IESP - Instituto de Educação Superior da Paraíba
Campus Universitário
Estrada de Cabedelo - BR 230 - Km 14
Cabedelo - PB - CEP 58.310-000
Fone: (xx83) 2106.3509

IESP

Instituto de Educação Superior da Paraíba

DIRETORA GERAL

Prof^a. Msc. Christianne Melo de Leopoldino

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Prof. Richard Euler

Coordenação do Evento

Prof^a Josemary Marcionila Freire dos Santos

APRESENTAÇÃO

A Semana de Iniciação Científica é um evento institucional do IESP e FATECPB organizado anualmente. A Revista Eletrônica de Iniciação Científica é um periódico que publica resumos dos artigos técnico-científicos produzidos pelos alunos de graduação dessas instituições.

O principal objetivo da Iniciação Científica do IESP e FATECPB é oferecer aos alunos de graduação a possibilidade de experimentar todo o processo de produção e divulgação de um trabalho científico, desde a sua concepção até a sua publicação final. Os alunos são incentivados a escrever artigos científicos relatando suas pesquisas realizadas em projetos de iniciação científica e demais atividades de pesquisa.

Nesse sentido, a Revista de Resumos é um veículo de publicação para autores graduandos, que possibilita ao estudante experimentar todo o processo de submissão, avaliação e divulgação de resultados de seu trabalho científico, contribuindo para sua formação.

A opção, pelo meio eletrônico de publicação, visa a permitir o franco acesso da comunidade acadêmica ao seu conteúdo, além de conferir o dinamismo necessário à rápida divulgação de informações e notícias atuais.

Seja bem-vindo e boa leitura!

Cordialmente,

Coordenação do Evento

A técnica de massagem com bambu

Ana Cláudia da Silva Miguel*
**Paula Paiva

A técnica de massagem com bambu ou Bambu Terapia como também é conhecida, é uma técnica de massagem relativamente nova. Essa técnica foi criada em 2003 por Gil Amsallem. Terapeuta francês vem conquistando profissionais da área do mundo todo. No Brasil, a técnica ficou popularizada a partir de 2010. O bambu funciona como se fosse a extensão dos dedos do massoterapeuta, possibilitando o deslizamento em todas as regiões do corpo e a face. Segundo Roberta Tancredi, coordenadora do curso de tecnologia em Estética e Cosmética da UNIFIEO, o motivo de tanto sucesso não apenas pela sensação agradável de bem estar que traz aos clientes, mas pelo simples fato de ser uma ótima aliada em tratamentos como flacidez e celulite. A mesma ainda ressalta que a utilização de acessórios em técnicas de massagem é uma tendência nos institutos de beleza e spa's. Esse tipo de massagem atua sobre a dinâmica dos fluidos (linfa, sangue e líquidos intersticiais), favorecendo a drenagem e a regeneração dos tecidos. É muito importante destacar os benefícios do bambu no organismo, onde o mesmo é protagonista da técnica, mas não se pode esquecer que é o domínio das manobras que possibilita uma boa execução. A bambuterapia utiliza várias varas de bambus com diversos tamanhos e larguras. Os tamanhos do bambu que determina o tipo de procedimento que será realizado. O bambu não machuca desde que saiba a técnica de uso, pois sua textura é bem macia, esculpida pela própria natureza. Suas fibras são antibacterianas. E a grande vantagem de trabalhar com esse material é o seu preço e a facilidade de como eles são encontrados. O uso dos bambus pode ter uma combinação com óleos vegetais e corporais que irão ajudar no efeito da massagem e também no deslizamento sobre o corpo. Mas o uso dos óleos depende do perfil e das necessidades de cada cliente no dia que for realizada a massagem, e devem ser de ótima qualidade. Diante disso imprescindível o uso da anamnese antes de qualquer procedimento. A real intenção da anamnese é de descobrir algumas características do cliente, levando em consideração à ética e o respeito pelo mesmo; Devem-se descobrir seus gostos, para que haja facilidade na escolha do óleo adequado para sua pele, levando em consideração também o aroma, pois tem clientes que apresentam certos tipos de alergias. Há muitos benefícios para quem procura essa técnica com fins estéticos, mas vale lembrar que o seu resultado está 100% entrelaçado a uma alimentação balanceada e atividades físicas, se não respeitar tais regras os procedimentos não poderão satisfazer totalmente. Isso deve sempre ficar claro aos clientes. Nem todas as pessoas podem fazer esse tipo de procedimento. Há contra indicações de qualquer tipo de massagem como para mulheres grávidas, com alto risco ou até os três primeiros meses, pessoas com hipertensão, trombose, dermatites, neoplasias malignas.

Palavras-chave: bambuterapia; massagem; celulite.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Milena Quaresma
*Maricélia Pereira Da Silva
*Silvana Bandeira
*Damiana Lima
**Paula Paiva

O fibro edema gelóide, conhecido vulgarmente como celulite, é uma patologia que atinge a estrutura dermo-hipodérmica, caracterizada por nódulos de variado tamanho e localização, espessamento sub-epidérmico, podendo apresentar um quadro algico e/ou déficit funcional no membro acometido. A patologia está relacionada a um processo reativo da matriz extracelular com conseqüente hiperpolimerização das glicosaminoglicanas, retenção hídrica, aumento da viscosidade da substância fundamental, irritação das fibras teciduais com formação de tecido fibroso. O tecido fibroso torna-se continuamente endurecido e esclerosado, dificultando os intercâmbios celulares por compressão dos vasos. Assim, o fibro edema gelóide se caracteriza por ser um tecido subnutrido e mal oxigenado. A vacuoterapia é uma técnica rítmica de dobramento e desdobramento com sucção do panículo adiposo, que utiliza ventosa com roletes em conjunto com a pressão negativa da sucção. Esse movimentos de pressão positiva (ventosas com rolos) com pressão negativa (sucção) promove uma massagem profunda mecânica no tecido conjuntivo sub-epidérmico. Assim, a terapia com vácuo promove alterações funcionais importantes no fibro edema gelóide por incrementar a circulação sanguínea e linfática, melhorar a extensibilidade do tecido colagenoso e mobilizar o tecido fibroesclerosado, determinando uma melhora na nutrição e oxigenação celular. O uso do ultra-som no tratamento do fibro edema gelóide está vinculado à sua capacidade de fonoforese, além de promover neovascularização com conseqüente aumento da circulação, rearranjo e aumento da extensibilidade das fibras colágenas, e melhora das propriedades mecânicas do tecido (GUIRRO; GUIRRO, 2002). Segundo Borges (2006), normalmente, trata-se a celulite com fonoforese, utilizando o ultra-som de 3 MHz no modo contínuo (em virtude de maior ação tixotrópica). Há que ressaltar a importância da qualidade dos produtos utilizados na fonoforese para esse tratamento, no tocante à transmissibilidade ultra-sônica, pois dependendo da técnica fonoforética utilizada o produto escolhido como meio acoplante poderá facilitar ou dificultar a ação do campo ultra-sônico na afecção tratada.

Palavras-chave: FIBRO EDEMA GELÓIDE, COM ULTRASSOM E VÁCUO

* Orientando(a)
** Orientador(a)

A pediculose é causada por um ectoparasita, hematófago denominado (*Pediculus humanus capitis*), o popular “piolho de cabeça” sua parasitose provoca doenças secundadas, agravando ainda mais seus sintomas. Sua transmissão é através do contato direto. A maioria dos relatos afirma que as crianças são as mais afetadas pelo parasita. Uma vez a criança infestada apresenta redução na capacidade de concentração, distúrbio no sono, redução no rendimento escolar, entre outros sintomas. Tendo como base todas essas informações o presente projeto tem como objetivo controlar a pediculose em crianças das creches municipais de Alhandra através do uso do aparelho de alta frequência que libera o ozônio eliminando os piolhos. O projeto iniciara com uma reunião onde será convocada a secretaria de saúde, educação e ação social, para discussão do assunto e a liberação do mesmo. Em seguida os profissionais e colaboradores das creches receberão as informações necessárias para execução do projeto. Os pais participarão de uma palestra promovida para deixá-los a par do projeto e seus benefícios e que é de suma importância a sua colaboração visto que será necessário que assinem o termo livre e esclarecido para menores de 18 anos. Por último as crianças através de atividades lúdicas, obterão informações sobre o parasita para melhor compreensão das mesmas. As crianças terão um acompanhamento através de relatórios detalhados. Pretendemos através de palestra conscientizar os pais e envolvidos a importância de uma criança livre de pediculose. Podendo promover a saúde e bem-estar das crianças, desta forma prevenir desconforto e doenças secundárias. A criança estando livre de pedículos aumentará sua capacidade de concentração, melhorando assim na sua aprendizagem, promovendo saúde física e mental. Este estudo se deu através de levantamento bibliográfico extraído nas fontes Sielo e Google Acadêmico.

Palavras-chave: Pediculose, Alta Frequência, Crianças.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A massagem relaxante é uma das formas mais antigas utilizadas no controle da dor, na melhora do bem estar e de qualidade de vida. Tem como benefício de melhorar a circulação através do aumento do fluxo sanguíneo e linfático, estimulando a drenagem venosa, aumentando o metabolismo do tecido muscular e a elasticidade, promovendo o relaxamento, e dessa forma proporciona sensação de conforto e de bem estar. Os pacientes oncológicos sofrem muito com o desconforto devido aos sintomas causados pelo tratamento e pela patologia, pois o seu bem estar e a sua qualidade de vida são afetados. O câncer por si só, já provoca a perda de energia, amigos e saúde, e a dor quando não aliviada prejudica ao indivíduo no seu lazer, o humor, alteração do apetite, a movimentação, atividades profissionais, sociais e familiares, sua auto estima, além de causar ansiedade e sintomas depressivos. Assim, a massagem relaxante pode ser utilizada nesses pacientes oncológicos com a intenção de diminuir os níveis de estresse, ansiedade e, ainda, reduzir os efeitos colaterais causados pela medicação, como náuseas e vômitos, promovendo uma melhora em seu bem estar. A massagem relaxante em pacientes oncológicos é um trabalho delicado, que demanda conhecimento técnico e científico por parte do profissional da área de estética que presta cuidado e, sobretudo, sensibilidade para atender todas as necessidades do paciente, quer sejam físicas, emocionais, e espirituais. Compreender o progresso individual, tratamentos, efeitos colaterais do paciente e dor, ajuda o profissional a determinar se usará pressão leve ou moderada e onde não aplicar pressão. Este trabalho tem como objetivos estudar a oncologia, a massagem relaxante e identificar os efeitos da massagem relaxante como recurso terapêutico para promoção do bem estar em pacientes oncológicos, além de mostrar a importância desse estudo para a área de estética.

Palavras chave: oncologia; massagem relaxante; bem estar; qualidade de vida.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A pele como órgão externo é o que mais apresenta sinais de envelhecimento. Com a idade vão surgindo muitas alterações microscópicas e macroscópicas, onde as rugas profundas e superficiais são os que mais se apresentam. O envelhecimento cutâneo é um fenômeno biológico cujos efeitos fisiológicos e funcionais estão relacionados a fatores intrínsecos (alterações hormonais) e extrínsecos (fotoenvelhecimento). Muitas mudanças ocorrem também a nível celular, com a perda da capacidade funcional e de reserva, alterações da resposta celular aos estímulos, e perda da capacidade de recuperação e predisposição do organismo às doenças. Os componentes presentes nas camadas da pele como colágeno e elastina vão se tornando mais rígido, e a perda da qualidade do ácido hialurônico originando a desidratação. Entretanto, o tratamento tópico com cosméticos contendo células-tronco vegetais é um recurso oferecido no mercado e que tem por objetivo regular e corrigir as alterações causadas pelo envelhecimento. O objetivo dessa pesquisa foi analisar a eficácia dos cosméticos contendo células-tronco vegetais e sua influência no tratamento de rugas e linhas de expressão. Na busca para entender o mecanismo de ação dos cosméticos contendo células-tronco vegetais e como elas interagem com células humanas atenuando rugas e linhas de expressão, foi realizado um levantamento bibliográfico com o intuito de obter informações respaldadas sobre o tema abordado. Foram coletados dados da aplicação de cosméticos contendo células-tronco vegetais em tratamentos estéticos faciais e os dados obtidos analisados. Esperamos que este projeto possa contribuir como incentivo à pesquisa levando ao profissional de Estética e Cosmética, bem como aos que procuram tratamento profissional, garantia, segurança e eficiência em seus tratamentos.

Palavras-chaves: Células-tronco. Cosméticos. Rugas

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Devido ao padrão de beleza imposto pela sociedade atualmente cada vez mais pessoas especialmente mulheres tem procurado salões de beleza para tratamentos estéticos capilar, e atualmente a evolução da indústria de cosméticos vem revolucionando o mercado brasileiro, lançando diversos produtos para tratar e embelezar os cabelos. Observa-se que as escovas definitivas e progressivas estão em evidência, tanto a oferta da área comercial, como a procura por clientes querendo experimentar os benefícios desses produtos que deixam os fios lisos facilitando o cuidado diário. O objetivo dessa pesquisa foi buscar na literatura respaldo científico para avaliar os possíveis benefícios da ação do alisamento capilar a base de tioglicolato de amônio com moléculas de nanotitânio em sua composição associados a luz de baixa potência (infravermelho), bem como o estudo sobre a estrutura bioquímica do fio, na intenção de ampliar o entendimento sobre o mecanismo de ação dos produtos alisantes capilar. Acredita-se que essa união possa ser uma opção de transformação e tratamento ao mesmo tempo oferecendo resistência ao fio, inclusive aos fios sensibilizados por processos químicos e físicos. Para isso foi desenvolvida uma pesquisa bibliográfica e documental afim de reunir informações importantes e esclarecedoras no que se refere ao tema em questão. Foram utilizados descritores na filtragem de conteúdo das fontes literárias bibliográficas e online, vale salientar que as fontes consultadas poderão ser ampliadas em futuros estudos devido a escassez de conteúdo. Há também um estudo comparativo com outro ativo, o formoldeído, onde participaram 6 mulheres entre 18 e 45 anos, apresentando cabelos quebradiços, porosos, com pouca resistência e foram divididas em 2 grupos de 3 cada. Compreendemos que a área de nanocosméticos ainda tem muito a ser pesquisada mas acreditamos que com esta pesquisa se abram novas oportunidades e se popularize este método que é possivelmente menos agressivo a saúde, não só dos cabelos mas de uma forma geral comparado aos efeitos do formoldeído.

Palavras chave: tioglicolato, nanotitânio, cabelo.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

RADIOFREQUÊNCIA EM FLACIDEZ TISSULAR PÓS GESTACIONAL

Junyelle M. Queiroga Lugo*
Maria De Lourdes N. Ferreira*
Thayane Noronha Leal*
Rafaela Iff**

A radiofrequência é emitida mediante uma energia térmica, que ajuda a combater a flacidez da pele sem provocar dor. Proporciona uma estimulação dos fibroblastos, mediante uma vaso dilatação estimulando a neocolagenase. A radiofrequência provoca uma hipertermia (calor) sobre a camada mais profunda da pele, entre 39 e 45 celsius, enquanto na superfície a pele se mantém resfriada e protegida. Dentre as indicações da utilização da radiofrequência temos; a flacidez tissular, os graus de fibro edema gelóide e a lipodistrofia. A técnica inibe a flacidez porque aumenta a temperatura do tecido, estimulando as proteínas de choque térmico, estimulando a produção de fibroblastos, fazendo a contração das fibras de colágeno, melhorando a qualidade da pele, Outros benefícios são o aumento do metabolismo e uma maior difusão do oxigênio intracelular para o sistema linfático, de modo a ser eliminada pelo organismo.. O tratamento da radiofrequência deve ser desenvolvido através de um profissional capacitado, que seja capaz de distinguir as sessões de acordo com a região a ser trabalhada, a paciente precisará também de uma alimentação equilibrada, para ocorrer o efeito desejado. Após a gestação, devido ao distensionamento da pele, as mulheres apresentam geralmente uma condição de flacidez tissular infra abdominal. Portanto, o presente trabalho visa mostrar a importância do uso da radiofrequência no período pós-gestacional. Com o intuito de amenizar tal condição.

Palavras-chave: Radiofrequência; Flacidez; Celulite.

APRESENTAÇÃO EM PAINEL

* Orientando(a)

** Orientador(a)

MICROAGULHAMENTO NO TRATAMENTO DAS ESTRIAS EM MULHERES PORTADORAS DO DISPOSITIVO INTRAUTERINO

Junior, Flávio Benício Irineu*
Souza, Joelma Lima*
Gomes, Risomary Sales*
Iff, Rafaela Barbosa Dantas**

As estrias são atrofia cutâneas adquiridas, benignas, de aspecto estético desagradável e que podem causar distúrbios emocionais importantes. Possuem aspectos linear e sinuoso, com um ou mais milímetros de largura, surgem perpendicularmente às linhas de clivagem da pele, indicando um desequilíbrio elástico localizado e lesão tecidual. Surgem em decorrência do rompimento das fibras de colágeno e elastina que sustentam a camada intermediária da pele, responsáveis pela elasticidade e tonicidade, causando assim, um desequilíbrio da estrutura do tecido. Este estudo com caráter descritivo com fontes bibliográficas de literaturas e pesquisas online, tem como objetivo observar os efeitos obtidos nos tratamentos das estrias através do Microagulhamento, em pacientes portadoras do DIU (Dispositivo Intrauterino). Sendo assim, essas pacientes que por sua vez, ficam no quadro de contra indicadas para se submeter a tratamentos eletroterápicos, devido a presença do disposto, tornam-se propensas ao tratamento com microagulhamento que consiste em produzir uma ação mecânica inflamatória sobre a pele, proporcionando a estimulação dos fibroblastos á formação da neocalagenase. Um sistema de rolamento que contém inúmeras micro agulhas, que geram centenas de micro lesões na pele. Esta ação, desencadeia mediadores químicos, que estimulam os fibroblastos a produzirem mais colágeno e elastina, para restaurar a pele danificada. Com o aumento da produção dessas substâncias, a pele é reestruturada e beneficiada com a reorganização das fibras internas, o que leva a melhora e diminuição das estrias, deixando a pele mais firme e com mais viço já que o processo ativa a circulação sanguínea local. Portanto, o recurso se apresenta como opção de tratamento adequada para estrias de mulheres portadoras do DIU.

Palavras – chave: Microagulhamento. Estrias. Dispositivo Intrauterino.

Apresentação em painel.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

PELLING DE DIAMANTE NO TRATAMENTO DE ESTRIAS

Menezes, Jociane Sarah De Souza*
Pontes, Catiane Conceição*
Macedo, Claudiana Silva*
Iff, Rafaela Barbosa Dantas**

As estrias consistem em uma atrofia tegumentar adquirida com aspecto linear e sinuosa, podem ser raras ou numerosas, dispendo-se paralelamente umas às outras e perpendicularmente às linhas de fenda cutânea, indicando um desequilíbrio localizado, caracterizando uma lesão tecidual. Surge em função do rompimento das fibras elásticas e colágenas causando uma desarmonia das estruturas do tecido conjuntivo. Diante dessa perspectiva foi realizada uma pesquisa bibliográfica com a finalidade descritiva, a partir de dados primários de fontes físicas e acervos online, BVS e Medline, mediante o uso de DeCS, tendo como objetivo analisar o uso de pelling de diamante no tratamento de estrias. Sua etiologia está associada à multifatores, como mecânicos, endócrinos e predisposição genética. As manifestações físicas da estria podem ser observadas no início pelo surgimento de lesões avermelhadas ou rosadas (com aparência inflamatória), atróficas, com aspecto cicatricial, seguidas de esbranquiçadas e brilhantadas. O tratamento das estrias apresentam causas desafiadoras pela resistência da disfunção estética das lesões. O Peeling de diamante consiste no estímulo do processo de descamação e renovação das células da pele. O efeito dermoabrasão dos cristais de diamantes elimina a camada mais externa da capa córnea da pele, melhorando a circulação sanguínea, a produção de colágeno e elastina e o aspecto físico. A tendência é a associação de técnicas de esfoliação mecânica e química no processo de regeneração, suprimindo o tecido fibroso, e o uso de ácidos que estimulam a cicatrização das estrias. Recomenda-se após cada procedimento de peeling de diamante, o uso sistemático de hidratante, proteção solar e vitaminas C e E coadjuvantes no processo de regeneração do tecido lesado.

Palavras-chave: Peeling de diamante. Tratamento de estrias. Estética corporal
Apresentação em painel

* Orientando(a)
** Orientador(a)

O trabalho refere-se à responsabilidade Civil que é vista no mundo como uma atividade danosa de alguém que atua a priori ilicitamente, violando uma norma jurídica preexistente, que pode ser vista como legal ou contratual. No âmbito do direito privado a responsabilidade civil deriva da agressão de um interesse eminentemente particular, sujeitando-se assim, o infrator ao pagamento de uma compensação pecuniária a vítima, caso não podendo repor in natura o estado anterior da coisa, acaba decompondo os seguintes elementos: Conduta (positiva ou negativa); Dano e Nexo de Causalidade. O presente estudo objetiva mostrar o quanto é importante à responsabilidade do advogado no meio jurídico. No desenvolvimento do tema remeteu-se a consultas doutrinárias como livros, revistas, sumulas, jurisprudências, casos fáticos como perda de prazo, parecer alheio à doutrina, esquecimento de propor uma ação antes do prazo decadencial ou prescricional e periódicos tirados da internet e o estudo aprimorado da legislação em vigor. A natureza jurídica da responsabilidade decorre do pressuposto de que o sujeito realiza atividade atada ao campo da responsabilidade civil contratual, essa amparada pela lei nº 8.078/90 - Código de defesa do Consumidor – CDC, isso porque o exercício do ofício pressupõe, em condições normais, a interatividade da realização de um negócio jurídico, em que o profissional se obriga a realizar determinada atividade pactuada respeitando sempre o princípio da boa-fé e da probidade. Das profissões liberais, temos o advogado como instrumento essencial ao acesso à justiça, dada a sua importância, a possibilidade de ocorrência de danos, seja pela utilização equivocada de técnicas inadequadas ao caso concreto ou simplesmente a omissão nos deveres de defesa dos interesses do cliente. Desta forma, há de ser imperiosa atenção à culpabilidade do agente, por se tratar de uma responsabilidade subjetiva, ou seja, os elementos culpa ou dolo, só podendo imputar-lo a responsabilidade de reparação se houver o elemento “dolo”, quando o agente causador do dano atuar com negligência ou imprudência antes e durante o processo e que tal dano seja irreparável, cabendo reparação, seja judicial por danos morais e materiais enquadrado no artigo 3º do CDC até disciplinar como se dispõe os artigos 35, 40, 41, 42 e 43 da Lei nº 8.906/94 – Estatuto da Advocacia e da Ordem dos Advogados do Brasil / OAB. Diante do exposto, podemos concluir que o presente trabalho tem a finalidade de demonstrar a atividade profissional que trata da soma de ações, encargos ou serviços desempenhados pela pessoa quando representa o âmbito da atividade desenvolvida pela pessoa ou entidade jurídica que recebe qualitativos, com a finalidade de distinguir as espécies de serviços ou funções. Como por exemplo, a atividade política, comercial ou econômica, senão, ao conjunto de atos praticados por um sujeito, em decorrência do exercício de seu ofício (profissional autônoma ou subordinada).

Palavras – chaves: Responsabilidade civil; Advogado.

* Aluno(a) do curso de Direito

** Orientador(a)

Apresentação Oral.

A IMPORTANCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DOS FITOTERÁPICOS NA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA DE CABEDELO-PB: NOTA PRÉVIA

Lincoln Brasil Maia *
Lidiane Oliveira Teixeira*
Zirleide Félix**

O ser humano desde os primórdios sempre buscou maneiras para garantir a sobrevivência da espécie e se adaptar aos locais onde vive, seja na questão social, alimentar e até de cura das manifestações no seu estado de saúde. Através desta busca o ser humano acabou se relacionando e encontrando nas plantas medicinais uma forma de garantir esta sobrevivência (LEITE, 2009). No Brasil em 22/06/2006 através do Decreto nº 5813, o governo aprovou a Política Nacional de Plantas Medicinais e Fitoterápicos. Assim O governo reconheceu a importância das plantas medicinais, fitoterápicos e de outras práticas complementares e integrativas de conhecimento popular na busca pela qualidade da saúde do indivíduo usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) (BRASIL, 2006). O trabalho tem como objetivo verificar a importância sobre a implementação de fitoterápicos na atenção básica para os enfermeiros da ESF de Cabedelo-PB, como também avaliar se estes medicamentos vêm sendo aplicados aos usuários desta unidade para prevenção e tratamento de doenças. Trata-se de uma pesquisa exploratória de natureza quanti-qualitativa, realizada na Estratégia de Saúde da Família – ESF, da Cidade de Cabedelo-PB; A população foi composta por Enfermeiros que atuam no serviço supracitado. A pesquisa foi realizada levando em consideração a resolução 311/2007 COFEN que instituiu o código de ética dos profissionais de Enfermagem (COFEN,2007). Para a coleta de dados, foi utilizado um questionário com questões pertinentes aos objetivos propostos. O material obtido foi analisado quanti-qualitativamente, sendo observadas as transcrições dos enfermeiros através de perguntas do questionário aplicado; Para melhor visualização dos resultados foi utilizado a apresentação dos dados em forma de gráficos e tabelas. Analisamos dois critérios selecionados por seu nível de relevância podendo observar através dos mesmos a implementação da Política Nacional de Fitoterápico em Cabedelo. 100% dos entrevistados afirmaram que acham a Política Nacional de Plantas Medicinais e Fitoterápicos importante para os enfermeiros da ESF. Sobre a implementação e distribuição de fitoterápicos na unidade de ESF a qual o enfermeiro atuava 5% respondeu que indicava o uso de fitoterápicos aos seus pacientes, 15% responderam que a implementação da indicação de fitoterápicos se dava por meio do NASF e da homeopatia e 80% disseram que não implementaram a indicação nem a distribuição de fitoterápicos. O estudo realizado poderá contribuir para a secretaria de saúde de Cabedelo-PB visualizar um determinado perfil do profissional de enfermagem atuante na ESF do município, assim como traçar possíveis estratégias de atuação na saúde utilizando a medicina tradicional propriamente e a Fitoterapia como alternativa para tratamento e prevenção de doenças.

Palavras-chave: Fitoterápicos. Estratégia de Saúde da Família. Enfermagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

EXAME PREVENTIVO DO CÂNCER DE COLO DE ÚTERO NA TERCEIRA IDADE: Comportamento de idosas – NOTA PRÉVIA

Adriana Maria Barbosa Soares *
Elidianne Layanne Medeiros de Araújo*
Lidiane Oliveira Teixeira *
Ana Lúcia de Medeiros**

O Papilomavirus Humano (HPV) se destaca como uma das doenças sexualmente transmissíveis (DST) mais comuns no mundo - uma em cada cinco mulheres é portadora do vírus. O exame é a principal estratégia para detectar lesões precocemente e fazer o diagnóstico da doença bem no início, antes que a mulher apresente alguns sintomas da doença. Assim, é fundamental que os serviços de saúde orientem sobre o que é e qual a importância do exame preventivo, pois sua realização periódica permite que o diagnóstico seja feito precocemente reduza a mortalidade por câncer do colo do útero (INCA,2013). Nesse contexto, mulheres na terceira idade têm menos conhecimentos sobre a importância da realização do exame preventivo, que associado a questões socioculturais têm levado a não procura deste exame (ACBS, 2012). Este trabalho objetiva avaliar o comportamento de idosas na realização do exame Papanicolau. Trata-se de uma pesquisa exploratória, com abordagem qualitativa. A pesquisa foi desenvolvida em uma Unidade de Saúde da Família localizada no município de Cabedelo-PB. A amostra foi formada por idosas assistidas em uma Unidade de Saúde da família do Bairro de Jacaré localizada na Rua Vila Dos Pescadores, 277 Bairro do Jacaré-Cabedelo-PB. O instrumento de coleta de dados utilizado corresponde a um questionário semiestruturado de perguntas subjetivas, baseadas no modelo teórico de Madeleine M. Leninger (1978). A coleta de dados foi formalizada após aprovação do projeto pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do Instituto de Educação Superior da Paraíba (IESP). Os dados foram processados com base no modelo teórico de Madeleine M. Leninger. A pesquisa obedece aos princípios contidos na Resolução 466/12 CNS/MS, que se fundamenta nos principais documentos internacionais que emanaram declarações e diretrizes sobre pesquisas que envolvem seres humanos (BRASIL, 1996), assim como os estabelecidos na Resolução COFEN nº 311/2007, que institui o Código de Ética dos profissionais de Enfermagem (COFEN, 2007). Quando perguntadas sobre os motivos que impediam a realização do exame citológico o relato mais frequente foi “por motivo de vergonha”. Interrogadas sobre as ações de enfermagem em relação a realização da atividade educativa no momento da consulta de enfermagem o relato mais frequente é “que não foi ofertada nenhuma informação partindo direto para o exame propriamente dito”. Desta forma conclui-se que apesar do citológico ser um exame simples em relação aos demais, ainda existe um tabu acerca dessa prática constituindo como barreira que dificulta a adesão das usuárias, em especial mulheres idosas, concluímos ainda que no tocante a assistência de enfermagem notamos um negligenciamento na promoção e prevenção de saúde.

Palavras-Chave: Papanicolau. Comportamento de Idosas. Assistência de Enfermagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O ENFERMEIRO NO CONTEXTO DA HIPERTERMIA MALIGNA

Elidianne Layanne Medeiros de Araújo*
Adriana Maria Barbosa Soares*
Emmanuela Costa de Medeiros**
Patrícia Tavares de Lima**

A hipertemia maligna (HM) é uma desordem farmacocinética potencialmente fatal. Conforme o CFM (2011), sua incidência é a cerca de 1 a cada 45 mil a 60 mil procedimentos de anestesia geral, com predominância para as crianças, que chegam a representar um caso para cada 10 mil anestésias. Segundo o Instituto de Ciências Biomédicas da UFRJ (2014), esta é desencadeada durante anestesia geral pelos derivados halogenados. Durante a crise de HM, os anestésicos inalatórios, os relaxantes musculares despolarizantes ou a atividade física em ambientes quentes são gatilhos para desencadear um imenso acúmulo de cálcio no mioplasma, o que leva a uma aceleração do metabolismo e a atividade contrátil do músculo esquelético. Sendo o enfermeiro peça importante na identificação das primeiras manifestações da doença. O presente estudo busca a compreensão do processo fisiopatológico da hipertemia maligna, com o propósito de identificá-la em passo acelerado, podendo assim assumir as condutas terapêuticas indicadas no contexto intraoperatório. Estudo descritivo, tipo bibliográfico, baseada na literatura científica atual, pesquisada na base de dados da BVS e SCIELO, com os seguintes descritores: Enfermagem e Hipertemia Maligna. Os indivíduos susceptíveis à HM respondem de forma anormal quando expostos a anestésicos inalatórios (halotano, enflurano, isoflurano, desflurano, sevoflurano), relaxantes musculares despolarizantes (ex: succinilcolina) ou atividade física extrema em ambientes quente (CORREIA, 2012). Os primeiros sintomas são taquicardia, hiperventilação, rigidez muscular localizada, cianose, arritmias, sudorese profunda e hipertermia. Na assistência de enfermagem no momento pré-operatório é de suma importância que o enfermeiro realize um levantamento sobre a história anestésica desse paciente, no momento intra-operatório, a conduta profissional consiste prioritariamente no uso da crioterapia, oxigenoterapia, correção de distúrbios metabólicos e administração do relaxante muscular tipo hidantoína, por fim, se o paciente desenvolver a patologia no momento pós-operatório, devemos monitorá-lo, realizar administração do relaxante indicado e encaminhar os familiares do paciente para biópsia muscular para possível diagnóstico. De acordo com a Resolução SS-59 de 22 de julho de 2004, do Estado de São Paulo, a HM passa a ser uma doença de notificação compulsória imediata, assim a enfermeira deve preencher a Ficha de Notificação Compulsória de Eventos Adversos e encaminhar para a Farmacovigilância do seu Estado, também por Lei no Estado de São Paulo, fica estabelecido a garantia do tratamento imediato aos pacientes que vierem a apresentar a HM, com o uso do relaxante muscular tipo Hidantoína. Para o paciente cirúrgico que desenvolve a síndrome devemos oferecer uma assistência integral, com qualidade e livre de traumas, devendo ser organizada através da Sistematização da Assistência de Enfermagem, assim o estudo ressalta a importância do conhecimento em relação a HM entre os profissionais da saúde, na tentativa de estimular pesquisas sobre a temática discutida, visando o aprimoramento técnico científico desses profissionais.

Palavras-Chave: hipertemia maligna; oxigenoterapia; hidantoína.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

USO INDEVIDO DE MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS SEM PRESCRIÇÃO MÉDICA POR PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM

Geísa Maria de Lima Freire*
Júlia Karyne de Carvalho Moreira Lima*
Thais Batista Vale*
Zirleide Carlos Félix**

As drogas psicotrópicas atuam no sistema nervoso central (SNC) e produzem alterações de comportamento, humor e cognição, levando à dependência. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), essa questão é considerada um problema de saúde pública (ZEFERINO *et al.*, 2000). Nesse contexto, os trabalhadores de enfermagem, especificamente os que atuam em hospitais se automedicam com essas substâncias, por estarem expostos a agravos a saúde nas dimensões físicas e psíquicas. Um dos fatores explicativos da dificuldade de certos profissionais de enfermagem conviverem com as drogas, por condição ocupacional, sem se envolverem com seu uso pessoal, é que, ao longo da graduação, eles obtiveram um conhecimento precário sobre as substâncias psicotrópicas, como conceitos chaves de síndrome de abstinência, tolerância e overdose. Essa deficiência, muitas vezes, determina a formação de um profissional com limitações de lidar com as drogas, seja em nível de prevenção ou tratamento, inclusive no seu autocuidado, podendo culminar, anos mais tarde em um quadro clínico de dependência de drogas (DIAS *et al.*, 2011). Esta pesquisa busca investigar e conhecer o uso de psicotrópicos sem prescrição médica, por profissionais de enfermagem. O estudo corresponde a uma pesquisa bibliográfica do tipo descritiva, pesquisada nas bases de dados SCIELO com os seguintes descritores da área da saúde: Profissionais de enfermagem, psicotrópicos e uso. O acesso facilitado e a vulnerabilidade dos profissionais de enfermagem com o envolvimento de uso próprio de psicotrópicos sem prescrição preocupa. A automedicação de psicotrópicos por esses profissionais, pode causar graves problemas na assistência, trazendo prejuízo para os pacientes e/ou familiares (SILVA; BELLOT, 2000). Portanto, faz-se necessário maiores reflexões éticas e ações educativas que visem mudanças para o autocuidado no que diz respeito ao uso indevido de psicotrópicos por profissionais de enfermagem, a fim de garantir a promoção de melhores condições de trabalho para esta classe profissional.

Palavras-Chave: psicotrópicas; OMS; sistema nervoso central.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

DIREITO AO EXERCÍCIO DA SEXUALIDADE COM RESPONSABILIDADE

Melo, José Gilderlan Dos Santos*
Melo, Maria Solange De*
Santos, Sthefanny Lourrany De Melo*
Viana, Suely Aragão Azevêdo**

Este estudo aborda o direito ao exercício da sexualidade com responsabilidade, englobando as relações de gênero, o respeito a si mesmo e ao outro, como também a diversidade de crenças, valores e expressões culturais existente numa sociedade democrática e pluralista. Trata de um estudo bibliográfico, no qual utilizou-se apontamentos recentes sobre o tema. Sendo justificado pela necessidade de abrir um espaço para esclarecimento proporcionando à reflexão sobre sexualidade no âmbito da educação. Teve como objetivo discutir as possibilidades de ações de profissionais da saúde na orientação, processo de aquisição e informação do sistema de prevenção a gravidez entre os adolescentes, respeitando a diversidade de valores, crenças e comportamentos relativos à sexualidade, reconhecendo as diferentes formas de atração sexual e o seu direito à expressão garantindo à dignidade do ser humano e com isso evitando uma gravidez indesejada, provocando a conscientização e fazendo uso de métodos contraceptivos. Não é de hoje que se defende a prevenção da gravidez na adolescência, com a afirmação dos profissionais de saúde, que a valorização e a conscientização destes mostram as necessidades de políticas que priorizem a educação sexual no âmbito familiar. Dessa forma também não se traduz novidade dizer que se precisa de atenção, sistematizar trabalhos, contribuir para que as famílias, as escolas e os profissionais da saúde, cumpram à suas funções desde a educação sobre a sexualidade infantil, dando continuidade nos demais trabalho de prevenções de gravidez na adolescência. O tema visa transmitir conhecimentos para aprofundar alguns posicionamentos sobre a sexualidade e gravidez entre adolescentes no âmbito familiar, escolar e na sociedade, para tal, é imprescindível apresentar as distinções de educação e respeito entre os adolescentes, dentre os pressupostos do que a informação familiar e escolar facilita o desempenho das experiências vivenciadas com o problema da gravidez na adolescência e busca de formas de prevenções. Para tanto vale salientar que as estratégias utilizadas pelos profissionais de saúde e pais na prevenção da gravidez na adolescência fazem parte de um processo de mudança contínua que busca a resolução desse problema que aflige muitos adolescentes e suas famílias, bem como os profissionais de saúde e educação que os assistem. Portanto, com o término deste estudo, espera-se que este não seja apenas um marco referencial para profissionais de saúde, corpo docente e discente, como também um despertar nas crianças e adolescentes.

Palavras-chaves: Direitos. Sexualidade. Adolescência.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O Brasil vem sofrendo mudanças em seu perfil demográfico, consequência, entre outros fatores, do processo de urbanização populacional, da industrialização e dos avanços da ciência e da tecnologia. A essas novas características da sociedade brasileira, unem-se aos novos estilos de vida e a exposição, ainda mais intensas a fatores de risco próprios do mundo contemporâneo. Esse processo de mudança demográfica, denominado de “envelhecimento” da população, faz com que o câncer de mama seja a malignidade mais comum em mulheres, tornando-se no Brasil, a primeira causa de morte por câncer entre as mulheres. O presente estudo teve como finalidade avaliar os fatores que estão associados à alta incidência do câncer de mama, como fatores sócio-demográficos: (idade; sexo; região), e fatores correlativos: dados clínicos; histórico familiar; fatores relacionados à vida reprodutiva da mulher; consumo de álcool; excesso de peso; sedentarismo; exposição à radiação ionizante e alta densidade do tecido mamário. A pesquisa foi do tipo Bibliográfica Documental, descritiva, onde a mesma teve embasamento por meio de estudo e/ou artigo da Internet que abordaram a temática em destaque. Os resultados obtidos por meio de estimativas relacionadas ao câncer de mama no estado da Paraíba, apresentados por meio de pesquisas e artigos do INCA; DATASUS; Secretaria de Saúde do Estado da Paraíba, Ministério da Saúde, foram os relacionados entre o ano de 2010 e 2014. As estimativas demonstram uma alta relevância nos novos casos, onde em 2012 a Paraíba obteve aproximadamente 640 novos casos e para o presente ano estima-se 37,62 casos para cada 100 mil mulheres. Portanto, a pesquisa teve como finalidade conhecer e estudar os fatores que estão associados à alta incidência do câncer de mama na Paraíba.

PALAVRAS CHAVES: Câncer de Mama; Incidência; Mulheres;

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CLIMATÉRIO E A IMPORTÂNCIA DAS AÇÕES DE ENFERMAGEM NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

Bruna Alves*
Nayara Ferreira *
Bárbara Moura*
Wesley Dantas de Assis**

O climatério é definido pela Organização Mundial da Saúde como uma fase biológica da vida e não um processo patológico, que compreende a transição entre o período reprodutivo e o não reprodutivo da vida da mulher. A menopausa é um marco dessa fase, correspondendo ao último ciclo menstrual, somente reconhecida depois de passados 12 meses da sua ocorrência e acontece geralmente em torno dos 48 aos 50 anos de idade. Algumas mulheres nesta fase podem sentir ondas de calor, acompanhadas de transpiração, tonturas e palpitações; suores noturnos prejudicando o sono; depressão ou irritabilidade; alterações nos órgãos sexuais, como coceira, secura da mucosa vaginal; distúrbios menstruais; diminuição da libido; desconforto durante as relações sexuais; diminuição do tamanho das mamas e perda da firmeza; diminuição da elasticidade da pele, principalmente da face e pescoço; aumento da gordura circulante no sangue; aumento da porosidade dos ossos tornando-os mais frágeis. Tais alterações que influem na qualidade de vida e levam a mulher climatérica à insegurança ressaltam a importância do profissional de saúde na orientação destas pacientes, restaurando seu equilíbrio físico e psíquico e reintegrando-as ao seu contexto social. Diante do exposto, o enfermeiro exibe um papel importante nesta fase da vida da mulher, contribuindo para a identificação dos sinais e sintomas do climatério. Além disso, a participação do enfermeiro é fundamental na orientação da mulher climatérica e de sua família, em especial aquele que atua na Estratégia Saúde da Família.

PALAVRAS – CHAVE: Climatério, Menopausa, Estratégia saúde da família.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

SÍNDROME DE CROUZON: FATORES QUE ENVOLVEM A QUALIDADE DE VIDA

Elidianne Layanne Medeiros de Araújo*
Alessandra Lira Freire*
Ester Gonçalves da Silva*
Emmanuela Costa de Medeiros**

A síndrome de Crouzon ou Disostose crânio-facial tipo I é uma doença rara, que afeta o desenvolvimento do esqueleto crânio-facial, esta faz parte de um grande grupo de defeitos de nascimento em que há fusão anormal (ligação entre alguns dos ossos do crânio e da face). A fusão não permite que os ossos cresçam normalmente, afetando a forma da cabeça, a aparência do rosto e o relacionamento dos dentes. Apesar de ser incomum, possui 50% de risco de transmissão quando um dos pais é portador. O presente estudo busca a identificação dos fatores que envolvem/comprometem a qualidade de vida dos pacientes acometidos pela Síndrome de Crouzon. Estudo do tipo bibliográfico, descritivo, baseada na literatura científica atual, pesquisada na base de dados da BVS, com os seguintes descritores: Síndrome de Crouzon e qualidade de vida. Esta síndrome é caracterizada por anomalias crânio-faciais causadas por perda precoce de flexibilidade do crânio, presentes desde o nascimento e com tendência a agravar-se com o tempo. Alguns dos fatores que podem interferir na qualidade de vida desse paciente são: doença auditiva, comprometimento no desenvolvimento da linguagem, problemas com os olhos secos, lacrimejamento excessivo ou estrabismo, um subdesenvolvimento do maxilar superior, bem como problemas em relacionamentos sociais. Entretanto, não há dados que indiquem que o retardo mental é uma característica normal desta síndrome. O desenvolvimento da criança deve ser avaliado periodicamente e, se alguma dúvida sobre a função mental surgir, devem ser feitos os testes adequados. O aconselhamento genético e o estudo individual de cada caso são fundamentais a fim de se promover o avanço no diagnóstico. É necessária uma abordagem precoce multidisciplinar objetivando a prevenção dos efeitos de um diagnóstico tardio. Por fim, pontificamos que crianças com síndrome de Crouzon, como todas as outras crianças são indivíduos. Eles variam na sua adaptação social, desempenho acadêmico, e em sua capacidade de lidar com as mais diversas situações. Desta forma, cabe aos profissionais de saúde e familiares tentar maximizar o potencial de cada criança e criar um programa terapêutico específico que viabilize sua qualidade de vida.

Palavras-chaves: Síndrome de Crouzon. Qualidade de Vida.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CUIDADOS PRESTADOS PELOS ENFERMEIROS AOS PACIENTES QUEIMADOS: NOTA PRÉVIA

Alessandra Lira Freire *
Kamila Nayane Vieira Melo*
Maria Josileide da Silva*
Lindoval Luiz de Oliveira **

Queimadura é uma ação direta ou indireta do calor sobre o organismo humano, podendo destruir a derme, e até atingir camadas mais profundas como tecidos subcutâneos, músculos, tendões e ossos. O estudo tem como objetivo a identificação da assistência prestada aos pacientes supracitados dando ênfase ao alívio da dor, prevenção de infecções e de sequelas emocionais. Corresponde a uma pesquisa do tipo bibliográfica, descritiva, baseada na literatura científica atual, pesquisada na base de dados da BVS e SCIELO, com os seguintes descritores: Queimaduras. Cuidados de Enfermagem. Os profissionais de saúde classificam as queimaduras como leve, médio e de grande porte. Se a lesão atinge menos de 10% é considerada leve, quando o comprometimento é entre 10% a 20% da superfície corpórea, denomina-se em médio queimado, e grande queimado é aquele que teve uma lesão que comprometeu mais de 20% da área corpórea. Um dos fatores mais importantes a considerar ao cuidar de uma queimadura é a perda da capacidade do paciente de resistir a uma infecção na área onde a pele está danificada ou destruída. Assim torna-se necessário uma avaliação dos sinais clínicos de infecção nomeadamente a descoloração do ferimento, odor, cicatrização demorada e alteração dos sinais vitais. O enfermeiro deve prestar cuidados desde ao apoio emocional esclarecendo dúvidas e também estimular o paciente a falar o que está sentindo, até a administração de medicamentos e realizar trocas de curativos no sentido de reduzir a dor e o desconforto do paciente. Nos procedimentos com o paciente queimado é fundamental o uso da técnica asséptica. A nutrição é outro fator importante que a equipe de enfermagem deve estar atenta pois uma nutrição adequada e uma higiene pessoal cuidada ajudam na diminuição do risco das infecções. A manutenção da temperatura do corpo é um fator crítico porque o paciente gravemente queimado perde parte de sua capacidade de regulação da temperatura corporal, o que obriga que a temperatura central seja monitorizada em hora em hora. Os cuidados imediatos a uma queimadura incluem remoção da vítima do local da ocorrência e lançar água sobre a queimadura. Por fim, prestar assistência de enfermagem ao paciente queimado exige que o enfermeiro tenha alto nível de conhecimento científico sobre as alterações fisiológicas que ocorrem no sistema orgânico após uma queimadura, isso possibilitará identificar e prevenir alterações sutis que possam desencadear maiores complicações em decorrência das lesões teciduais e sistêmicas.

Palavras-chaves: Queimaduras. Cuidados de Enfermagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA CME: REFLEXOS NA MELHORIA DA QUALIDADE

Andréa Roberta Laurentino De Souza*
Bianca De Almeida Del'Agnes*
Hortência Maria de Lima Batista*
Teresa Cristina Albuquerque Leal**

A Central de Material e Esterilização (CME) é definida como conjunto de elementos destinados ao preparo a esterilização, onde mantem a guarda e distribuição do material para unidades de saúde. Na CME são feitas atividades com garantia de qualidade desenvolvidas a prestar a assistência aos pacientes com segurança para fornecer materiais livres de contaminações, contribuindo com os baixos índices de infecções hospitalares. O enfermeiro deve assumir o funcionamento da CME e zelar pelo seu cumprimento atendendo as normas legais, contribuindo com a importância na melhoria da qualidade desses serviços. Ressaltar a atuação do enfermeiro gerencial ou assistencial na CME, assegurando ao usuário segurança, qualidade e produtividade do serviço. Abordagem descritiva, tipo bibliográfica, baseada na literatura científica atual, pesquisada na base de dados da SOBECC com os seguintes descritores: CME e enfermagem. Possibilitar retratar a responsabilidade do cenário de uma central de esterilização, permitindo apontar detalhes no desenvolvimento do trabalho através da descritibilidade refletida na melhoria de ações como medida de proteção antiinfeciosa. Percebe-se então, que a atuação do enfermeiro é de extrema importância na CME, desenvolvendo as atividades do setor, onde o mesmo tem total responsabilidade dos recursos materiais incluindo seleção e treinamento de pessoal, buscando corrigir possíveis falhas no processo.

Palavras-chaves: CME. Enfermagem. Proteção antiinfeciosa.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

DOENÇA DE KAWASAKI: PERCEPÇÃO DA ENFERMAGEM NOS SINAIS E SINTOMAS

Kamila Nayane Vieira Melo*
Alysson Kennedy Souza **

A doença de Kawasaki (DK) é uma vasculite sistêmica aguda, com origem ainda desconhecida, que envolve a inflamação dos vasos sanguíneos causadas por proteínas produzidas pelo próprio sistema imunológico. Seu diagnóstico é basicamente clínico. Ocorre predominante em crianças lactentes menores de 5 anos de idade. A equipe de enfermagem assume um papel importante no cuidado ao paciente, pois o enfermeiro necessita estar atento aos sinais e sintomas para obter uma avaliação contínua prevenindo as complicações. O presente estudo busca descrever e identificar os sinais e sintomas da doença de Kawasaki, para que a enfermagem possa prestar uma assistência adequada a essas crianças. A pesquisa corresponde a um levantamento bibliográfico, descritivo, baseada na literatura científica atual, pesquisada na base de dados do SCIELO e BVS, com os seguintes descritores: doença de Kawasaki e síndrome de linfonodos mucotâneos. A doença de Kawasaki, foi descrita em 1967, no Japão por Tomisaku Kawasaki. Não há exame específico para o diagnóstico da DK, os sinais clínicos não são concomitantes, sendo comum o diagnóstico inicial de outras doenças como exantema viral e quadros alérgicos, no que muitas vezes acarreta um erro no tratamento específico. Entretanto, alguns exames de sangue, urina e do coração podem sugerir a manifestação da doença. Os sinais e sintomas da DK devem obedecer aos critérios estabelecidos pela *American Heart Association* que são: febre alta persistente por mais de cinco dias, conjuntivite bilateral não exsudativa, alterações da mucosa (eritema, fissuras e língua em framboesa), alterações de extremidades (eritema, edema e descamação), linfonomegalia cervical, exantema polimórfico. O tratamento inicial pode reduzir a inflamação e prevenir as complicações. Na maioria dos casos é indicado o uso do ácido acetilsalicílico e o uso contínuo da substância gamaglobulina (proteína que participa do sistema imunológico). A doença de Kawasaki não identificada e não cuidada precocemente pode evoluir para possíveis complicações cardíacas irreversíveis, sendo assim necessário a capacitação e a percepção dos profissionais de enfermagem aos sinais e sintomas, para que possam ter um diagnóstico correto da doença e implementar as intervenções de enfermagem necessárias, proporcionando um cuidado humanizado e eficaz com melhoria do quadro clínico a essas crianças. Desta forma, cabe aos profissionais de saúde e familiares tentar maximizar o potencial de cada criança e criar um programa terapêutico específico.

Palavras-chaves: Síndrome de Linfonodos Mucotâneos. Cuidados de Enfermagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA SÍNDROME DE GUILLAIN-BARRÉ

Kamila Nayane Vieira Melo*
Alysson Kennedy Souza **

A Síndrome de Guillain-Barré (SGB) é uma doença neurológica, onde o sistema imunológico começa a produzir anticorpos, para atacar parte do sistema nervoso periférico. Portanto é uma doença autoimune. Acomete qualquer idade entre adultos, jovens e idosos, mas é rara em crianças menores de um ano. O principal aspecto patológico da SGB é a desmielinização dos nervos periféricos, o que impede sua transmissão normal dos impulsos elétricos. O processo de recuperação dos pacientes é lento e requer uma internação prolongada. Devido a isso a equipe de enfermagem, precisa estar atenta e preparada para qualquer instabilidade e detectar precocemente as intercorrências. O presente estudo tem como objetivo buscar a identificação dos sinais e sintomas e os cuidados de enfermagem a pacientes acometidos pela Síndrome de Guillain-Barré. Estudo do tipo bibliográfico descritivo, baseada na literatura científica atual, pesquisada na base de dados do BVS, com os seguintes descritores: Síndrome de Guillain-Barré, polirradiculoneurite aguda e cuidados de enfermagem. A síndrome de Guillain-Barré é caracterizada pela fraqueza, dormência ou formigamento nas pernas e braços, até a perda de sensibilidade e movimento. Os sinais e sintomas começam com perda de sensibilidade, onde afeta os músculos respiratórios, especialmente o diafragma que causa uma incompetência respiratória por fadiga muscular, facilitando o quadro de pneumonia e também os músculos do sistema gastrointestinal incluindo os músculos responsáveis pela deglutição e os músculos da face. Podendo acontecer paralisia dos movimentos oculares. As complicações da SGB podem levar à morte. Os cuidados de enfermagem devem estar baseados nas necessidades dos pacientes, e para uma melhor qualidade de vida que irá depender do grau de comprometimento da doença e das condições gerais. Os principais cuidados de enfermagem a pacientes acometidos pela SGB são: verificar periodicamente os sinais vitais, observar frequentemente as condições respiratórias, auxiliar ou realizar banho no leito e demais cuidados de higiene, auxiliar na alimentação, realizar o balanço hídrico, administrar medicamentos para a dor conforme a prescrição médica, a fim de manter o alívio da dor, pois a SGB causa ansiedade, além de realizar mudanças de decúbito periódicas e, quando necessário, utilizar coxins e colchão piramidal, observar as contraturas, perda de sensibilidade ou edemas. Deve-se também trabalhar a educação em saúde com o paciente e sua família. Pois a educação é um processo que beneficia o paciente, auxiliando-o assim o alívio da ansiedade e medo, no conhecimento de sua doença e debilidade, favorecendo a compreensão para o enfrentamento positivo da doença. Desta forma, a enfermagem assume um papel importante, pois atua diretamente no desenvolvimento de ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde.

Palavras-chaves: Polirradiculoneurite aguda. Cuidados de Enfermagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

NOTA PRÉVIA SOBRE MIXEDEMA SOB A PERSPECTIVA DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Elidianne Layanne Medeiros de Araújo*
Ester Gonçalves da Silva*
Thaís Costa de Oliveira*
Emmanuela Costa de Medeiros**

As doenças da tireoide incluem condições associadas à deficiência do hormônio tireoidiano (hipotireoidismo). Entre os efeitos fisiológicos do hipotireoidismo incluem-se a aparência edematosa em todo o corpo, chamada de mixedema. Para a Sociedade Brasileira de endocrinologia e metabologia, ele é um edema duro e com aspecto de pele opaca. O distúrbio ocorre cinco vezes mais frequentemente em mulheres do que nos homens. Indivíduos com mixedema apresentam edemas na face e nas pálpebras formando "bolsas" sob os olhos. Também ocorre o acúmulo de proteínas produzidas no hipotireoidismo. Deve-se sistematizar a assistência de enfermagem ao paciente mixedematoso. Foi realizado revisão bibliográfica documental de literatura científica atual (2000 -2013), pesquisada nas bases de dados do BVS, com os seguintes descritores: assistência, enfermagem e mixedema. O presente estudo identificou seis possíveis diagnósticos, com seus respectivos resultados e intervenções, que proporcionam uma padronização de assistência a este paciente por parte do profissional enfermeiro. São estes: 1º Diagnóstico: Percepção sensorial perturbada relacionadas a mudanças fisiológicas decorrentes do processo patológico. Resultados: Orientação cognitiva, autocontrole do pensamento distorcido, processamento de informações, estado neurológico: consciência. Intervenções: O paciente deve permanecer em um ambiente o mais tranquilo possível, com iluminação e sonoridade adequada para evitar o excesso de estímulos sensoriais. 2º Diagnóstico: Integridade tissular prejudicada relacionada a distúrbios metabólicos e alterações no volume hídrico. cobertores aquecidos é conduzido para a pele e para vasos sanguíneos superficiais, essa termoterapia deve ser monitorada, realizar mudança de decúbito, protegendo as proeminências ósseas, manter a. 3º Diagnóstico: Volume de líquidos excessivo relacionada a retenção hídrica no espaço intersticial. 4º Diagnóstico: Padrão respiratório ineficaz relacionado ao aumento da glândula tireoide e/ou diminuição do drive (unidade) respiratório causado pelo metabolismo significativamente diminuído. 5º Diagnóstico: Intolerância à atividade relacionada a fadiga e depressão do processo cognitivo. 6º Diagnóstico: Constipação intestinal relacionada com a função gastrointestinal deprimindo o enfermeiro deve monitorizar o paciente para detectar o edema, controlando e minimizando essas condições, caso elas surjam. Assim, ao padronizar suas condutas este profissional qualifica os serviços prestados ao seu cliente.

Palavras-chave: Mixedema,. Assistência de enfermagem e diagnósticos.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O HOMEM NA ENFERMAGEM E A FEMINIZAÇÃO DA PROFISSÃO: UMA REFLEXÃO DE GÊNERO

Evaldo Bezerra da Silva*
Karelline Izaltemberg Vasconcelos Rosenstock,**

Ao analisar a história da enfermagem, percebe-se que a maioria dos profissionais em destaque na área é do sexo feminino. No imaginário da sociedade, as atividades da enfermagem são entendidas como afeitas ao sexo feminino, pois historicamente a mulher têm sido vista como possuidora de condições naturais para zelar, promover e ajudar o indivíduo a se desenvolver harmoniosamente. No caso dos homens, o seu recrutamento no mercado de trabalho da enfermagem vem ocorrendo de forma gradativa. No entanto, a feminização da profissão acaba por refletir na sociedade uma percepção distorcida, preconceituosa e errônea acerca da opção sexual dos homens que exercem a enfermagem. Este não é um fenômeno incomum, tampouco recente, tendo sua gênese possivelmente a partir da laicização do cuidar, iniciado com a reforma protestante. Diante do exposto, o objetivo deste estudo é refletir sobre a inserção do homem na enfermagem e o preconceito advindos com a feminização da profissão. Parte-se de uma breve contextualização assentada na sócio-história da profissão realizada a partir de uma pesquisa bibliográfica em artigos acadêmicos, teses, dissertações e livros envolvendo a temática. Historicamente, os primeiros cuidados de enfermagem foram desenvolvidos por mulheres religiosas, desempenhando um papel místico-religioso. Desde então, a enfermagem tem sido caracterizada como profissão feminina, porque o cuidado, objeto prioritário dessa profissão, tem sido tradicionalmente de responsabilidade social também das mulheres. No Brasil, as práticas de cuidado se baseiam em costumes indígenas e populares, sua institucionalização e profissionalização se fundam, antes de tudo, no modelo nightingaleano sob influência da Europa do século XIX. Esta dupla determinação e o seu consequente reconhecimento como profissão, tem sido objeto de polêmicas. A contratação de homens na enfermagem, na maioria das vezes, ocorre pelos atributos e qualidades naturais masculinas, como a força física, sem considerar formação e/ou qualificação para o trabalho. Esse argumento encontra sua maior expressão entre auxiliares e técnicos de enfermagem, parcela da população de profissionais de suporte massivos, rotineiros, exigentes em presença constante (24 horas), intensivos e também ditos de hotelaria. As qualidades exigidas para o exercício da enfermagem são consideradas "femininas" (sensibilidade, delicadeza, dedicação, submissão, doçura) fato que provoca, ainda hoje, muito preconceito com relação a opção sexual dos homens que atuam na área, assim como desigualdade nas oportunidades de trabalho no mercado. Diante do exposto, destaca-se que a profissão de enfermeiro pode ser exercida por homens e mulheres, dependendo apenas da capacidade e formação de quem a exerce. Entretanto, percebe-se a existência de estereótipos e preconceitos sexistas relacionados a escolha dos homens pela enfermagem como profissão. Nesse sentido, há de se repensar a forma como o discurso nightingaleano está presente no currículo de formação da enfermagem a partir da percepção de gênero. É importante refletir sobre a repercussão desse sistema de ensino acerca das relações de gênero entre homens e mulheres que limita o espaço de atuação profissional. Desnaturalizando as relações entre mulher e cuidado, possibilita-se inserir homens nessas práticas.

Palavras-chave: Enfermagem. Homem. Gênero

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Laís Rodrigues de Lima*
Madalena Ariete Diniz*
Roxelle Dayanne Martins Lima da Costa*
Jancelice dos Santos Santana.**

O pré-natal de baixo risco, assistência de enfermagem prestada à gestante, realizada através de consultas ou visitas programadas, ocupa um lugar de destaque nos programas oferecidos pela Atenção Básica dada a sua importância para o desenvolvimento de uma gestação saudável e sem riscos de complicações. Para tanto, a enfermagem deve utilizar-se de tecnologias tais como: o acolhimento, o vínculo com a gestante, a corresponsabilidade e a humanização. O acolhimento, por sua vez, caracteriza-se como um conjunto de ações que tem como finalidade a melhora no atendimento no sentido de garantir ao paciente uma maior confortabilidade no atendimento. Quanto ao vínculo criado entre a gestante e o profissional de enfermagem, este possibilita o desenvolvimento de confiança entre ambos. A corresponsabilidade existente entre o profissional e a paciente permite que ambos realizem suas atribuições da melhor forma, o enfermeiro cumprindo seu papel de profissional e a paciente colocando em prática as orientações do enfermeiro. A humanização melhora a qualidade do relacionamento estabelecido entre o profissional e a usuária do serviço no processo de atendimento. Partindo desta perspectiva, as tecnologias utilizadas pelo enfermeiro no processo de cuidado têm uma grande importância, uma vez que quando o atendimento é realizado da melhor forma, adquire-se a confiança da gestante e desenvolve-se um vínculo afetivo entre a paciente e o enfermeiro facilitando assim o atendimento. Além disso, quando se estabelece esta confiança e este vínculo entre a gestante e o enfermeiro, a mesma sente-se mais à vontade e confortável para expressar seus questionamentos e dúvidas a cerca de sua gestação. O Presente estudo pretende despertar e conscientizar o acadêmico e o próprio enfermeiro quanto a importância de uma assistência de enfermagem de qualidade que vise o bem estar da paciente durante todo o processo de pré-natal. Trata-se de uma pesquisa de campo de caráter descritivo e de abordagem quantitativa na qual será observada a produção do cuidado. Dessa forma, o profissional de enfermagem deve sempre estar preparado para oferecer à gestante uma assistência que atenda suas necessidades, ajudando e orientando a mesma durante todo processo de gestação.

Palavras chave: Pré-natal de baixo risco. Tecnologias. Assistência de enfermagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NA PREVENÇÃO E CONTROLE A INFECÇÕES HOSPITALAR

Elidianne Layanne Medeiros de Araújo*
Alessandra Lira Freira*
Ester Gonçalves da Silva*
Lindoal Luiz de Oliveira**

A infecção relacionada à assistência hospitalar é um sério problema de Saúde Pública que afeta um número grande de pacientes, aumentando o tempo de internação, o risco de mortalidade e os custos socioeconômicos. No prosaico ato de lavar adequadamente as mãos, reside a mais importante profilaxia contra as infecções hospitalares, que, conjugada as outras estratégias, representam medidas imprescindíveis para o controle de infecção no ambiente hospitalar. O controle de infecções nestes serviços, incluindo as práticas de higienização das mãos e além de atender as exigências legais e éticas, ocorrem também para a melhoria da qualidade no atendimento e assistência ao paciente. Os benefícios destas práticas são inquestionáveis, desde a redução da mortalidade e morbidade dos pacientes até a diminuição de custos associados ao tratamento dos quadros infecciosos. O presente estudo busca identificar a prática da higienização das mãos como medida de preservação e controle a infecções hospitalar. Este corresponde a uma pesquisa bibliográfica do tipo descritiva, pesquisada nas bases de dados do BVS e SCIELO com os seguintes descritores da área da saúde: Enfermagem, infecção hospitalar e lavagem das mãos. As infecções hospitalares (IH) são multifatoriais, e toda a problemática de como reduzir as infecções, intervir em situações de surtos e manter sob controle as infecções dentro de uma instituição, deve ser resultado de um trabalho de equipe. As precauções de contato são indicadas para patologias facilmente transmitidas por contato direto. São amplamente utilizadas nas precauções com microrganismos multirresistentes, quando é orientado o uso de luvas e de aventais. Nesses casos, a ênfase deve ser dada ao procedimento de lavagem das mãos. Assim, o conhecimento sobre os agentes causadores de infecção e medidas sépticas são recomendados objetivando interromper a propagação de microrganismos. No ambiente hospitalar é conhecedor que por alguns fatores, como a elevada demanda de trabalho, muitos profissionais da saúde negligenciam a lavagem das mãos que aprenderam na graduação. Desta forma, faz-se necessário a introdução de uma educação continuada nos serviços de assistência de enfermagem, com ênfase na importância desse simples procedimento.

Palavras chave: assistência hospitalar; infecção; assistência de enfermagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Ana Cláudia Bezerril Celestino *
Fabiana Gerônimo dos Santos*
Joelma Felizardo da Silva*
Suely Aragão Azevêdo Viana**

A presente pesquisa tem por objetivo expor um breve panorama acerca de algumas doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), isto é pode ser transmitida através de relação sexual, sendo justificada pelo intuito de divulgá-las para a população e conscientizá-la sobre as formas de prevenção e tratamento de cada doença, uma vez que apesar das mesmas já serem bastante conhecidas, os índices de contaminação continuam crescendo cada vez mais. Tomamos como foco de nossa pesquisa algumas DSTs específicas – AIDS e sífilis, para que haja um aprofundamento detalhado em nosso estudo. O termo AIDS advém da sigla da expressão inglesa *acquired immunodeficiency syndrome*, que significa síndrome da imunodeficiência adquirida. A doença é causada por um grupo de vírus, chamados HIV, que invadem certas células – alguns tipos de glóbulos brancos do sangue – responsáveis pelas defesas do organismo contra doenças. O HIV se multiplica dentro dessas células e acaba por comprometer a atividade do sistema imunológico do paciente. Os primeiros casos de AIDS surgiram em 1979, nos Estados Unidos. No Brasil, a doença foi registrada pela primeira vez em 1982. O HIV passa de uma pessoa para outra através de esperma, sangue e secreção vaginal de pessoas contaminadas. A sífilis é causada pela bactéria *treponema pallidum*, que pode afetar qualquer tecido ou órgão e tende a evoluir cronicamente e provocar diversos males no organismo. De acordo com sua evolução, pode apresentar-se em três fases: primária, secundária e terciária. Para que seu avanço seja evitado, é fundamental o tratamento médico adequado. A sífilis é passada para outra pessoa, principalmente, por relação sexual. A fase mais grave da doença ocorre quando a bactéria atinge sistema nervoso e outros órgãos, podendo causar problemas sérios, como cegueira, paralisia, distúrbios mentais e, em casos extremos, até a morte. É importante ressaltar que ambas as doenças pode ser transmitida através do parto. As mães portadoras do vírus podem passá-lo para a criança durante a gravidez, o parto ou amamentação, as gestantes com sífilis passam a doença para o bebê, que pode nascer com deficiências físicas e/ou mentais. Este estudo foi realizado através de pesquisas bibliográficas, no qual levou-se em consideração referências atualizadas acerca do tema em questão. A partir do exposto acima, conclui-se que mesmo as patologias abordadas serem bastante debatidas, ainda se faz necessário uma maior explanação do conteúdo por profissionais da saúde, objetivando a prevenção das mesmas.

Palavras-chaves: DSTs. AIDS. Sífilis.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A importância da capacitação profissional para a enfermagem em APH

José Airton Xavier Bezerra*
Nícia Maria Duarte Leite*
Karelline Izaltemberg Vasconcelos Rosenstock**

O reconhecimento da efetividade da assistência precoce às pessoas em situação de emergência seja por mal súbito, acidentes ou violência, resultou no surgimento de vários serviços de saúde, públicos e privados, de atendimento pré-hospitalar (APH) e de remoção inter-hospitalar. O desenvolvimento desses serviços culmina com a necessidade de profissional qualificado que atenda as especificidades do cuidado de enfermagem a ser realizado durante o APH, com vistas à prevenção, proteção e recuperação da saúde. Diante do exposto, este estudo tem como objetivo discutir a importância da capacitação profissional para a enfermagem em APH. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica realizada a partir da análise de artigos científicos encontrados na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS). Os estudos analisados destacam que entre as competências importantes para o exercício da prática de enfermagem no APH, estão o raciocínio clínico para a tomada de decisão e a habilidade para executar as intervenções prontamente. Considerando que, no Brasil, o APH é uma área emergente para atuação de enfermeiros, ainda há escassez de programas ou cursos de capacitação que atendam a necessidade de formação específica, qualificada e adaptada ao padrão brasileiro. No SAMU, há previsão de unidades de atendimento de suporte intermediário, cuja equipe é composta por um enfermeiro, um técnico ou auxiliar de enfermagem e um motorista: algumas viaturas são equipadas com material de suporte básico e outras com material de suporte avançado. Esses enfermeiros recebem treinamento específico para atuar nesse tipo de atendimento. As maiores dificuldades evidenciadas foram relacionadas a entrada no serviço, formação acadêmica insuficiente, adversidades das situações, exposição a situações de risco e falta de apoio psicológico. Nesse contexto, o uso da telemedicina tem um papel importante, assim como o estabelecimento de protocolos de atendimento, para garantir a eficiência e qualidade do atendimento. Quanto às habilidades técnicas dos enfermeiros, além das previstas na Portaria nº 824/99, observou-se que são extremamente importantes saber preparar e administrar medicamentos, incluindo a técnica de acesso venoso periférico, intra-ósseo e femoral, manipulação e dosagem. Os autores destacam a relevância dos temas "reconhecimento de ritmos cardíacos" e "conhecimento e interpretação de ECG e utilização de marcapassotranscutâneo", tanto como habilidade básica quanto complementar pelos enfermeiros. Embora os estudos destaquem que os enfermeiros tenham como habilidade complementar o conhecimento das técnicas de alguns procedimentos invasivos, tais como, intubação orotraqueal e nasotraqueal, punção (de alívio) e drenagem torácica, flebotomia, punção cricóide e utilização de marcapassotranscutâneo, é importante ressaltar que a execução desses procedimentos é exclusivamente de domínio médico. Faz-se necessário ministrar o conteúdo do processo de enfermagem no APH a partir de uma abordagem teórico-prática permitindo a inter-relação do tema com a realidade deste tipo de atendimento. Desta forma, fica evidente que as habilidades do enfermeiro no APH devem ser exaustivamente praticadas em sua formação, preparando este profissional para atuar em situações de emergência que exijam prontidão motora e destreza.

Palavras-chave: Enfermagem. Atendimento pré-hospitalar. Emergência.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

José Airton Xavier Bezerra *
Nícia Maria Duarte Leite **
Karelline Izaltemberg Vasconcelos Rosenstock *

Com a mudança no meio tecnológico, as práticas de saúde buscam técnicas para desenvolver suas atividades em conjunto com o avanço na informática. A gestão da informação na saúde é uma área que representa grande perspectiva de atuação e crescimento a partir da utilização de seus recursos e produtos. A informação é, portanto, um componente crítico da tomada de decisão eficaz e da alta qualidade da prática de saúde. Diante do exposto, este estudo tem como objetivo geral identificar, na literatura, a influência da gestão da informação como eixo norteador para a tomada de decisões em saúde. Assim como destacar as principais características de um sistema de gestão em saúde; apontar as principais dificuldades e barreiras na adoção de sistemas de gestão da informação; e discutir a importância da gestão da informação em saúde. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica realizada a partir da análise de artigos científicos encontrados na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS). A literatura destaca que as principais características de um Sistema de Gestão em Saúde são: relatórios para uma unidade ou toda a organização; painel de informações com a conformidade e desempenho; avaliação de riscos e impactos; registro da legislação de saúde e segurança; monitoramento de objetivos, metas e planos de ação; acompanhamento de ações corretivas; agendamento, condução e registro de auditorias; gerenciamento de documentos; geração de lembretes por e-mail e notificação de lista de tarefas; gestão de funções e responsabilidades; gerenciamento de treinamentos; coleta de métricas e indicadores de performance; e acompanhamento de comunicação externa e reclamações. As principais dificuldades na adoção de sistemas de gestão da informação incluem a falta de iniciativa dos gestores, desconhecimento do que realmente é uma gestão de informação, o alto custo para a implantação dos softwares, a resistência muitas vezes dos próprios profissionais em adotar novas tecnologias, e ainda, gestores não comprometidos com o avanço da tecnologia. Diante do exposto, observa-se que a informação apresenta-se como recurso estratégico para a tomada de decisões na área da saúde. Com o avanço da tecnologia, o uso de banco de dados se faz necessário possibilitando o armazenamento, edição e recuperações de dados cadastrados dos usuários. A utilização de sistemas de gestão da informação é importante para a rapidez na manipulação e no acesso à informação; redução do esforço humano (desenvolvimento e utilização); disponibilização da informação no tempo necessário; controle integrado de informações distribuídas fisicamente; redução de redundância e de inconsistência de informações; compartilhamento de dados; aplicação automática de restrições de segurança; assim como redução de problemas de integridade. O mercado já oferece diversas aplicações na área e os profissionais de saúde precisam, de um modo geral, estar envolvidos neste processo, pois isso os auxilia no desempenho de suas atividades assistenciais, administrativas, de ensino ou pesquisa, levando a um benefício tanto para o paciente/cliente, como para o próprio profissional.

Palavras-chave: Gestão hospitalar. Tecnologia da Informação. Saúde

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A ATENÇÃO A HIPERTENSÃO ARTERIAL NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE CABEDELLO:
NOTA PRÉVIA

Claudimeire Monteiro Moraes *
Jancelice Dos Santos Santana **

A Saúde da Família é uma estratégia de reorientação do modelo assistencial, operacionalizada mediante a implantação de equipes multiprofissionais em unidades básicas de saúde. Estas equipes são responsáveis pelo acompanhamento de um número definido de famílias localizadas em uma área geográfica delimitada, atuando na promoção da saúde, prevenção, combate a doenças e agravos mais frequentes e na manutenção da saúde desta comunidade. Neste contexto está inserido o profissional de Enfermagem, atuando em atividades, como educação, planejamento, organização e avaliação das ações de saúde, consulta de enfermagem, dentre outras. A Consulta de Enfermagem pode ser um excelente instrumento para o controle de problemas crônico-degenerativos, tal como a Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS). As doenças cardiovasculares constituem a principal causa de morte da população brasileira, estando a Hipertensão responsável por 40% dos óbitos decorrentes de complicações vasculares. A prevalência e a morbimortalidade desta patologia em adultos (de cada 6 brasileiros, um é hipertenso) fizeram com que o Ministério da Saúde estabelecesse normas para sua detecção e controle. A pesquisa tem como objetivo avaliar o desempenho das equipes de saúde da família na atenção as pessoas portadoras de hipertensão arterial no município de Cabedelo. Trata-se de uma pesquisa de campo, descritiva com abordagem quanti-qualitativa, obedecendo às exigências da Resolução nº 466 de dezembro de 2012 do Conselho Nacional de Saúde (CNS), que dispõe sobre as normas referentes à pesquisa envolvendo seres humanos. Será garantido aos participantes o seu anonimato e o direito de desistirem em qualquer momento da pesquisa, sem ônus para o seu tratamento. O presente estudo encontra-se em andamento, mas os dados preliminares apontam para os seguintes pressupostos: a pesquisa contribuirá para a melhoria da qualidade da assistência de enfermagem ao cliente hipertenso acompanhado em unidade saúde da família. A consulta de enfermagem, no Brasil, vem a se expandir cada vez mais, considerando-se, numa visão atual, a resposta do enfermeiro ao seu compromisso social, fortalecido e amparado pela Lei 7498/86, Artigo 8º, inciso I do Decreto Nº. 94.406/87, que refere ser ela atividade privativa do enfermeiro. A Enfermagem dispõe de subsídios científicos suficientes na tarefa de educar, de esclarecer o indivíduo, família e comunidade, reforçando a atenção à população, no que concerne à prevenção e tratamento de doenças. Tal atividade precisa ser inserida no cotidiano do enfermeiro.

Palavras-chave: Enfermagem. Hipertensão. Saúde da Família.

* Orientando(a)
** Orientador(a)

CUIDADOS PALIATIVOS EM ENFERMAGEM

Alessandra Lira Freire*
Elidianne Layanne Medeiros de Araújo*
Ester Gonçalves da Silva*
Zirleide Carlos Félix**

A morte coloca o ser humano diante de questões essenciais, de perguntas profundas, que não podem ser escamoteadas pela discussão apenas de aspectos periféricos. Morrer bem, ter uma morte tranquila, bem assistida, com o amparo médico, social e familiar, sem dúvida faz parte do processo educativo para a morte, que deve estar inserido no cotidiano de pacientes terminais. A fase terminal do paciente é representada pela não perspectiva de regressão da doença, sendo atribuída à enfermagem a execução dos cuidados paliativos, que foram definidos pela Organização Mundial de Saúde como medidas que aumentam a qualidade de vida de pacientes e seus familiares que enfrentam uma doença terminal, através da prevenção e alívio do sofrimento por meio de identificação precoce, avaliação correta e tratamento de dor e outros distúrbios físicos, psicossociais e espirituais. Assim, o respectivo trabalho tem como objetivo demonstrar a importância da assistência de enfermagem no que diz respeito aos cuidados paliativos com o doente terminal. Trata-se de uma revisão bibliográfica baseada na literatura científica atual, pesquisada na base de dados Scielo, com os seguintes descritores: Cuidados de enfermagem; Doente Terminal. No que diz respeito ao cuidar de enfermagem ao paciente terminal, observa-se um despreparo filosófico, psicológico, técnico e até mesmo existencial dos profissionais para lidar com a morte iminente dos pacientes, como também falar sobre ela com os familiares, discuti-la de maneira interdisciplinar, e trabalhar sua própria mortalidade. Nesse prisma, é necessário compreender o processo da morte e prestar uma assistência pautada no conforto e bem estar aos pacientes diante da terminalidade a fim de favorecer o respeito, a dignidade e o alívio do sofrimento humano. Nesse sentido, a atenção ao paciente na terminalidade deve ser humanizada, holística e centrada nas suas necessidades, garantindo sua integralidade no processo de morrer. Portanto, faz-se necessário inserir uma educação continuada, na qual as instituições hospitalares ofereçam apoio psicológico aos profissionais de saúde que trabalham com pacientes terminais, para que estes aprendam a lidar com seus próprios medos e limitações relacionados ao processo de morte. Dessa forma, o enfermeiro poderá prestar um cuidado mais completo e de acordo com as expectativas do paciente, não apenas dando atenção a seus males físicos, mas principalmente aos aspectos interpessoais que permitem o cuidado humanizado ao paciente terminal.

Palavras chaves: Cuidados de enfermagem; Doente Terminal

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Josinaldo Paulino*
Alessandra Freire*
Ester Gonçalves*
Zirleide Carlos Felix **

A administração farmacológica por via endovenosa faz parte da assistência de enfermagem prestada a muitos pacientes. Esta prática representa uma das responsabilidades mais importantes do enfermeiro, requerendo muita atenção deste para que o paciente alcance níveis eficazes durante a sistematização da assistência (SILVA; FURLAN; WEHBE, 2011). Porém, quando ocorrem erros nesse processo, podem acarretar sérias complicações ao paciente tais como: abscessos, flebites, tromboflebites, consideradas infecções mais comuns da injeção pela via supracitada. A administração de medicamentos é um processo complexo e multidisciplinar, em que todos os profissionais envolvidos buscam prestar uma assistência de qualidade, com segurança e eficácia, garantindo ao paciente conforto, bem estar e êxito no processo terapêutico (SILVA, *et al.*/ 2013). O presente estudo busca descrever a ocorrência das latrogenias referentes ao paciente a partir da manipulação e/ou administração incorretas de medicamentos pela via endovenosa. Estudo descritivo, bibliográfico, baseada na literatura científica atual, pesquisado na base de dados da BVS e GOOGLE ACADEMICO com os seguintes descritores: Cuidados de enfermagem; latrogenias; Administração de medicamentos. A terapia por via endovenosa (EV) abrange tanto riscos quanto benefícios e sua administração e/ou manipulação incorretas podem ocasionar resultados desastrosos para o paciente. Alguns dos fatores que podem interferir negativamente no processo de administração de medicação (EV) são: Troca das vias de administração e de pacientes; erros na dosagem; administração de um fármaco não prescrito pelo médico; horário incorreto; preparo incorreto da medicação; técnicas incorretas; medicamentos deteriorados (SILVA; FURLAN; WEHBE, 2011). Na maioria dos casos, esses erros podem ser evitados se o profissional seguir rigorosamente a técnica correta de administração de medicamentos, uma vez que promoverá uma assistência integral e eficaz no processo de cuidar. Nesse sentido, para que a assistência de enfermagem na administração de medicamentos seja segura e de qualidade, faz-se necessário que o sistema de comunicação seja eficaz, permitindo que a equipe se relacione de forma clara e correta e que as informações sejam transmitidas entre todos os profissionais. Nesse prisma, faz-se necessário maiores reflexões no que diz respeito a esta prática, a fim de garantir uma assistência humanizada, segura e confiável.

Palavras-Chaves: Enfermagem; latrogenias; Administração de medicamentos.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ADESÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE À NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.

Ivanilda Julio da Silva*
Jancelice dos Santos Santana**

A observação criteriosa e sistemática da distribuição dos eventos de saúde constitui-se em elemento fundamental para a compreensão a cerca dos fatores, situações, condições ou intervenções modificadoras dos riscos de adoecimento da população humana. Avaliar a adesão dos profissionais de enfermagem à notificação das doenças e agravos de notificação compulsória na Estratégia Saúde da Família, no município de Cabedelo; Descrever o processo de notificação compulsória das doenças e agravos de notificação compulsória na Estratégia Saúde da Família, no município de Cabedelo; Identificar os fatores que dificultam a notificação de doenças e agravos de notificação compulsória, pela equipe da Estratégia Saúde da família, no município de Cabedelo. Trata-se de uma pesquisa de campo, descritiva, de abordagem quanti-qualitativa realizada nas unidades de saúde da família, na cidade de Cabedelo – PB, tendo como população e amostra os enfermeiros assistenciais que atuam nas USFs e que por meio do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido aceitar participar do estudo. O presente estudo encontra-se em andamento, mas os dados preliminares apontam para os seguintes pressupostos: na atenção à notificação compulsória são necessárias tomadas de decisão em todos os âmbitos do atendimento à saúde para promover melhor adesão dos profissionais de saúde à notificação das doenças e agravos de notificação compulsória. Ressalta-se que os achados apresentados e discutidos nesta pesquisa poderão subsidiar conhecimento a toda equipe da estratégia saúde da família na detecção de fatores que podem causar danos à saúde da população, essas informações são essenciais para aumentar a qualidade do sistema quanto ao desenvolvimento de atividades de coleta e à análise de dados, além do maior incentivo e valorização dos profissionais de saúde.

Palavras-chave: Profissional de Saúde. Notificação compulsória. Estratégia Saúde da Família.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O PAPEL DO ENFERMEIRO NO PARTO HUMANIZADO

Adriana Castilho Matias*
Joissy Karla Silva de Santana*
Rita Maria Ferreira da Silva*
Ana Lúcia Medeiros**

O processo de trabalho de parto e o parto envolvem mais do que dar à luz a um recém-nascido. Ocorrem inúmeros eventos fisiológicos e psicológicos que, por fim, resultam no nascimento de um bebê e na criação ou na expansão da família. Em relação ao enfermeiro, ele tem um papel relevante no que diz respeito à humanização durante o processo de nascimento. A humanização do parto não significa mais uma técnica ou mais um novo conhecimento, mas sim, o respeito à fisiologia do parto e a parturiente. Humanizar o parto é dar liberdade às escolhas da mulher, prestar um atendimento focado em suas necessidades e não em crenças e mitos. Diante desse contexto, questiona-se: qual o papel do enfermeiro na assistência ao parto humanizado? Para responder esse questionamento o estudo teve como objetivo descrever o papel do enfermeiro na assistência ao parto humanizado. A pesquisa se caracteriza como bibliográfica de caráter descritivo e exploratório realizado no banco de dados da *Scielo*. Com base nos artigos publicados e levantados para análise, desenvolveu duas categorias temáticas, a saber: parto humanizado e o papel do enfermeiro no parto humanizado. A primeira categoria que é o parto humanizado, os dados mostraram que o conceito de humanização da assistência ao parto inclui aspectos relacionados a uma mudança na cultura hospitalar, com a organização de uma assistência imediatamente voltada para as necessidades das mães e de suas famílias. A segunda categoria, que é o papel do enfermeiro no parto humanizado, os dados revelaram que quando a formação profissional do enfermeiro é a obstetrícia, geralmente este dá maior ênfase aos aspectos fisiológicos, emocionais e socioculturais do processo reprodutivo, no qual a mulher é o foco central, e que se desenvolve em um determinado contexto sócio histórico. Em relação ao papel do enfermeiro nesse processo, os dados mostraram ainda, que o enfermeiro direciona toda a atenção às necessidades da mulher, tendo o controle da situação na hora do nascimento, mostrando as opções de escolhas baseadas no respeito à fisiologia do parto e os direitos que ela tem. Conclui-se que a humanização da assistência de enfermagem no processo de trabalho de parto, expulsão e nascimento, proporciona fundamentalmente satisfação à parturiente e ao profissional.

PALAVRAS- CHAVES: Papel do Enfermeiro. Parto. Humanização

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Thaís Costa de Oliveira*
Elidianne Layanne Medeiros de Araújo*
Ester Gonçalves da Silva*
Lindoval Luiz de Oliveira**

A diretiva antecipada de vontade ou testamento vital é um direito do paciente assegurado pela Resolução 466 de 1995 publicado em 2012 pelo Conselho Federal de Medicina, e consiste na redação de um documento em que o indivíduo saudável ou enfermo expressa cômico e sapientemente sua vontade diante a possibilidade de um quadro clínico irreversível ou estado vegetativo persistente, que poderia impor sofrimento desnecessário ao paciente em função das intervenções terapêuticas. Portanto, o testamento vital visa proteger o direito do indivíduo ou garantir ao representante legal o exercício da vontade do paciente em permitir a sua própria morte diante da impossibilidade terapêutica de cura. O presente estudo visa analisar a autonomia do paciente no processo terapêutico, quando a doença está fora da possibilidade da cura, bem como levantar os critérios para a posição do testamento vital no Brasil e identificar o papel do enfermeiro diante do testamento vital. A pesquisa caracteriza-se como bibliográfica com propósito descritivo e exploratório, de abordagem qualitativa e quantitativa, a ser realizada com estudantes de graduação dos cursos de direito e enfermagem de uma IES, onde responderam a um questionário semiestruturado abordando a compreensão do testamento vital. A autonomia baseada no respeito da capacidade de decisão de cada pessoa implica em não negar a valorização das opiniões e escolhas do indivíduo e o impedimento de suas ações. Desconsiderar os seus julgamentos, a liberdade de agir com base neles, ou omitir informações necessárias, quando não há razões convincentes para fazê-lo, constitui uma violação ao princípio do respeito pela autonomia. O Testamento Vital já é existente em países como Espanha, Japão, Estados Unidos, Portugal, Holanda, Inglaterra e Uruguai, no Brasil essa prática ainda não é aceita e não existe uma legislação específica. Entretanto, a Resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) determina que os médicos sigam as instruções do testamento vital caso ele exista e o não-cumprimento dessas determinações pode acarretar em falha ética do médico. A problemática que se apresenta acerca desse assunto versa sobre os limites da vontade do testador, ou seja, até aonde vai a sua autonomia, a fim de tentar se preservar, privilegiando uma vida e uma morte dignas. Existem muitos argumentos contra o testamento vital, um deles é que o paciente decide no presente sobre algo no futuro, que lhe é desconhecido. Contudo, este pode ser um instrumento importante para nortear médicos e familiares em momentos críticos para uma tomada de decisão.

Palavras-chave: Testamento vital. Autonomia do paciente terminal. Assistência de enfermagem

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Rodrigo Fernandes Ramalho*
Theodan Stephenson Cardoso Leite**

A obesidade e o sobrepeso constituem uma verdadeira "pandemia" que atinge sociedades de diversas partes do mundo, dos mais diversos níveis sociais acometendo inclusive crianças, desde os primeiros anos de vida. Ela é uma doença multifatorial que pode levar a grandes prejuízos biológicos e psicológicos, além do aumento da morbidade e mortalidade, em diversas etapas da vida. A prevalência da obesidade, neste início de século, tem crescido rapidamente e já representa um dos principais desafios de saúde pública (DANTAS,2007). Assim, este estudo pretende analisar como esta o tipo físico dos acadêmicos de graduação do IESP? Acredita-se que a maioria dos acadêmicos esteja em níveis de sobrepeso e de obesidade, tendo como base o novo estilo de vida da população moderna e o crescimento desenfreado da indústria alimentícia com seus excessos de propaganda estejam contribuindo fortemente para o aumento desses níveis na população brasileira. Visando maiores esclarecimentos, bem como uma maior conscientização dos fatos desencadeantes do sobrepeso e da obesidade, objetiva-se trazer o maior número de informações úteis para amenizar esta situação que cresce a cada dia, e assim evitar que mais pessoas passem a ser vítimas deste mal crescente, portanto, faz-se necessário a realização deste estudo. O objetivo geral desse estudo foi analisar como esta o tipo físico dos acadêmicos de graduação do IESP e os objetivos específicos foram e esclarecer o que vem a ser sobrepeso e obesidade, mostrar o estilo de vida das pessoas portadoras de sobrepeso e obesidade. Esta pesquisa é do tipo de campo e quantitativa e de caráter descritivo explicativo. A pesquisa foi com realizada com alunos de graduação da instituição IESP Faculdades. Para a coleta de dados, foi utilizado uma balança da marca Plenna com precisão de 150 kg para verificação do peso corporal e de fita métrica da marca Sanny. Para a análise e apresentação dos dados, será utilizada a análise estatístico utilizando-se do programa Microsoft Excel 2007. Este estudo foi encaminhado a Plataforma Brasil e de lá para o Comitê de Ética para ser autorizada a realização da pesquisa, de acordo com a Resolução 466/12 CNS que trata de pesquisa com seres humanos. A pesquisa não ofereceu riscos previsíveis aos participantes, pois trata-se de uma simples verificação de peso e altura. A pesquisa não ofereceu nenhum risco aos participante e trará benefícios pelos seus resultados que poderão auxiliar a identificar um padrão somatotípico dos acadêmicos desta instituição. Foi observado nos resultados que a maior prevalências dos acadêmicos e funcionários do IESP Faculdades esta dentro do parametro normal de acordo com a tabela do IMC com cerca de 50 % dos participantes, tendo como segunda prevalencia o sobre peso, seguido de obesidade grau I. Assim, pode-se perceber a necessidade de um programa de atividade física e orientação nutricional para a comunidade IESP para proporcionar melhor qualidade de vida no seu ambiente de trabalho ou estudo.

Palavras-chave: obesidade; sobrepeso; doença multifatorial.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

OS BENEFÍCIOS DA ATIVIDADE FÍSICA

Priscila Sa Carvalho*
Marcus Victor Lemos Sousa*
Wanessa Jeessy Tavares Souza*
Theodan Stephenson Cardoso Leite**

O homem contemporâneo tendo em mãos uma enorme quantidade de tecnologias e acessos cada vez mais fáceis a tais utiliza cada vez menos as suas potencialidades corporais. A má alimentação e o baixo nível das práticas de atividades físicas são fatores decisivos no desenvolvimento de doenças degenerativas. Com os resultados negativos do sedentarismo observamos a necessidade de se promoverem urgentes mudanças no estilo de vida da sociedade atual, introduzindo a prática de atividades físicas no seu cotidiano. Assim esse estudo pretende analisar quais os benefícios resultantes da prática das atividades físicas e esportivas e como esses benefícios contribuem para uma melhor qualidade de vida? Acredita-se que entre os principais benefícios comprovados das práticas regulares de atividades físicas, está a manutenção do peso adequado, conservação dos níveis adequados de açúcar e gordura no sangue, redução da pressão arterial, combate ao estresse, ansiedade, prevenção da perda de massa muscular e óssea, que ocorre naturalmente com o envelhecimento, entre outros. Destas constatações analisa-se que a realização periódica de atividades corporais é fator determinante na promoção da saúde e da qualidade de vida. Por isso, se faz altamente relevante à execução deste projeto tendo como direcionamento a exposição dos benefícios oriundos da prática da atividade física, e através desses benefícios, adquirir uma melhor qualidade de vida. Esse estudo tem como objetivo geral analisar quais os benefícios resultantes da prática das atividades físicas e esportivas, e como esses benefícios contribuem para uma melhor qualidade de vida e objetivos específicos identificar os benefícios trazidos através da mudança de um estilo de vida sedentário, para uma vida ativa, verificar quais os principais problemas e doenças derivados do sedentarismo, analisar de que maneira o excesso de gordura corporal prejudica o desenvolvimento da criança e adolescente, analisar a possível relação causal entre a atividade física e a saúde em crianças e adolescentes. Como metodologia de pesquisa foi utilizada a pesquisa teórico-conceitual, sendo classificada como pesquisa bibliográfica, descritiva e explicativa.

Palavras chaves: atividades físicas, sedentarismo, qualidade de vida.

Palavras-chave: potencialidades corporais; má alimentação; atividades físicas.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CORRELAÇÕES ENTRE FATORES MOTIVACIONAIS E ANSIEDADE PRÉ-COMPETITIVA EM LUTADORES DE JIU-JITSU DA PARAÍBA.

Rogério Márcio Luckwu Dos Santos**
Stephanney Karolinne Mercer Souza Freitas de Moura*
Kleber José da Fonseca Filho*

A ansiedade tem sido tema de grande interesse da psicologia esportiva há anos. Uma série estudos tem relacionado o rendimento aos níveis de ansiedade dos desportistas em diferentes modalidades. Questiona-se portanto quais as origens, mecanismos de controle e possíveis consequências desta variável tendo em vista sua possível relação com a performance dos atletas. Este trabalho teve como objetivo identificar relações entre fatores motivacionais e ansiedade pré-competitiva em lutadores de jiu-jitsu da Paraíba sob o ponto de vista do modelo hierárquico da motivação intrínseca e extrínseca. Participaram deste estudo 92 lutadores de jiu-jitsu, sendo 81 do gênero masculino, com idades entre 18 e 50 anos ($M = 26,7$ anos; $DP \pm 6,05$). Os instrumentos psicométricos utilizados foram: PMCSQ (Perception of Motivational Climate Sport Questionnaire) - Escala de percepção do clima motivacional, ESaNPd (Escala de Satisfação das Necessidades Psicológicas no Desporto), EMD (Escala de Motivação Desportiva) e CSAI-2 (Competitive State Anxiety Inventory) – inventário de ansiedade pré-competitiva. Após análises de fiabilidade (alpha de Cronbach) e estatísticas descritivas básicas, procedeu-se a análise correlacional bilateral através do coeficiente r de Pearson. Os resultados mostraram que os instrumentos de uma forma geral apresentaram níveis de fiabilidade aceitáveis ($\alpha > .70$). Foi identificado nas análises correlacionais que quanto maior a percepção de clima de maestria, maiores os níveis de motivação (intrínseca e extrínseca) e autoconfiança. Identificou-se ainda que em se tratando desta percepção de clima motivacional, menores são os níveis de desmotivação e ansiedade somática. Por outro lado, foram encontradas correlações positivas e significativas entre percepção de clima de rendimento e desmotivação. As variáveis componentes dos mediadores psicológicos (percepção de autonomia, competência e relações sociais) também apresentaram resultados significativos nas análises de correlações bivariadas. Tais resultados indicaram que quanto maiores as percepções de autonomia, competência e relações sociais, menores os níveis de ansiedade somática e cognitiva e maiores os níveis de autoconfiança. Outros resultados apresentam-se relevantes no que diz respeito à idade e tempo de prática e suas relações com as variáveis da ansiedade. Quanto maiores as idades e tempo de prática dos participantes do estudo, menores os níveis de ansiedade (cognitiva e somática) e maiores os níveis de autoconfiança. De um modo geral, existe uma relação entre fatores motivacionais (clima percebido, mediadores psicológicos, motivação) e ansiedade pré-competitiva. Cabe aos treinadores e psicólogos do esporte, fomentar o interesse nesses aspectos com objetivo de minimizar as consequências negativas no rendimento do desportista.

Palavras-chave: Jiu-jitsu, Ansiedade pré-competitiva, motivação.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

EFEITO MUSCULAR SOBRE A PRÁTICA DO SKATE NA POPULAÇÃO DE JOÃO PESSOA

Cybelle de Arruda Navarro Silva*
Maiza Chapiro Fagundes*
Andréa de Fátima Silveira Ramos*

A prática do Skate é uma atividade recreativa muito popular entre jovens de todo o mundo e sua prática como meio de transporte, atividade física ou esportiva, traz inúmeros benefícios à saúde física e mental. Diante da crescente prática deste esporte, deste estudo é analisar o efeito muscular sobre a prática do skate na população de João Pessoa. foram avaliados 124 indivíduos de ambos os sexos (9 a 62 anos), pesando entre 30 a 103 kg, altura entre 1,20 a 1,92 cm, que praticam o skate semanalmente por um período de 1 mês a 15 ano. Os resultados mostram que ao mensurar a Coxa Direita ($52,25 \pm 0,61$) comparada a Coxa Esquerda ($52,17 \pm 0,63$), não houve uma diferença significativa entre os membros. Os resultados também mostram que ao mensurar a Panturrilha Direita ($33,86 \pm 0,36$) comparada a Panturrilha Esquerda ($33,73 \pm 0,35$), verificou-se que não houve uma diferença significativa entre os membros. Concluiu-se que a prática do skate como modalidade esportiva e recreativa não interfere e não altera o volume muscular do praticante.

Palavras - chave: Atividade Física, Avaliação, Skate.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ÉTICA NO ESPORTE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES: REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DE JOVENS COMPETIDORES DOS JOGOS ESCOLARES

Isabelle Sena Gomes**
Francisco de Assis Lopes da Silva*
André Nobrega da Silva *

Os Jogos Escolares da Juventude são o maior evento estudantil esportivo do Brasil. Assim como os Jogos Olímpicos, eles são permeados pela Filosofia do Olimpismo - concebida por Pierre de Coubertain no final do século XIX- e que continua a nortear o Movimento Olímpico Moderno. Olimpismo é um conjunto de princípios e valores morais promovidos e seguidos pelo Movimento Olímpico (MO), dentre os quais destacamos a *ética* e a igualdade de *oportunidades* por acreditarmos que estes servem como base para assegurar a prática esportiva como um direito de todos – principal desígnio do Comitê Olímpico. Com base nisto, e sabendo que o MO consolidou-se como Filosofia para o esporte e conteúdo hegemônico para a Educação Física, este estudo buscou investigar as Representações Sociais (RS) de *igualdade de oportunidades* e *ética* de jovens atletas. Este estudo caracteriza-se como descritivo-exploratório. A amostra é composta por 20 colaboradores (8 do sexo feminino e 12 do sexo masculino), com idades entre 12 e 14 anos. Os entrevistados foram escolhidos aleatoriamente entre os competidores dos Jogos Escolares realizados na cidade de João Pessoa em 2013. O instrumento utilizado foi a entrevista estruturada, que teve como base a técnica de Associação (ou Evocação) Livre. Os entrevistados associaram 5 palavras a cada termo indutor (n=200), e posteriormente os dados foram categorizados e analisados à luz da Teoria do Núcleo Central, com ajuda do software AQUAD 7.0. O termo *ética no esporte* teve como Núcleo Central (NC) a palavra *respeito*, com frequência de evocação igual (FE=) a 15. A periferia das representações sociais deste núcleo foi *paciência* (FE=2). O termo *igualdade de oportunidades* teve como NC a palavra *respeito* (FE=11). A periferia deste núcleo foi *alegria* (FE=2). Além desses termos, a representação social de *igualdade de oportunidades* aproximou-se também de *sem preconceito* (FE=6). Considerando a percepção de que o núcleo central é o mais estável e resistente a mudanças, enquanto as periferias são mutáveis, os resultados indicam que: os atletas associaram *ética no esporte* à boa conduta e ao respeito, mas sempre na presença do outro, negligenciando o pressuposto de que o termo *ética* deriva do grego e significa em sua grafia original "costumes", independente da presença do outro, demandando algo anterior ao respeito, uma vez que respeita-se "algo ou alguém"; de modo semelhante, o termo *igualdade de oportunidades* remeteu ao *respeito* e a necessidade de não discriminar ninguém, sempre implicando a presença do outro vigilante. Concluiu-se que os atletas evocaram termos positivos relacionados aos valores morais pregados pelo Olimpismo, contudo, acredita-se que eles estariam mais bem preparados para a competição e para a vida enxergando os valores na sua prática e não apenas à luz do olhar do outro. Acredita-se que tais representações ilustram a crescente tendência punitiva e vigilante, em termos de recursos eletrônicos, cada vez mais presente nos esportes de alto rendimento. Isto representa também uma distância quase utópica entre o preconizado pelo Movimento e a realidade do esporte, como já anunciavam estudos de uma década atrás.

Palavras-chave: Olimpismo; Ética; Igualdade.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Marlon da Silva Araújo*
Aline Rabay**

Definida como condição clínica de origem multifatorial, a hipertensão arterial sistêmica (HAS) é apontada como uma patologia que acomete grande parte da população mundial. Fatores de risco como o álcool, uso excessivo do sal, incidências de obesidade e o sedentarismo influenciam diretamente a instauração da patologia. Portanto objetivamos discorrer através da literatura científica a importância da prática de exercícios físicos por indivíduos hipertensos, destacando a influência dos mesmos no controle, prevenção, bem como na melhoria da qualidade de vida desta parcela da população. Tem sido documentada por meio de estudos epidemiológicos uma associação entre o baixo nível de atividade física com a presença da HAS. Na última década, medidas alternativas têm sido adotadas como forma de prevenção desta, dentre elas a redução do peso corporal, diminuição na ingestão de sódio e álcool e prática de atividade física regular, têm sido propostas como forma de prevenção e tratamento da HAS. A adoção dessas medidas alternativas, dependendo do grau de hipertensão e da disponibilidade e aderência do paciente, pode ser empregada como tratamento não farmacológico e/ou em concomitância com o medicamentoso. As características inerentes aos indivíduos como etnia, idade e gênero são variáveis relevantes que devem ser consideradas na avaliação do efeito hipotensor do exercício, visto que, estudos prévios demonstram a relevante influência destas em pacientes hipertensos em respostas obtidas mesmo após uma única sessão de exercício aeróbio. Adicionalmente em se tratando do caráter hipotensor do exercício, a literatura mostra que esta redução dos níveis pressóricos é identificada, também em resposta a um programa de treinamento físico. Podemos salientar que exercícios de caráter tensional bem como os de caráter aeróbio promovem reduções significativas na pressão arterial média e na frequência cardíaca de repouso. Desta maneira conclui-se que a prática de exercícios físicos por hipertensos é fundamental como medida, prevenção e tratamento da HAS. Um programa de treinamento adequado promove uma redução nos níveis pressóricos, como também frequência cardíaca de repouso, aumentando a qualidade de vida dos portadores desta doença.

Palavras-chave: Hipertensão Arterial, exercício físico, frequência cardíaca.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

DISTÚRBIOS DA IMAGEM CORPORAL, TRANSTORNOS ALIMENTARES E EDUCAÇÃO FÍSICA: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Isabelle Sena Gomes**
Francisco de Assis Lopes da Silva*
André Nobrega da Silva *

Introdução: Desde suas origens a Medicina grega defendia que os cuidados com o corpo deviam estar de acordo com o que cada um podia suportar. Era necessário conhecer o limite do corpo, para saber o que era adequado para cada indivíduo. É redundante dizer que o cuidado com o corpo e a estética mudou radicalmente desde então. Junto com estas mudanças, emergiu o exagero e suas consequências: os distúrbios e os transtornos. Objetivo: Pensando nisso, este estudo buscou fazer uma revisão bibliográfica das causas e consequências que certas restrições e excessos, a exemplo daquelas relacionadas à alimentação, imprimem na vida ascética que é plenamente, mas não sem contradições, incorporada naqueles que buscam “esmerar” a forma física em detrimento da saúde do corpo. Resultados e Discussão: Os *distúrbios da imagem corporal* e transtornos alimentares podem voltar-se para o campo do abuso da atividade física e/ou das intervenções mais invasivas (cirurgia plástica, anabolizantes, anorexígenos, dietas restritivas, etc.). Dentre os mais conhecidos estão: a Anorexia (nervosa) é caracterizada pela distorção da imagem corporal, que provoca medo de engordar e satisfação ao perder peso; a Bulimia (termo de origem grega que significa fome suficiente para devorar um boi), um distúrbio mental, no qual a pessoa ingere uma quantidade excessiva de alimento e depois, preocupada com o peso, apresenta condutas compensatórias prejudiciais à saúde (eventos bulímicos). A Vigorexia e a Ortorexia são outros dos distúrbios que vem ganhando cada vez mais adeptos. A primeira é uma tendência a achar-se “pequeno e fraco” e sentir vergonha do corpo mesmo este sendo atlético. A segunda é um quadro de preocupação excessiva com a pureza dos alimentos, levando os portadores deste distúrbio a verificarem o alimento e sua procedência com cautela antes de ingeri-lo. A bulimia e anorexia são, segundo a Organização Mundial da Saúde, as principais razões de óbito em mulheres jovens, de 11 a 20 anos no planeta. Estes distúrbios podem atingir homens e mulheres mesmo que de forma e intensidade diferentes. Conclusão: O número de distúrbios e transtornos tornou-se algo preocupante há alguns anos; e isto é gritante nas estatísticas. Eles aproximaram-se das atividades físicas por sua promessa de potencialização corporal através dos exercícios. A necessidade subjacente de potencialização estética e a tendência ao exagero pulverizados na atmosfera contemporânea tornaram a imagem corporal um campo susceptível à insatisfação e a instabilidade, e é neste confronto entre singularidade e pluralidade que eles fazem suas vítimas. Tais problemas evidenciados neste estudo não se resumem a uma tendência ou moda, não afetam indivíduos isolados, e não são de resolução simples; mas envolvem consequências bem mais complexas a ponto de tornarem-se um problema de saúde pública que reflete também na Educação Física, exigindo do profissional contemporâneo conhecimento e preparo para lidar com mais este desafio. Concluiu-se que é importante o estudo dos distúrbios e transtornos que perpassam a Educação Física para a realização de: intervenções; detecções; mudança da postura do profissional em relação a anos anteriores; construção de materiais informativos/preventivos; e principalmente a realização de estudos mais aprofundados acerca do tema.

Palavras-Chave: Anorexia; Vigorexia; Bulimia.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O PARKINSON E A EDUCAÇÃO FÍSICA

Ricardo Augusto Carvalho Silva*
Tiago Nascimento Souza*
Crislane Maria Pereira Silva*
Theodan Stephenson Cardoso Leite**

A enfermidade denominada por Parkinson como paralisia agitante foi caracterizada pela presença de movimentos tremulantes involuntários, diminuição da força muscular, tendência à inclinação do tronco para frente, ou seja alterações em seus movimentos, sendo que os sentidos e o intelecto estavam preservados. Segundo Hauser & Zesiewicz (2001), definem a DP como um distúrbio neurológico progressivo causado pela degeneração de neurônios contendo a substância química chamada dopamina, produzida pelas células da substância negra. Portanto podemos indagar qual a importância da educação física em pessoas diagnosticadas com o Parkinson? Acredita-se que a prática da educação física com a orientação adequada, ajuda o paciente, pois a doença não tem cura e a educação física se torna um fator importante para uma melhor qualidade de vida, a atividade física não leva ao desaparecimento da doença, porém, a mesma serve para retardar sua progressão, principalmente no que diz respeito à rigidez muscular e lentidão dos movimentos. Segundo Williams (1964), sugeria que a educação física mesmo trabalhando com atividades físicas para educar as pessoas, estava preocupada com os resultados educacionais que não eram inteiramente físicos. Para ele a educação física deveria influenciar todas as áreas do desenvolvimento educacional, inclusive o crescimento mental e social das pessoas. Esta pesquisa será desenvolvida para encontrar métodos e definir quais tipos de exercício poderão ser melhor aplicados para cada nível da doença e avaliar qual o nível de evolução muscular se ter com o desenvolvimento das atividades. No paciente diagnosticado com Parkinson os exercícios tem importância adicional, visando não só os aspectos motores, como também os aspectos psicológicos e sociais. Devido a esta circunstância o foco na prática de exercícios por esta população auxilia muito na melhoria física do indivíduo e nas disfunções ocasionadas pelo Parkinson, melhorando a vida do paciente. A pesquisa foi realizada com características de investigação do tipo bibliográfico. Realizando estudos principalmente com autores como Hauser & Zesiewicz (2001) que definem a DP como um distúrbio neurológico progressivo causado pela degeneração de neurônios produzida pelas células da substância negra. As principais fontes utilizadas para esta pesquisa foram de dissertações, artigos de revistas e pesquisas via internet.

Palavras-chave: Parkinson, Educação Física e Atividades motoras.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

OS BENEFÍCIOS DE UMA BOA SUPLMENTAÇÃO ALIMENTAR

Francinaldo Pessoa Macário*
José Jonatha Fernandes Silva*
Aerson Flávio Dias De Andrade Lima*
Theodan Stephenson Cardoso Leite**

Atualmente, os métodos ou sistemas de treinamento são utilizados por profissionais, praticantes de musculação e atletas com o objetivo de intensificar o treinamento e, conseqüentemente, melhorar os resultados. Além disso, estes métodos tentam suprir necessidades específicas como o aumento da força, promover alterações na composição corporal, adaptar a disponibilidade de tempo e de equipamento, assim como reabilitar indivíduos lesionados (FLECK & KRAEMER, 2006). Se houver de forma prudente um desempenho intensífico nas atividades por certo tempo com correções neurais, trabalho de resistência, força e principalmente buscando um responsável qualificado, certamente os atletas terão consciência do que precisarão, que forma deve consumir e até quando se deve dar continuidade. Nutrição e musculação devem andar lado a lado para quem almeja grandes resultados. Estes produtos geralmente são indicados para compensar as falhas nos organismos dos atletas que não suprem totalmente os nutrientes que estão contidos nas suas refeições diárias, fazer reparos nas musculaturas que vai de acordo com a intenção de cada atleta e principalmente para quem pratica exercícios de grande intensidade. Dentro deste contexto buscam-se identificar quais são os resultados que os suplementos oferecem aos praticantes de atividades físicas nas academias? Acredita-se que os suplementos foram desenvolvidos para dar uma dose extra de nutrientes ao organismo dos atletas, com a finalidade de melhorar o seu desempenho nas praticas dos exercícios. Por isso a importância de avaliar como está sendo administrados os suplementos nos atletas e se os resultados estão saindo de acordo com o indicado em cada substancia, podendo assim levar a um conceito que associando a boa alimentação irá contribuir para melhores resultados nas atividades e melhor qualidade de vida. Este estudo tem como objetivo avaliar como está sendo administrados os suplementos alimentares em academias do bairro de Mangabeira com alunos em níveis iniciantes e mais avançados, onde será realizada aferição das medidas, peso tanto na fase inicial e final desta pesquisa. Será realizada uma pesquisa de campo de caráter descritivo e exploratório, onde serão aplicados questionários do qual os avaliados terão que relatar quais seus interesses por procurar estas substancias, quem geralmente os indica, quais os mais procurados, o tempo de uso, se através do uso o atleta alcançou os resultados esperados, se trouxe algum efeito contraditório de acordo com o esperado.

Palavras chave: Musculação, suplementação e academia.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

DNS SPOOFING

Robson Alves de lima*
Wagner Medeiros dos Santos**

O tópico tem como objetivo explorar várias formas de falsificação de dados que estão relacionados com as técnicas spoofing. DNS Spoofing é um ataque no qual os dados são introduzidos em um Sistema de Nomes de Domínio do banco de dados dos servidores de nome de domínio, fazendo com que o servidor redirecione o nome para o endereço IP incorreto, desviando o tráfego para outro computador ou site. Durante o ataque "man-in-the-middle", a comunicação é interceptada pelo atacante e retransmitida por este de uma forma discricionária. Por todos os métodos existentes de captura de pacotes, este tipo de ataque é um dos mais comuns contra o DNS. Quando bem sucedido pode levar a sérias consequências, tais como: redirecionar tráfego, ataques DoS, Sequestrar contas de e-mail para roubar a senha, se o cliente de e-mail não impõe o uso de TLS / SSL com um certificado válido. Por esses motivos surgiu a necessidade de transformar o DNS em um protocolo seguro e confiável, então surge o DNSSec, com este serviço, será possível para o protocolo checar se os dados publicados por uma entidade são realmente de sua autoria, se os dados recebidos estão da mesma forma que foram publicados e a garantia de que a resposta esperada de uma consulta está de acordo com a consulta original e que esta resposta vem do servidor para o qual a consulta foi enviada. Porém, o DNSSEC também tem suas limitações e suas consequências, por exemplo, não protege contra ataques ao protocolo, apenas os detecta, mas impede que as informações sejam modificadas pelo atacante. Em um ataque do tipo DoS, o DNSSEC não pode fazer absolutamente nada; pelo contrário, pode transformar-se em um "amplificador" deste ataque. A adoção do DNSSEC em larga escala é um processo lento e poderá levar alguns anos até ser totalmente implantado, pois ainda necessita de muitas melhorias e pesquisa para minimizar seus custos.

Palavras chave: DNS, Segurança, Spoofing, man in the middle

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ESCALABILIDADE DE APLICAÇÕES WEB COM ÊNFASE EM RUBY ON RAILS

*Pedro Raphael Justino de Andrade
**Luciano Henrique Gomes de Almeida

Com o crescimento do uso da internet o número de usuários cresceu exponencialmente cada vez mais as aplicações web precisam ser estáveis com a mesma performance, e acessos de usuários, para isso é necessário que nossa aplicação seja, arquitetada para tal. O Presente trabalho contém um estudo de escalabilidade de aplicações web com o foco no *framework RubyonRails* e seus interpretadores. É abordado o funcionamento do *GIL* no *MRI* e como esse travamento pode implicar em performance e na escalabilidade da aplicação. Também é demonstrado soluções para o *GIL* com o *JRuby*. Além de demonstrar uma possível solução para o *GIL* também será realizado simulações tanto de interpretadores quanto de servidores voltado para *RubyonRails*, consideramos então que o *JRuby* possui uma arquitetura mais escalável para melhor aproveitamento dos recursos.

Palavras-chave: Ruby on Rails, escalabilidade, Ruby, JRuby, web, Benchmark, MRI, GIL

* Orientando(a)
** Orientador(a)

IMPORTÂNCIA DO MAPA DE ALTO NÍVEL DO SITE E SUA SEMELHANÇA COM ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO

* Fernanda Maria Leite Lima

** Vinicius Batista Melo

No processo de desenvolvimento de sites, admitem-se as seguintes fases: pesquisa, estratégias, design propriamente dito e implementação. Após a fase de projeto, passa-se à fase de operação, quando a equipe de suporte faz a manutenção da aplicação web junto ao cliente. Numa equipe ainda inexperiente, a ansiedade de conceber o produto ou serviço pode fazer com que etapas sejam ignoradas e as necessidades e interesses dos clientes podem não ser bem entendidas, ou pior, não sejam bem documentadas, ocasionando retrabalho e até anulação do projeto. Por isso, faz-se necessário ter um bom sistema de documentação, seguindo-se as melhores práticas trazidas pela Arquitetura da Informação, Gerenciamento de projetos, elaboração do design e áreas afins, de forma a minimizar falhas na comunicação designer X cliente e perda de informações (escopo, necessidades, finalidades, mudanças e dados que deverão estar contidos no projeto). Dentro da Arquitetura da Informação encontram-se artefatos como mapa do site, fluxograma de navegação, wireframes e mapa de alto nível do site (high level blueprint); este último se assemelha à Estrutura analítica do projeto: enquanto o mapa de alto nível do site mostra a relação das páginas com as demais páginas e outros componentes do site, a EAP (Estrutura analítica do projeto) mostra a relação entre as atividades e entregas do projeto. A EAP faz a decomposição de atividades de um projeto até a sua menor tarefa de forma a ser possível haver a mensuração de tempo e custo de tal atividade. Mapas de alto nível são ótimos para estimular debates sobre a organização e gestão de conteúdo do site, bem como proporcionar um planejamento das vias de acesso desejadas para os usuários. Ambas podem ser expressas em forma de diagrama, o que torna a assimilação da informação mais rápida.

Palavras-Chave: Estrutura Analítica do Projeto, árvore web, Engenharia da informação

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Jonas de Luna Ieno
**Manoel Brasileiro Soares

A avalanche de informações que são disponibilizadas diariamente na Internet, pode ser vista como um recurso estrategicamente importante nas tomadas de decisões e resolução de problemas das mais variadas grandezas. Entretanto um dos principais desafios para se utilizar desse recurso de maneira efetiva, está em localizar, selecionar e interpretar esses dados em um tempo hábil para dar respostas precisas ao problema em questão. Dados que não são relevantes, coerentes ou verídicos, por exemplo, devem ser ignorados. Uma das áreas de conhecimento mais atuais, que trata do estudo de meios para possibilitar o acesso às informações da WEB de maneira “inteligente”, chama-se WEB Semântica. Esse conceito foi concebido e especificado pela W3C (World Wide Web Consortium), tendo como principal mentor Tim Berners-Lee, que define a Web semântica como “uma extensão da Web atual, onde a informação possui um significado claro e bem definido, possibilitando uma melhor interação entre computadores e pessoas”. Segundo a organização W3C “A Web Semântica dá às pessoas a capacidade de criarem repositórios de dados na Web, construir vocabulários e escreverem regras para interoperarem com esses dados”. Entretanto, ainda existem grandes desafios a serem ultrapassados para que esse novo conceito de WEB se popularize. Dentre eles, está na capacidade limitada dos softwares em interpretar o significado dos dados pesquisados. As duas principais vertentes que buscam resolver esse problema são: a padronização da maneira que os dados são disponibilizados, passando a ser organizados e acompanhados de meta-dados que facilitam a compreensão do seu significado por agentes de software; e o desenvolvimento de softwares capazes de interpretar o significado de textos, através de técnicas de inteligência computacional. Diante desse cenário, este trabalho faz um estudo bibliográfico multidisciplinar apresentando os principais conceitos envolvidos na WEB Semântica, como fundamentos da linguagem humana, ontologia, inteligência, aprendizado, reconhecimento, cognição e outros. Em seguida são apresentadas as principais técnicas computacionais e implementações de inteligência computacional que podem ser aplicadas à semântica e mineração de dados. Por fim é apresentado um exemplo de módulo de inteligência computacional *opensource* chamado Peach, desenvolvida em linguagem de programação Python, que implementa os principais mecanismos de aprendizado e reconhecimento de padrões que podem ser utilizados na WEB Semântica.

Palavras-Chave: WEB Semântica, WEB 3.0, Mineração de Dados, Inteligência Computacional

* Orientando(a)
** Orientador(a)

*Marcio Paulo B. de Almeida

**Luciano Almeida

O presente artigo tem como objetivo mostrar a próxima geração de computação que é a conectividade ubíqua, a internet das coisas, trazendo contexto em tudo ao seu redor. A computação ubíqua tem como característica o uso de dispositivos portáteis providos de recursos de comunicação sem fio, capacidade de processamento e armazenamento de dados e estão presentes em qualquer local ou formato. Ela se concentra no aprendizado, removendo a complexidade da computação e aumenta a eficiência do uso de computação para diferentes atividades diárias. A partir desta proposta iniciou-se a pesquisa e desenvolvimento em computação ciente ou sensível ao contexto (*context-awareness*), atribuindo-se do uso de software e hardware para coletar e analisar automaticamente dados sobre os arredores de um dispositivo, a fim de apresentar informações úteis e relevantes para o usuário final. Pensando nessa abordagem, cada vez mais novos dispositivos estão sendo produzidos para perceber esse contexto. Esses dispositivos podem monitorar a localização, movimento, temperatura, entre outros. Como exemplo recente temos os Nearables, que são pequenos sensores que podem ser colocados em qualquer lugar para fornecer o contexto e microlocalização a qualquer dispositivo inteligente. O uso de Nearables pode ser feito em ambientes comerciais - onde eles podem enviar ofertas para dispositivos próximos - ou em casa - quando eles podem ser usados para detectar onde você está e disparar ações para outros aparelhos interligados, como: luz ambiente, televisão, som e etc. Estes aparelhos, que têm o potencial de enriquecer a experiência do usuário e colher informação para otimizar o ambiente, mostra uma convergência da tecnologia de se integrar com ações e comportamentos naturais das pessoas para levar informação cada vez mais a níveis imediatos e relevantes sem que percebamos.

Palavras-chave: Computação ubíqua. Internet. Contexto.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Jose do Nascimento Junior
*Hélio Araujo da Silva
** Fabio Nicácio

A engenharia de serviços tenta aproximar o entendimento entre as áreas de tecnologia de informação e de negócios a uma visão mais semelhante de como um sistema de informação deve ser abordado. A abordagem voltada a serviços propõe uma solução mais próxima dos processos de negócio, uma vez que se tem um fluxo de execução montado a partir de peças ou unidades bem definidas que executam determinada funcionalidade. Sendo assim, uma unidade demanda, como pré-requisito, informações na entrada e, necessariamente, criará algo modificado como resultado do sucesso de sua execução. A engenharia de serviços propõe que se faça a modelagem de um processo, não mais como um monobloco, mas sim por um conjunto ordenado de unidades bem definidas, cada qual com sua funcionalidade convenientemente descrita, de modo que, ao final da execução de todas as unidades, teremos o resultado esperado. Esse conjunto ordenado de unidades recebe o nome de workflow (fluxo de trabalho) e cada unidade recebe o nome de serviço. Mais que uma simples proposta de modelagem ou resolução de problemas computacionais, SOA é uma arquitetura de TI e, como tal, define cada componente como um serviço gerenciável, sendo que cada serviço deve possuir um ciclo de vida próprio, os quais, também, devem possuir aspectos funcionais e de qualidade mensuráveis. Podemos notar que uma arquitetura SOA é mais que um sistema, pois envolve uma abordagem e dita o modo como um sistema de informação será modelado. O importante é saber que podemos montar soluções baseadas em serviços e workflow com tecnologias bastante variadas, desde que sejam respeitados os aspectos arquiteturais de serviços e os processos de negócio, Os engenheiros devem assegurar que o serviço desenvolvido representa uma abstração reusável que poderia ser útil em diversos sistemas.

Palavras-Chaves: Processos de Negócio, Ciclo de vida, Workflow.

* Orientando(a)
** Orientador(a)

SISTEMA DE COBRANÇA PARA EMPRESA DE GÁS

*Joás Souza De Assis

**Luciano Henrique Gomes de Almeida

Foi feita uma pesquisa em algumas microempresas que fornecem gás de cozinha, e verificamos alguns problemas nos termos de controle de cobranças aos clientes. Analisando isso surgiu uma idéia de uma proposta de um sistema para controlar isso automaticamente. Poderá utilizar o sistema de cobrança de forma eficaz proporcionando um controle em tempo real das vendas feitas a vista ou a prazo. Criar um sistema que gerencie de forma automática toda a parte de vendas de gás de cozinha no âmbito de cobrança a vista ou prazo a clientes, no qual será o SISCOB. O usuário poderá acessar o sistema através de qualquer computador com internet. A proposta desse trabalho é trazer melhorias na parte financeira e na obtenção de resultados positivos, lucro, organização e segurança oferecendo uma boa qualidade do serviço aos clientes e funcionários. Iremos apresentar a idéia de um sistema de cobrança (SISCOB). Devido a ser sistema web a linguagem utilizada será PHP, também usará uma ferramenta chamado Zend que é um framework padrão da plataforma PHP para desenvolvimento web, e o banco de dados que será utilizado é o MYSQL. O sistema permitirá gerar relatórios de clientes a prazo e também enviar SMS automaticamente para aquele cliente informando que o dia do pagamento chegou. Ajudará a empresa a ter um controle sobre os produtos que entram e que saem, permitira rastrear os veículos da cobrança que estiverem em transito. Concluo que este projeto tem como fundamento o controle financeiro da empresa, um sistema moderno com fácil utilização. será possível em um período de três meses há mais, consideravelmente o status de sistema pronto, com todas as telas funcionando e testes feitos, aplicando as boas técnicas de desenvolvimento no projeto, bem como a criação de um sistema que fosse de acordo com as funcionalidades que me foram propostas inicialmente e capaz de suprir as necessidades antes solicitadas.

Palavras-Chave: Gas, SISCOB, Cobrança

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Roberto Brito de Oliveira

**Wagner Santos

Botnet é uma composição dos chamados Bots (é a abreviação de robot), que são softwares que automaticamente se instalam no sistema do computador, controlados remotamente, e exploram os arquivos, programas e informações gravadas no disco do computador. Geralmente as Botnets adentram no sistema por meio de arquivos contaminados e são controlados por meio do IRC (Internet Relay Chat, é uma rede para comunicação online). Uma Botnet pode ser resumida como muitos computadores interligados que atacam um alvo específico. O objetivo de um Botnet é realizar um ataque em grande escala, com a denominação de DDoS -Distributed Denial of Service (Negação de Serviço Distribuído), para tirar um site ou serviço de funcionamento, exemplo de um ataque DDoS é o "Ping of Death " em que o atacante envia pacotes de pedido-eco de ICMP (Protocolo de Mensagens da Internet) que é maior do que o tamanho máximo do pacote IP da vítima e, quando a vítima recebe esse pacote, o IP vai tentar montá-lo mas, como o pacote é grande demais não vai conseguir montar, causando na vítima um "crash" ou até mesmo um "reboot". Utilizando deste método os atacantes podem escolher a hora e a data para o ataque, mandando pacotes aos seus cúmplices, contendo indicações do ataque, hora, data e as instruções para a realização do ataque. Para identificarmos se fomos alvo deste tipo de ataque por DDoS, verificamos se a nossa ligação com a internet está demasiado lenta, isso já é um indicio de que, provavelmente fomos alvo de um desses ataques. Se tivermos conhecimentos mais avançados de informática, após termos identificado o que se passa na nossa rede, podemos ser nós próprios a tentar mitigar o problema, podendo ser feito de duas formas, a primeira é limitar o tráfego, mas isto pode também limitar o tráfego que seja importante, a segunda maneira é filtrar o tráfego para um "Honeypot", isto permite enviar o tráfego para uma interface que não existe, aliviando, desta forma, o consumo dos recursos. Para evitar ataques por DDoS sugerimos algumas recomendações que, talvez por serem tão simples não utilizemos normalmente, tal como utilizar software antivírus e antimalware de uma fonte confiável, manter o antivírus atualizado, não abrir e-mails de quem não conhecemos, não clicar em links que não conhecemos, não visitar sites com os quais não estamos familiarizados, Nunca desative seu firewall, pois seu firewall coloca uma barreira protetora entre seu computador e sua internet. Use unidade de flash com cautela, colocar sua unidade de flash (conhecido por pendrive) em um computador infectado pode corromper a unidade e, por fim, o seu computador. Estes são procedimentos básicos para evitarmos problemas, com técnicas simples e naturais, as quais devíamos já estar a praticar.

Palavras Chaves: Botnet, Segurança, Ataques, DDoS.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

VIRTUALIZAÇÃO UTILIZANDO A FERRAMENTA ORACLE VM VIRTUALBOX

*Gustavo de Miranda Leite Xavier, Thiago Fernandes Alves Pinto, Weverton John Moreira.
*Fábio Nicácio de Medeiros.

A apresentação consiste na demonstração do conceito de virtualização utilizando a ferramenta VM VirtualBox Oracle, e os conceitos gerais da virtualização. O que é virtualização? A virtualização é a emulação de ambientes isolados, capazes de rodar diferentes sistemas operacionais dentro de uma mesma máquina, aproveitando ao máximo a capacidade do hardware, que muitas vezes fica ociosa em determinados períodos do dia, da semana ou do mês. Esse aproveitamento é maior devido à possibilidade de fornecer ambientes de execução independentes a diferentes usuários em um mesmo equipamento físico, concomitantemente. Além disso, esse procedimento diminui o poder dos sistemas operacionais, que, muitas vezes, restringem o uso do hardware, quanto à utilização de software. Isso acontece porque softwares normalmente só rodam sobre o sistema operacional para o qual foram projetados para rodar. Diferentes sistemas operando em uma mesma máquina aumentam a gama de softwares que podem ser utilizados sobre o mesmo hardware. Essa técnica, muito empregada em servidores, ainda tem como vantagem oferecer uma camada de abstração dos verdadeiros recursos de uma máquina, provendo um hardware virtual para cada sistema, tornando-se também uma excelente alternativa para migração de sistemas. Como surgiu, Vantagens e Desvantagens, Aplicabilidade em ambientes corporativos. Modos de virtualização (*Model Hosted Virtualization*, Hypervisor, Para-virtualização e virtualização completa). Virtualização através de Hardware. Principais programas de virtualização existentes, Xen, Microsoft Virtual PC, VmWare e Oracle VM VirtualBox. O virtualbox é um aplicativo de virtualização multi-plataforma para computadores baseados na plataforma Intel e AMD, e quando estamos falando de multi-plataforma, significa que o virtualbox pode ser instalado em Windows, Linux, Solaris ou MacOS. E quando estamos falando de virtualização, estamos falando da capacidade de executar vários sistemas operacionais em um computador. O virtualbox pode trabalhar de duas maneiras, paravirtualização, quando acessa diretamente os recursos de hardware e a virtualização total baseada em software. Na ferramenta Oracle VM VirtualBox iremos abordar sobre os seguintes recursos: Como criar uma máquina virtual, gerenciamento de discos virtuais, Adicionais para usuários, VBoxManage.

Palavras-chave: Virtualização, Ferramenta Oracle VM VirtualBox, Paravirtualização.

* Orientando(a)
** Orientador(a)

* Flávio Monteiro Honorato
* Tadeu Augusto Brasil Alves
* Wellington Silva de Araújo
** Tiago Emílio de Sousa Araújo

A rápida expansão nos meios tecnológicos tem aberto inúmeras novas possibilidades para a implantação de serviços computacionais. A Web é, atualmente, o principal veículo para a prestação destes serviços, permitindo atingir um número cada vez maior e mais diversificado de usuários. O aumento da oferta dos sistemas torna o usuário cada vez mais exigente, escolhendo aqueles que melhor resolvam os seus problemas. A tecnologia de computação móvel surgiu no meio desses avanços tecnológicos, onde se encontra atualmente em franca evolução e parecem destinadas a transformar-se no novo paradigma dominante da computação, e emerge como uma tecnologia inovadora para a área educacional. Com base nos avanços tecnológicos, web, aplicações moveis e meio educacional, idealizamos nesse trabalho a criação de um “*Software Acadêmico*” para dispositivo móvel, com o objetivo de facilitar a comunicação entre alunos, professores e coordenadores, a fim de que ocorra uma interação maior entre os envolvidos em tempo ágil, tentando evitar a perda de comunicação no percurso da interação. Tendo em vista que a maioria dos alunos e professores possuem *smartphone* ou *tablets*, surgindo assim a necessidade da criação desse aplicativo móvel. Este *Software* tem como proposta inicial a Coordenação do Curso de Sistemas de Informação – IESP/FATEC-PB como pioneira para implantação, objetivando trazer melhorias diante ao atendimento aos alunos que possuem qualquer tipo de pendências dentro do seu curso e que exija um acompanhamento do professor e/ou coordenador do curso ao qual o aluno esteja matriculado, sendo possível um agendamento subsequente, pós-contato através do software, de um horário específico para atendimento quando for necessário entre os membros correlato a comunicação referida. Espera-se que o trabalho produzido contribua para um amadurecimento técnico, teórico e prático aos alunos envolvidos na pesquisa, como também a todos os leitores visando uma expectativa positiva, podendo ser levantado a hipótese de que o projeto pode ser ampliado em um futuro próximo.

Palavras-chave: Tecnologias, Web, Aplicações Móveis.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

SUGESTÃO PARA IMPLANTAÇÃO DE HELP DESK/SERVICE DESK PARA MELHOR ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE INFORMÁTICA DO CCS/UEPB

* Edgleidison Carneiro Pereira
** Wellington Cavalcanti de Araújo

Neste trabalho desenvolveu-se os melhores meios e práticas para melhor atendimento aos usuários de informática do centro de ciências da saúde tendo em vista a grande demanda de solicitações ao setor de TI do referido centro, foi identificado que a falta de utilização de um processo bem definido em um *Service Desk*, pode gerar vários problemas, como por exemplo: gastos desnecessários, insatisfação por parte dos clientes, recursos utilizados de forma errada, etc, e para isso foram sugeridos alguns processos: Catálogo de Serviços, Níveis de Serviço, Base de Conhecimento, Gerenciamento de Incidentes e Gerenciamento de Problemas. o Catálogo de Serviços foi mostrado sua importância e que antes de tudo devemos construí-lo e publicá-lo, pois o catálogo ajuda a definir as expectativas do que o seu *Service Desk* faz (ou não) e em que prazos. Já a importância dos Níveis de Serviço está relacionada diretamente com seus objetivos que é definir, documentar, acordar, monitorar, medir, reportar e revisar os níveis de serviço de TI fornecidos, fornecer e melhorar o relacionamento e comunicação com o negócio e os clientes. A Base de Conhecimento transforma o conhecimento tácito em explícito gerando um nivelamento no conhecimento dos técnicos, facilitando a conclusão dos incidentes já no primeiro nível de suporte evitando que técnicos mais experientes se envolvam em incidentes já conhecidos no *Service Desk*. No gerenciamento de Incidentes identificamos a vida de um incidente e simbolicamente, começa quando o usuário solicita um pedido de ajuda ou uma requisição. É preciso disciplina para registrar todos os eventos dentro do departamento, pois esse gesto contribui para auditorias e predições de ações futuras baseadas nesse histórico.

Palavras-chave: Usuários; Tecnologias; *Service Desk*; Atendimento.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ASPECTOS PROEMINENTES DA COMPUTAÇÃO UBÍQUA

* Dayvison Domingos da Silva
* Agnaldo Matias de Oliveira Filho
** Luciano H. G. Almeida

É de conhecimento geral, que na atual era da informação, a sociedade em geral discerne que somente a gestão eficaz das suas informações poderia auxiliá-las na tomada de decisões, razão pela qual se tem realizado elevados investimentos para a implantação de sistemas de informação. Destarte, para um efetivo acoplamento do mundo físico ao mundo da informação, as pessoas buscaram se adaptar as mutabilidades do mercado e passaram a adotar as tecnologias, como parceira nas suas estruturas cotidianas. Esse estudo está sendo realizado sob a orientação do professor Luciano Almeida, com o fito de auxiliar os Alunos do 8º período do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação do Instituto de Educação Superior da Paraíba, no que diz respeito ao entendimento dos aspectos proeminentes da computação ubíqua, bem como suas funcionalidades e paradigmas. Conforme o VI Simpósio Brasileiro de Computação Ubíqua ou Pervasiva (VI SBCUP), a computação Ubíqua é tida como o novo paradigma da Computação do século XXI, pois permitirá vincular o mundo físico ao mundo da informação, através da integração e interação entre máquinas, aplicações, usuários, dados, ou mesmo objetos do espaço físico uns com os outros de forma transparente. A Computação Ubíqua ou Pervasiva (CP) é considerada um dos grandes desafios da pesquisa em Computação pela National Science Foundation (NSF) e está também presente no relatório, Grandes Desafios da Pesquisa em Computação no Brasil 2006-2016, publicado pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC). Outrossim, a CP é caracterizada por apresentar em seu nicho dispositivos portáteis, em decorrência dos avanços tecnológicos da fabricação de componentes eletrônicos. Não obstante, esses dispositivos possuem uma considerável capacidade de processamento, com recursos para comunicação sem fio e armazenamento de informações, tais informações são cognominadas de contextos e representam o elemento básico de entrada para a computação ciente de contexto. A computação ciente ou sensível ao contexto é uma área de pesquisa relativamente recente, possuidora de aplicações em diferentes nichos computacionais, ou seja, ela busca organizar uma maneira de angariar entradas capazes de refletir as condições atuais do ambiente no qual o usuário está inserido, considerando tanto suas características de hardware, como também de software e de comunicação. Assim sendo, a computação ubíqua faz o uso dos Sistemas de Informação Distribuídos (SID), por intermédio dos softwares, Marc Weiser, considerado o pai da computação ubíqua, vislumbrou há mais de uma década que, no futuro, computadores habitariam os mais triviais objetos: etiquetas de roupas, xícaras de café, canetas e etc; um exemplo prático destas funcionalidades são residências que podem ser controladas por meio da tecnologia ubíqua. Por fim, para se construir o cenário acima referenciado, serão necessários esforços de pesquisa multidisciplinares, envolvendo praticamente todas as áreas da Computação, por outro lado, o futuro da CP conforme Marc Weiser não visará apenas dispositivos da informática, mas também objetos que são utilizados no cotidiano das pessoas de um modo geral, que serão interligados e adaptados à necessidade de cada pessoa através desta tecnologia.

Palavras-Chave: Computação ubíqua. Computação ciente ao contexto. Sistemas de informação distribuídos

* Orientando(a)

** Orientador(a)

* Fernanda Maria Leite Lima

** Marcelo Fernandes

Desde que se tomou ciência da “revolução do conhecimento”, pais e mães sentem a necessidade de inserir na educação de seus filhos elementos que os coloquem na frente em relação à competição de mercado, inserindo-os em escolas de línguas estrangeiras e esportes para que se tornem pessoas mais ágeis, inteligentes, criativas, versáteis e conseqüentemente bem sucedidas financeiramente. Essa realidade passa pelo uso do computador que é uma peça chave na era do conhecimento, pois é com a ajuda deste que grandes descobertas têm sido feitas, devido a quantidade e velocidade de cálculos que este consegue fazer, quantidades cada vez maiores de informações processadas, distribuídas e armazenadas. Nesse contexto, é necessário entender a partir de que idade o ser humano está preparado para interagir com a máquina de forma saudável, proveitosa e segura, de forma a realmente desenvolver no ser o senso crítico, o raciocínio lógico e a inteligência que se espera que sejam desenvolvidos, minimizando os efeitos negativos tais como efeitos físicos (problemas oftalmológicos), cognitivos (problemas motores e de linguagem), bem como a formação da visão de mundo pelo indivíduo (pensamento sistêmico versus mecanicista) e qual seria a metodologia mais adequada a ser usada por pais e educadores. Cientistas e pedagogos de todo o mundo observam nos lares e nas escolas os resultados da inserção dos computadores na educação, seja na aprendizagem de uma linguagem específica de computação, como ferramenta pedagógica geral, ou como ferramenta de diversão e interação entre crianças e jovens e os efeitos já podem ser sentidos, podem-se coletar nos boletins médicos e na literatura científica, mas principalmente ouvindo-se pais e mães em conversas informais comportamentos não desejados de crianças e jovens adquiridos no contato precoce, não supervisionado e mal conduzido aos dispositivos eletrônicos tais como smartphones, tablets e computadores nas escolas.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

TESTES DE SOFTWARE

*Sadryonara Palhano, Gustavo Martins, Thales Feitosa
**Fábio Nicácio

Cada vez mais os softwares estão presentes na vida das pessoas, seja em celulares, bancos, cirurgias, entre outros. Conseqüentemente os mesmos estão se tornando cada vez mais complexos, devido ao surgimento de novas tecnologias. A maioria das pessoas passam por alguma experiência com um software que não funciona como o esperado, softwares que não funcionam corretamente podem levar a muitos problemas e não inspiram confiança aos usuários. Existem vários exemplos de softwares que geraram problemas na fase de produção trazendo custos altos, má reputação nos negócios, por exemplo, o pane no sistema de site na venda de ingressos do show de Madonna no Brasil, devido ao grande número de acessos simultâneos causando atraso nas respostas e gerando informações múltiplas que o sistema não conseguiu interpretar. Para evitar tais problemas é necessário investir em testes, visto que os testes em sistemas e em documentações reduzem os riscos da ocorrência de defeitos do software no ambiente de produção onde são encontrados pelo cliente, contribuindo assim para a qualidade dos sistemas, quanto mais cedo os defeitos forem encontrados antes da implantação do sistema o custo de correção é menor em relação ao encontrado da fase de produção. O grande desafio das empresas é produzir softwares com qualidade, em um curto espaço de tempo, com baixo custo e atender as expectativas do cliente com o produto desenvolvido, ou seja atender aos requisitos impostos pelo mesmo. Realizar testes dentro de um processo com metodologia própria é o grande "X" da questão. Os testes têm por finalidade agregar qualidade ao produto podendo também fazer uma medição desta qualidade em relação aos defeitos encontrados, caso sejam encontrados poucos defeitos, o software será mais confiável, com os testes é possível também antecipar a descoberta de falhas e incompatibilidades reduzindo assim o custo do projeto. A falta de controle por parte da equipe de teste pode tornar os testes custosos para o projeto, num momento em que o "custo x benefício" dos testes não compensa mais para a empresa podendo considerar o momento ideal para interrupção dos testes. Testar software não é somente executá-lo com a intenção de encontrar erros, existem várias atividades como: planejamento e controle, escolha das condições de teste, modelagem dos casos de teste, checagem dos resultados, avaliação de conclusão dos testes, geração de relatórios como também a revisão dos documentos. Algumas pessoas confundem a atividade de depuração com a atividade de teste, mas elas diferem. Pois, a atividade de teste pode demonstrar falhas que são causadas por defeitos enquanto a depuração é uma atividade de desenvolvimento que repara o código e checa se os defeitos foram corrigidos corretamente para então ser feito um teste de confirmação por um testador com a intenção de certificar se o mesmo foi eliminado. Portanto, os testes são necessários para um bom desenvolvimento dos softwares, não só para os próprios desenvolvedores, mas para a boa satisfação do cliente de acordo com suas necessidades.

Palavras - Chaves : Teste de Software , Qualidade de software

* Orientando(a)

** Orientador(a)

DESENVOLVENDO UM SISTEMA DE MONITORAMENTO DE CHAMADAS UTILIZANDO UMA BASE DE DADOS DO ASTERISK

* Wellington Silva de Araújo

** Prof Luciano Henrique Gomes de Almeida

Este trabalho tem a finalidade de desenvolver um software de monitoramento de ligações para suprir a necessidade do setor de service desk da empresa Armazém Paraíba, oferecendo informações sobre todas as ligações e agilizando o retorno de ligações perdidas. O sistema de monitoramento de ligações, irá analisar os dados que são guardados em banco de dados pelo Asterisk (sistema *opensource* de ligações de voz sobre ip - Volp) referente a cada ligação e oferecer informações para o todos os colaboradores da equipe de *ServiceDesk*. Será possível visualizar em tempo real por meio de uma página web que ficará visível em um monitor por todos da equipe. Esta central de monitoramento exibirá em tempo real quando uma ligação não for atendida para que esta ligação seja retornada o mais rápido possível por um dos atendentes, fazendo com que a equipe seja mais proativa. Desta forma os atendentes não irão esperar que a pessoa que está precisando de ajuda ligue novamente pois as informações da ligação perdida, como número, tempo de espera e hora da ligação será visualizada por todos da equipe e assim que for retornada para o cliente, ficará sinalizado que foi retornada para que outro colaborador não ligue novamente para o mesmo cliente. Primeiramente será preciso fazer um estudo sobre a estrutura de banco de dados que o Asterisk utiliza para que em seguida seja feito o desenvolvimento do sistema usando a linguagem de programação Java, por se tratar de uma linguagem robusta, e com a utilização de *frameworks* (uma abstração que une códigos comuns entre vários projetos de software provendo uma funcionalidade genérica) fazendo com que o trabalho seja mais produtivo. Conclui-se que com o sistema de monitoramento foi possível reduzir consideravelmente a quantidade de ligações reincidentes e aumentar a quantidade de ligações retornadas pela equipe.

Palavras-chave: Desenvolvimento web, Asterisk, Volp.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

SISTEMA OPERACIONAL DO WINDOWS 8

*David de Almeida Santos; Emmanuel Bruno Melo de Sales; Jonathan Moreira de Andrade Barbosa
**Fábio Nicácio de Medeiros

Este trabalho tem como objetivo conceder melhor entendimento técnico do que realmente ocorre por dentro de um Sistema Operacional (SO), como o detalhamento de suas atividades, como o gerenciamento de memória: como funciona o armazenamento e gerenciamento de arquivos na memória, seja ela volátil e não volátil; energia: seu gerenciamento e principais objetivos; funções básicas de uso do SO; Gerência de usuários: como funciona o gerenciamento (criação) de usuários; sistemas de arquivos; dispositivos de Entrada e Saída: informando os principais dispositivos; e, terminando com processos, threads e comunicação interprocessos: informando em detalhes cada tópico deste. Com o motivo de mostrar o qual importante e essencial é o Sistema Operacional para toda uma estrutura de entre o hardware e o software. Mostrar o quão essencial, e quanto o sistema operacional facilita a vida de desenvolvedores. Sabendo-se que sem eles cada aplicação teria tamanho consideravelmente aumentados, uma vez que cada uma delas teria que trazer molduras de gerenciamento dos mais diversos tipos, para controlarem o hardware. Sua evolução e melhorias de desempenho em relação a seus antecessores.

Palavras Chave: Sistema Operacional, Windows 8, Gerenciamento.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

REALIDADE AUMENTADA APLICADA NA ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO CIVIL

* Marcelo Nascimento dos Santos

** Wellington Cavalcanti de Araújo

Introdução: Realidade Aumentada é uma das tendências mais impressionante da tecnologia dos últimos tempos. Mas, apesar de ser tendência, ela não é exatamente nova. Foi criada há quase 30 anos. Mas, apenas agora, com computadores mais ágeis e interfaces mais inteligentes, ela começa a se popularizar e ganhar aplicações mais eficientes. O uso de Realidade Aumentada (RA) em aplicações de arquitetura e construção tem sido estudado e explorado para buscar formas de uso em função da experiência que se deseja obter. Trata-se de uma tecnologia que permite sensações e a antecipação de eventos futuros em ambientes ainda em fase de projeto, atuando como um instrumento facilitador em etapas de planejamento, projeto, construção até a manutenção de edificações. Objetivo: Despertar estudantes e profissionais para a disponibilidade da Realidade Aumentada (RA) como ferramenta essencial a ser utilizada na Arquitetura e na Construção Civil, desde as etapas de criação até a construção de projetos arquitetônicos e outras edificações. Metodologia: Como metodologia, optou-se por uma revisão da bibliografia existente sobre o tema, através de livros, pesquisas na Internet, artigos, dissertações e teses onde foi possível levantar todas as informações necessárias para a sua fundamentação, aliada à aquisição e análise de dados sobre o cenário atual e o advento de novas tecnologias de Realidade Aumentada (RA). Com base nas pesquisas realizadas, foi abordado à parte introdutória, apresentando conceitos de Realidade Aumentada, alguns sistemas, as bibliotecas e aplicativos utilizados na Realidade Aumentada, mostrando suas principais diferenças e suas aplicações na Arquitetura e na Construção Civil. Os métodos utilizados para alcançar os objetivos da pesquisa, foram a análise de alguns aplicativos desenvolvidos para Realidade Aumentada mostrando-se seu funcionamento e sua aplicabilidade na Arquitetura e Construção Civil. Desenvolvimento: Diferentemente dos demais setores da indústria a construção civil não teve um desenvolvimento constante ao longo dos anos, que compreendem a década de 40 até os dias de hoje. Atualmente existem vários softwares no mercado da construção civil que são usualmente utilizados para a execução de projetos e acompanhamento de obras. Cada vez mais esses softwares se desenvolvem para proporcionar maiores detalhes e facilitar o máximo possível as fases de execução e planejamento de um projeto. O uso de Realidade Aumentada através de técnicas de interação e de ferramentas utilizadas para a criação dos ambientes virtuais são apresentadas com a finalidade de mostrar sua eficiência no ramo da Arquitetura e Construção Civil. Conclusão: Com uso da Realidade Aumentada através desses aplicativos e softwares desenvolvidos para esta área pode-se otimizar todos os procedimentos que são realizados atualmente, através de visualizações prévias do que será construído futuramente e assim conseguir antecipar-se as correções antes que ocorram os erros.

Palavras-chave: Realidade Aumentada; Tecnologias; Arquitetura; Construção.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Jonas de Luna Ieno
*Joalisson Mendes Gomes
**Sheyla Natália de Medeiros

O Facebook é a maior rede social do mundo, atingindo o pico de 1.35 bilhões de usuários ativos mensais (*Monthly Active Users* - MAUs) no terceiro trimestre de 2014 onde, desses usuários, 864 milhões fazem *login* diariamente (*Daily Active Users* – DAUs), segundo a empresa InsideFacebook (2014). Com uma massa de informações sobre hábitos, opiniões e preferências de usuários de todo o mundo, o acesso a uma fração desses dados, em conjunto com uma ferramenta computacional capaz de interpretá-las e apresentar estatísticas e tendências, pode se tornar uma poderosa ferramenta de apoio às decisões: táticas, como no acompanhamento de uma campanha de marketing; e estratégicas, como na escolha de linhas de produtos a serem investidas para uma região ou segmento de mercado. Um dos principais problemas em utilizar essa rica fonte de dados é acessá-la de maneira automatizada, não é conhecida a maneira mais eficaz e eficiente para capturar os dados públicos dos usuários do Facebook através de uma plataforma de *software*. O Facebook disponibiliza a GraphAPI, uma API (*Application Programming Interface*) de baixo nível que possibilita o acesso via *software* aos seus dados (Facebook, 2014). Apesar de ser a maneira mais documentada e utilizada para desenvolver aplicações que interagem com o Facebook, há indício de que ela possua mecanismos de limitação de acesso para aplicações de mineração de dados. Diante desse cenário, o objetivo deste trabalho é identificar os principais meios de acesso aos conteúdos públicos do Facebook e apontar a melhor alternativa. Para esse estudo, são considerados aspectos como efetividade (ter acesso a todo o conteúdo que pode ser visualizado por um usuário autenticado no Facebook através de um navegador WEB), desempenho (velocidade de consulta), manutenção (necessidade de recompatibilização periódica com a interface do Facebook) e capacidade de consultas simultâneas (*threads*). Além do estudo dos métodos de acesso aos dados públicos dos usuários do Facebook, há também o desenvolvimento de dois módulos escritos em linguagem de programação Python, uma linguagem de alto nível, interpretada, imperativa, orientada a objetos, funcional, de tipagem dinâmica e forte, segundo , com interfaces de fachada idênticas, mas com implementações distintas, sendo a primeira utilizando a GraphAPI do Facebook e a segunda utilizando o *framework* de automação de *browser*, Selenium. Dessa forma, pretende-se disponibilizar essa ferramenta de acesso aos dados do Facebook para possíveis desenvolvimentos de ferramentas SAD (Sistema de Apoio à Decisão).

Palavras-Chave: Facebook, API, Mineração de Dados, Mecanismos de Busca na WEB

* Orientando(a)
** Orientador(a)

DESENVOLVENDO UM SISTEMA WEB DE CADASTRO DE PREÇO DE ALIMENTOS E PRODUTOS

*Flávio Monteiro Honorato
**Prof^o Luciano Henrique de Almeida

Com este trabalho iremos apresentar o desenvolvimento de um sistema web que visa armazenar dados dos produtos de consumo no período de compra que o usuário achar necessário ser registrado. Esse sistema será desenvolvido visando o registro de preço e local de compra do produto, fazendo com que o usuário possa consultar o preço mais acessível sem precisar se procurar em pesquisar. Esse sistema Web teve um planejamento de metodologia ágil como princípio de engenharia de software, levando em consideração o problema e a solução proposta para ser desenvolvida, contando com o uso de tecnologias necessárias e eficazes para um bom e fácil desenvolvimento de sistemas computacionais. Foi necessário saber os tipos de dados de entrada, destino final que o sistema dará. Com base nessas informações se fará necessário as escolhas das tecnologias linguagem de desenvolvimento, frameworks de interface e frameworks de desenvolvimento back-end. Requisitos foram levantados em prol de uma solução simples e acessível. Foi analisado que a construção de um sistema específico de cadastramento da feira com suas informações ajudará ao usuário manter guardado um histórico da feira feita por ele. As tecnologias a serem usadas para um desenvolvimento rápido e fácil, selecionamos a linguagem de programação Java, framework de interface o Primefaces que usa a arquitetura JSF que tem seu padrão de camada MVC e foi escolhido o eclipseLink para o mapeamento objeto relacional do sistema com uma estrutura simples de fácil uso para o JPA (Java Persistence API) que é a sua camada de persistência de dados, ou seja, garantia de armazenagem da informação de modo que ela não desapareça.

Palavras-chave: Desenvolvimento Sistema web. Construção de sistema para internet. Criando uma aplicação web.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

PROPOSTA DE AUTOMAÇÃO RESIDENCIAL UTILIZANDO A INTEGRAÇÃO ENTRE A PLATAFORMA DE PROTOTIPAGEM ELETRÔNICA OPEN-SOURCE ARDUINO E O MÓDULO BLUETOOTH, VIA APLICATIVO ANDROID.

* Dayvison Domingos da Silva
** Marcelo Fernandes

É de conhecimento geral, que na atual era da informação, com o advento de novas tecnologias, o mundo moderno tem sofrido mudanças importantes em vários aspectos, principalmente os tecnológicos e sociais. Entretanto, as pessoas estão cada vez mais buscando segurança, comodidade e praticidade para seus lares. A automação residencial (AR) vem conquistando os diversos segmentos da sociedade, não só pelo status e modernidade que a mesma propicia, mas principalmente por permitir uma melhor qualidade de vida e utilização de recursos naturais, diminuindo assim as despesas para se manter uma residência. Esta proposta engloba os aspectos proeminentes da automação residencial, para tanto, iniciaremos com uma abordagem histórica que vai desde os primórdios desta tecnologia, até o que ela representa na contemporaneidade. Neste intuito, buscaremos aplicar uma automação de baixo custo por intermédio de diferentes tecnologias, integrando todas, para produzir como resultado um módulo capaz de automatizar as residências através da plataforma de prototipagem eletrônica *open-source* arduino e de um módulo *bluetooth* para fazer o pareamento entre o microcontrolador e o *smartphone*. Não obstante, o protótipo faz uso de um aplicativo android desenvolvido através da plataforma *MIT App Inventor 2 Beta*, utilizando a placa arduino e um módulo *bluetooth* para comunicação com o *smartphone*, a partir de ondas de rádio. Destarte, o dispositivo funcionará basicamente como um sistema de chaveamento eletrônico, no qual o aplicativo irá trabalhar juntamente com um microcontrolador, atuando no gerenciamento, controle e supervisão de todos os dispositivos ligados a ele, oferecendo ao usuário um ambiente simples e prático para o controle da residência via *smartphone*. A automação residencial é uma área que chama atenção pela ousadia de fazer uso da junção multidisciplinar de muitas especialidades, como eletricidade, mecânica e informática as quais são traduzidas em qualidade de vida para seus usuários. Por fim, nosso projeto é resultante de uma série de discussões, levantamentos bibliográficos e reflexões sobre a questão da automação residencial de baixo custo e seus benefícios.

Palavras-Chave: Arduino. *Bluetooth*. Android. Automação Residencial

* Orientando(a)
** Orientador(a)

As organizações vivem atualmente grande competitividade comercial, demandando rápidas decisões, melhor alocação de recursos e uma clara definição de foco. Em um ambiente de desenvolvimento de software típico não é diferente. Vários tipos de projetos são propostos, com diferentes objetivos, em que é preciso gerenciar estrategicamente de acordo com as metas organizacionais. Em gerenciamento de projetos, para garantir o sucesso das metas organizacionais e dos objetivos definidos do projeto, é preciso identificar fatores positivos e adversos, considerados críticos. Os fatores positivos, também chamados oportunidades, são diferenciais em um ambiente mercadológico e tecnológico competitivo, e o tratamento dos fatores adversos, tidos como riscos, favorecem o alcance das oportunidades identificadas. Os riscos possuem diferentes significados, como os de ordem física, estrutural, econômica, social e ambiental. Podendo ainda se desdobrar em diversos componentes e sucessivos níveis de detalhamento. As incertezas fazem parte do cotidiano humano. Desde os primórdios o homem procura defender-se dos riscos que o cercam, galgando níveis de satisfação das necessidades básicas, de segurança e culminando nas necessidades de cunho puramente profissional. As pessoas, em sua grande maioria, diariamente fazem escolhas, com graus diferenciados de riscos, mas também com um alto grau de oportunidade e benefícios associados. Todo projeto de software enfrenta problemas de qualidade, de cronograma, e de custo que estão sendo afetados por riscos que são inesperados, não planejados ou ignorados simplesmente pela falta de conhecimento. Ainda que o conceito de risco esteja bastante associado a perigos e impactos negativos, já vem sendo utilizado como "exposição a conseqüências da incerteza", sendo cada vez mais aplicado tanto no gerenciamento de perdas como no de ganhos potenciais. Nas próximas seções serão tratados os conceitos relativos à incerteza, oportunidade e riscos. Um fator comum que provoca preocupação na análise de projetos e no seu investimento é a incerteza. Surge como uma das conseqüências da falta de controle absoluto dos eventos que acontecerão num futuro próximo. Pode-se fazer a previsão sobre o comportamento de determinados eventos, mas não se pode determinar exatamente quando e em que intensidade eles deverão ocorrer. Exemplos desses eventos são os comportamentos futuros da economia de um país, as vendas futuras de determinados produtos e sua aceitação no mercado, o desgaste e custos de manutenção de equipamentos, entre outros.

Palavras Chaves: XSS, Segurança, Vulnerabilidades, HTML.

* Orientando(a)
** Orientador(a)

Allan Saymon Barbosa dos Santos*
Makson Rocha Felix*
Yago De Souza Pereira*
Fábio Nicácio De Medeiros**

Android é o sistema operacional móvel desenvolvido pela *Google*. Atualmente encontra-se presente em múltiplos aparelhos de diversos fabricantes, é a plataforma *mobile* mais popular do mundo, é conhecido por ser baseado no núcleo do *Linux*, por ter um código aberto e uma série de possibilidades de personalização. O *Android* surgiu em 2008, e desde então vem sendo aperfeiçoado pelo *Google* com diversas novidades. Atualmente, está na versão *Android* 5.0, também chamada de *LolliPop*. Em suas atualizações, aliás, sempre recebe nomes de doces. Desde a 1.5, *Cupcake*, até a atual, que é uma homenagem a um chocolate famoso. Uma das grandes características do *Android* é possuir serviços bem completos do grupo da *Google*, como *Gmail*, *Google Now* e *Google Maps*, por exemplo, são referências, e seu funcionamento é perfeito no sistema. Além deles, cada fabricante pode adicionar o seu conjunto de *apps* aos *gadgets* como personalização. Um aspecto a ser ressaltado é que celulares não são os únicos a serem equipados com *Android*, tais como, *Tablets*, consoles móveis, e agora uma série de novos produtos, como TVs, computadores e dispositivos vestíveis, já estão sendo fabricados com ele. Esta fragmentação é uma das grandes vantagens do *Android* para sua popularização, mas também uma desvantagem pelo fato de não ser unificado. O sistema é uma das grandes armas do *Google* nos últimos anos, pois é extremamente popular, ganhou público tanto com os modelos mais simples como com os tops de linha, e não há dúvida de que deve manter-se no topo ainda por um bom tempo. *IOS* é um sistema operacional apresentado em 2007, inicialmente para o *Iphone*. Derivado do sistema operacional do Mac OS X, com base no Unix, foi desenvolvido especialmente para a linha de dispositivos móveis da *Apple*. Inicialmente para o *Iphone*, foi adaptado para o *Ipod Touch*, *Ipad* e para o *Apple TV*. É um *software* único e exclusivo para dispositivos da marca *Apple*. Desenvolvido para funcionar em telas sensíveis a *multitouch*, se tornou multitarefa a partir de sua quarta versão, o que melhorou a sua performance. Mantém uma estabilidade para seus dispositivos com segurança e passando a confiança para seu usuário. Desde então a *Apple* continua a desenvolver o conceito de seu *software*, lançando atualizações, sempre em busca do melhor para seus usuários fiéis a sua tecnologia.

Palavras-Chaves: Sistemas Operacionais, IOS e *Android*.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

* Marcone Guimarães da Silva Júnior
* Wellington Cavalcanti de Araújo

A virtualização quando aplicada na infraestrutura de TI pode conceder alta confiabilidade, trazendo uma redução de custos tanto na implantação física e lógica do ambiente operacional, quanto na manutenção de hardwares, ganhando também uma grande redução no espaço físico e economizando nos gastos com softwares e hardwares. Surgiu na década de 60, quando os computadores foram atingindo melhor capacidade de processamento, ao pensar no desperdício de tempo de quando as tarefas eram realizadas manualmente pelo técnico. Para melhorar as tarefas computacionais seria necessário efetuar vários processos simultaneamente, surgindo assim o princípio de tempo compartilhado que resultou na virtualização. Já nos anos 70 apesar de existir um único fabricante os computadores tinham seus próprios sistemas operacionais, causando assim problemas de portabilidade e de sistemas herdados. A grande ideia foi explorar a fundo o conceito de máquina virtual, ou seja, ter uma camada de software que simulasse um ambiente completo similar ao de uma máquina física. Tendo assim uma máquina virtual oferecendo todos os recursos de uma máquina física, entre elas sistema operacional, bibliotecas e aplicativos isolada das demais. Nos dias de hoje, a virtualização tornou-se uma das tecnologias mais adotadas no mundo, por ser executados vários serviços partindo de um só servidor, como também um método de estudo para que um usuário doméstico tenha a facilidade de ter instalado em seu computador outros sistemas operacionais para fazer testes antes de usá-lo definitivamente. Vendo do lado corporativo o uso desta ideologia se destina a várias aplicações, como sistemas ERP, ferramentas de banco de dados, serviços de e-mails, computação nas nuvens, entre muitos outros. Devido a problemas enfrentados pelas empresas surgiu como resposta a virtualização, visando estabilizar as aquisições e expansões de ativos de hardware para suportar o crescimento dos negócios e trazendo redução de custos. Quando partimos para o termo redundância, a virtualização também traz um ótimo retorno, quando adicionado um segundo servidor físico, formando um cluster com o primeiro, também gerenciado pela camada de Virtualização, e distribuímos os servidores virtuais de forma balanceada entre eles, teremos uma solução bastante robusta, com alto grau de redundância. A virtualização, portanto, permite a consolidação de servidores e garante um elevado grau de disponibilidade a todos os aplicativos simultaneamente. As versões mais recentes de Softwares de Virtualização são capazes de manipular uma grande quantidade de núcleos de CPU, de memória e de interfaces de redes, o que permite criar-se máquinas virtuais com maior volume de memória e de quantidade de processadores virtuais. Várias empresas confiam na Virtualização para suportar suas aplicações mais críticas, incluindo sistemas ERP de grande porte como o Protheus (TOTVS).

Palavras-chave: Virtualização; Redução de custos; Implantação; Computação nas nuvens.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

UM ESTUDO DE CASO SOBRE ADOÇÃO DE SERVIÇOS DE CLOUD COMPUTING NA EMPRESA VERTICAL ENGENHARIA

*Magnun de Araújo Castro
**Marcelo Fernandes de Sousa

Estudos por novas aplicabilidades computacionais culminaram em um conceito tecnológico já abordado em décadas passadas, mas que nos dias atuais está sendo tratada como de grande utilidade nas organizações para gerenciamento de dados: a computação em nuvem (*Cloud Computing*). A computação em nuvem possui uma estrutura tecnológica muito complexa e com diversas aplicabilidades para as organizações, como o armazenamento e processamento de dados na nuvem, entretanto, por ser uma tecnologia nova e que rompe paradigmas tecnológicos ainda possui poucas características, estruturas computacionais e empresas relacionadas à tecnologia a fim de demonstrar o seu potencial e a sua aplicabilidade. Com o intuito de divulgar iniciativas na área, apresentamos um estudo de caso realizado pela empresa Amazon com alguns dos seus maiores clientes, sendo um deles a Rede Globo, que visava por meio da migração de dados para a nuvem reduzir gastos com recursos físicos. Em outro caso, a companhia aérea Gol buscava oferecer um serviço de bordo em seus aviões para disponibilizar um tipo de WIFI para seus clientes. Por fim, a Nasa que ansiava usufruir da nuvem para de um sistema de armazenamento de dados e transmissões das explorações espaciais. O segundo estudo de caso foi realizado em uma empresa local de construção civil chamada Vertical Engenharia que adotou a computação em nuvem para armazenamento e gerenciamento com segurança dos seus dados, através da ferramenta DropBox. Por fim, concluímos que os dois estudos de caso corroboraram para atestar as vantagens em migrar dados para a nuvem. Destacamos ainda como dificuldades encontradas poucas empresas locais que possuem a tecnologia de computação em nuvem, fato que impediu a realização de outros estudos. Objetivando aprimorar ainda mais esse estudo, pretendemos como trabalho futuro identificar outras empresas que adotaram ou se interessam em adotar serviços de computação em nuvem a fim de realizar outros estudos e abordar outras funcionalidades da computação em nuvem como desenvolvimento de aplicações e processamento de dados.

Palavras-Chave: Cloud Computing, Estudo de Caso, Vertical Engenharia

* Orientando(a)
** Orientador(a)

BGP (BORDER GATEWAY PROTOCOL)

João Antônio Finazzi Medeiros*
Wagner Santos**

BGP é um protocolo de gateway externo, destinado a ser usado entre diferentes redes, é o protocolo usado entre os prestadores de serviços de Internet (ISPs) e também pode ser usado entre uma empresa e um ISP. BGP foi construído para a confiabilidade, escalabilidade e controle dos pacotes que trafegam entre um rede e outra, e não para velocidade. Devido a isso, ele se comporta de forma diferente dos outros protocolos de roteamento. Entre seus problemas ela esbarrara em alguns contrapontos: - É um protocolo caro para obter e manter. BGP necessita de uma “expertise” própria, geralmente difícil de achar. Além disso, seus roteadores high-end são geralmente caros. Muito raramente, empresas possuem administradores e reparadores de redes com know-how para assumir uma rede BGP. Aliado a isso, em alguns países, estes números só estão disponíveis para ISP grandes, conseqüentemente, empresas pequenas obrigatoriamente não têm essa opção. - Traz consigo problemas de latência. Com BGP. Host gateway trocam informações de roteamento baseado na informação da tabela. Caso ocorra alguma mudança em suas tabelas o sistema demora cerca de 30 minutos para convergir a informação e sincronizá-la novamente. - BGP necessita de manutenção de um provedor de ISP. Provedores não se comprometem em assinar uma espécie de documento permitindo comunicação de controle entre os roteadores. Quando ocorre alguma falha de comunicação, a organização tem que esperar até que o provedor identifique e concerte o erro. - Traz dificuldades na capacidade de gerenciar tráfego. O BGP faz decisão por tráfego binário forçando a organização a usar seu primeiro link para qualquer configuração de tráfego. Ocorre também a falta de capacidade para direcionar a informação para o melhor link. O BGP não trás controle para a identificação de como o tráfego deverá ser roteado dinamicamente baseado em sua linha de saturação, custo ou performance.

Palavras chave: Confiabilidade. Internet. Protocolo

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ESTUDO DE CASO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA RESIDENCIAL ATRAVÉS DO MONITORAMENTO DO CONSUMO E AUTOMAÇÃO DE CARGAS ELÉTRICAS

*Jonas de Luna Ieno
*Joalisson Mendes Gomes
**Marcelo Fernandes de Sousa

De acordo com o Ministério do Meio Ambiente, eficiência energética consiste da relação entre a quantidade de energia empregada em uma atividade e aquela disponibilizada para sua realização. Trata-se de obter o melhor desempenho na produção de um serviço com o menor gasto de energia. Essa prática vem sendo amplamente adotada por empresas e por pessoas físicas, na medida em que os gastos energéticos são cada vez maiores e ainda com a popularização de tecnologias que auxiliam na prática do consumo consciente. Dentre os sistemas tecnológicos mais adotados para auxiliar com a eficiência energética estão: a automação industrial e residencial, que consiste em sistemas capazes de monitorar e executar ações em condições programadas previamente, evitando que recursos sejam consumidos a mais que o necessário, em tempo de uso e em quantidade. E o monitoramento online do consumo que permite identificar os fatores de perda, tanto através da análise da curva de carga, quanto através do envio de alertas, sinalizando eventuais equipamentos que estejam consumindo acima do esperado. Diante desse cenário, este artigo apresenta uma solução tecnológica aplicável em uma residência que possibilita a automação e o monitoramento do consumo de energia elétrica. Primeiramente foi realizado um estudo sobre a ferramenta de automação e monitoramento de consumo de energia chamada AUTOMATI, desenvolvida na Paraíba a partir de pesquisas que envolveram o meio acadêmico, a iniciativa privada e projeto de apoio à inovação da FINEP. Nesse estudo são apresentadas as tecnologias e técnicas utilizadas no hardware, como, por exemplo, os circuitos de transdução elétrica, a arquitetura microcontrolada, criada para medir o consumo em tempo real, controlar cargas e comunicar com o servidor de aplicação através de interfaces de comunicação com e sem fios (RS-485 e ZigBee). Também é apresentado o software de monitoramento e controle, abordando técnicas e Frameworks utilizados em seu desenvolvimento. São apresentados também alguns conceitos e legislações sobre fornecimento e tarifação de energia elétrica. Por fim é feito um estudo de caso em uma residência, onde o sistema de eficiência energética foi instalado. Foi realizado o registro e análise da curva de carga por um período de 7 dias e, em seguida, a partir da análise, foi implementada a automação de cargas da residência, como o ar condicionado e a bomba d'água, proporcionando uma redução no consumo significativa em longo prazo.

Palavras-Chave: Eficiência Energética, Automação, Dispositivos Embarcados

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ATAQUES XSS

*Marcos Brito

**Wagner Medeiros dos Santos

XSS é um tipo de vulnerabilidade no código de interação com o usuário que permite ao atacante inserir códigos maliciosos e obter privilégios indevido do site, normalmente os ataques são feitos via campos em formulários, o atacante utiliza-se de códigos maliciosos em JavaScript para injetar na página alvo. Existem dois tipos de XSS, os persistentes e os não persistentes. Um ataque não persistente ou refletido é o tipo mais comum de falha em sites, estas falhas aparecem quando os dados fornecidos por um cliente web, mais comumente em parâmetros de consulta HTTP ou envios de formulários HTML. Sem o devido tratamento da requisição do usuário a falha se tornará evidente tornando de fácil aplicação a injeção do XSS. Um exemplo clássico de um potencial vetor é um site com mecanismo de busca: se alguém procura por uma frase, a frase de busca normalmente será reexibida na íntegra na página de resultado para indicar que foi procurado. Se essa resposta não for devidamente tratada ou rejeitar os caracteres de controle de HTML, uma falha de cross-site script irá se aproveitar dessa resposta. Um ataque refletido é normalmente entregue via e-mail ou um site neutro. A isca é uma URL de aparência inocente, apontando para um site confiável, mas contendo o vetor de XSS. Se o site confiável é vulnerável ao vetor, clicar no link pode fazer com que o navegador da vítima execute o script injetado. Um exemplo de ataque persistente ou armazenado se resume em páginas que utilizam da interação do usuário e guarda as informações que o usuário digitou no site para uma futura consulta. Diferente da vulnerabilidade não persistente esta não requer que você atraia a vítima para outra página, o próprio navegador executará o código malicioso.

Palavras Chaves: XSS, Segurança, Vulnerabilidades, HTML.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

DESPERDÍCIO DE MATERIAIS SÓLIDOS: O QUE ANTES ERA LIXO NA CONSTRUÇÃO CIVIL PODERÁ TER UM NOVO DESTINO

* Luciene Rufino da Silva
* Regina Coeli Nunes Monteiro
** Tiago Emílio de Sousa Araújo

Este Trabalho tem como objetivo mobilizar e sensibilizar governos e sociedade quanto à problemática do descarte irregular dos resíduos sólidos da construção civil, visando o reaproveitamento dos materiais sólidos vindos da construção civil, onde pouquíssimas construtoras se preocupam com o descarte do lixo produzido por elas próprias. De acordo com a Associação Brasileira para Reciclagem de Resíduos de Construção Civil e Demolição – ABRECOM, o Brasil joga fora 8 Bilhões de Reais ao ano porque não recicla seus produtos segundo a pesquisa feita pelo Instituto Nova Agora de Cidadania os números indicam que 60% do lixo sólido das cidades vem da construção civil e 70% desse total poderia ser reaproveitado. Algumas construtoras ainda relutam em usar esses materiais reciclados. A Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS assegura a qualidade desses produtos que as usinas de reciclagem de entulho produzem, como areia, pedrisco, brita, novos blocos, tijolos, telhas e até o próprio asfalto é excelente opção de reuso. É muito importante mostrar aos empresários que os produtos reaproveitados são uma opção barata e segura na cidade de João Pessoa / PB. Buscando alguma solução para esse problema do lixo sólido que não se é reaproveitado, tivemos a ideia de sugerir a criação de uma cooperativa, onde argumentarão com os empresários as vantagens da coleta seletiva, conseguimos a parceria com cinco construtoras onde juntas lutam contra o desperdício. A cooperativa funcionará da seguinte forma: é feito uma triagem desse entulho onde o que se é reaproveitado é separado. Após ser separado o material é todo levado aos postos de coleta do Projeto Limpinho 3R (Reduzir, Reutilizar e Reciclar), onde a cooperativa faz seu cadastro e recebe um cartão magnético. O lixo após ser pesado será revertido em pontos, e trocados por serviços que o 3R dispõe. Apesar disso observamos que ainda é pouco por isso buscamos sempre a parceria com outras construtoras a fim de solucionar a problemática do lixo produzido pelas construtoras. É uma pena, mas no Brasil só temos 130 usinas de reciclagem, onde a maioria se concentra no sudeste. Nosso país não tem o costume de aproveitar as sobras das construções, onde grande parte desse entulho é desperdiçada e muitas vezes iram parar nas ruas entupindo os esgotos, contribuindo para as enchentes e poluições dos recursos hídricos, solo e ar. Não só os empresários, mas todos nós temos que começar a enxergar a coleta seletiva como uma nova realidade e salvação para o futuro do nosso planeta. Espera-se que o trabalho produzido contribua para um amadurecimento técnico, teórico e prático aos alunos envolvidos na pesquisa, como também a todos os leitores visando uma expectativa positiva com base a temática exposta.

Palavras-chave: Reciclagem. Desperdício. Reaproveitamento.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

IMPORTÂNCIA DO PMBOK E SCRUM NO GERENCIAMENTO DE PROJETO

*Lucivaldo Minervino Ferreira

**Prof. Fábio Nicácio

Na atual conjuntura, as organizações se inserem cada vez mais em um ambiente instável, competitivo, globalizado onde o grande fluxo de informação e refinação de tais informações se torna um diferencial. Desse modo, as organizações se tornem obrigadas a acompanharem sistematicamente as áreas em que atuam a fim de diminuir riscos, aumentar lucro e entregar serviços de qualidade. Para isso, um conceito que cada dia se torna um diferencial com essa finalidade é o de gerenciamento de projeto. O *Project Management Institute* PMI tem se empenhado as melhores práticas através do Guia PMBOK. Percebendo a necessidade de terem pessoas motivadas dentro da organização, conseguir implementar políticas e práticas motivacionais tem sido o alvo do gerenciamento de projetos. Através de uma pesquisa de campo, onde o público-alvo são pessoas da área de Tecnologia da Informação TI, surgiu o objetivo dessa pesquisa: avaliar a importância do Gerenciamento de Projeto PMBOK e *Scrum*. Dessa forma podemos através de um questionário que está localizado no apêndice A desse trabalho cuja amostra foi definida pelo critério de tipicidade por ser constituída por seleção de elementos representativos do público-alvo, poderemos demonstrar que um Gerenciamento de Projeto eficaz e eficiente possibilita benefícios para a organização no que diz respeito à tomada de decisões e ainda identificando a causa-efeito. Dessa forma, podemos ainda desenvolver uma visão de futuro estabelecendo estratégias tendo como resultados a motivação e inspiração da equipe. Desse modo fica evidente no que diz respeito à importância no Gerenciamento de Projeto quando bem aplicado possibilita ao projeto a sobrevivência da Organização no mercado competitivo gerando recursos financeiros, equipe motivada e trazendo um diferencial na forma de gerenciar a organização.

Palavras-chave: PMBOK, *Scrum*, Gerenciamento, Projeto.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

DESENVOLVENDO UM SISTEMA WEB DE CADASTRO DE PREÇO DE ALIMENTOS E PRODUTOS

*Flávio Monteiro Honorato
**Luciano Henrique de Almeida

Com este trabalho iremos apresentar o desenvolvimento de um sistema web que visa armazenar dados dos produtos de consumo no período de compra que o usuário achar necessário ser registrado. Esse sistema será desenvolvido visando o registro de preço e local de compra do produto, fazendo com que o usuário possa consultar o preço mais acessível sem precisar se procurar em pesquisar. Esse sistema Web teve um planejamento de metodologia ágil como princípio de engenharia de software, levando em consideração o problema e a solução proposta para ser desenvolvida, contando com o uso de tecnologias necessárias e eficazes para um bom e fácil desenvolvimento de sistemas computacionais. Foi necessário saber os tipos de dados de entrada, destino final que o sistema dará. Com base nessas informações se fará necessário as escolhas das tecnologias linguagem de desenvolvimento, frameworks de interface e frameworks de desenvolvimento back-end. Requisitos foram levantados em prol de uma solução simples e acessível. Foi analisado que a construção de um sistema específico de cadastramento da feira com suas informações ajudará ao usuário manter guardado um histórico da feira feita por ele. As tecnologias a serem usadas para um desenvolvimento rápido e fácil, selecionamos a linguagem de programação Java, framework de interface o Primefaces que usa a arquitetura JSF que tem seu padrão de camada MVC e foi escolhido o eclipseLink para o mapeamento objeto relacional do sistema com uma estrutura simples de fácil uso para o JPA (Java Persistence API) que é a sua camada de persistência de dados, ou seja, garantia de armazenagem da informação de modo que ela não desapareça.

Palavras-chave: Desenvolvimento Sistema web. Construção de sistema para internet. Criando uma aplicação web.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O presente estudo vem abordar a inadmissibilidade de provas ilícitas no Processo Penal, em confronto com o princípio a proporcionalidade. Analisar o princípio proporcionalidade como meio para alcançar o equilíbrio e a justiça no processo. Para a elaboração desse trabalho foram realizadas consultas bibliográficas e pesquisa na internet. Prova é o conjunto de atos praticados pelas partes, pelo juiz e por terceiros, destinados a formação da convicção do magistrado acerca da existência ou inexistência de um fato, da falsidade ou veracidade de uma afirmação. Prova ilegal é aquela conseguida através de violação de normas legais ou de princípios gerais do ordenamento, de natureza processual ou material. Quando a proibição for decorrente de uma lei processual, a prova será ilegítima (ou ilegitimamente produzida). A contrário *sensu*, sendo a proibição de natureza material, a prova é denominada ilícita. Prova ilícita é, portanto, aquela colhida com infringência às normas ou princípios colocados pela Constituição e pelas leis, comumente para a proteção das liberdades públicas e, de maneira especial, dos direitos de personalidade e mais especificamente do direito à intimidade. Assim sendo, provas obtidas através desses meios tornam-se inadmissíveis em nosso ordenamento jurídico de acordo com preceito constitucional preconizado pelo art 5º, LVI. Em contrapartida, vemos que, em face do princípio da proporcionalidade, tem-se admitido no Processo Penal, a inclusão de provas ilícitas. Por este princípio, o juiz deve considerar o bem jurídico mais relevante: se o que foi violado com provas ilícitas ou aquele que esta visava proteger. Entretanto, no direito brasileiro, apenas admite-se o uso da prova ilícita *pro reo*, em virtude da prevalência do princípio do estado de inocência e desde que não haja outro meio de licito de o réu produzir prova a seu favor. Assim, se a violação de uma correspondência é a única prova de que dispõe o réu para provar sua inocência, esta prova deve ser aceita no processo. Por fim, constatamos que o princípio da proporcionalidade é tomado como um dos princípios mais importantes, visto que havendo o conflito de bens jurídicos, normas ou princípios, deve-se utiliza-lo como meio de solução, preconizando aquele em que proporcionalmente seria o mais próximo do ideal de justiça.

Palavras – chave: Prova ilícita - princípio da proporcionalidade – inadmissibilidade

*Aluna do Curso de Direito

**Orientadora

Apresentação Oral

Os direitos fundamentais almejam criar e manter os pressupostos elementares de uma vida na liberdade e na dignidade humana, com uma concepção de direitos absolutos, que só excepcionalmente se relativizam. Dentro do conteúdo dos direitos fundamentais estão as garantias institucionais, voltadas para um objeto específico que se identifica com a Constituição e deve ser resguardado, visto que uma violação a uma destas garantias, é um ataque à própria Constituição. Assim, estes direitos fundamentais atados a vínculos normativos e institucionais, a valores sociais que demandam realização concreta e cujos pressupostos devem ser criados, fazem do Estado um artífice e agente de suma importância para que se concretizem os direitos humanos fundamentais. Dito isso, procuraremos enquadrar o direito ao meio ambiente no contexto dos direitos fundamentais, em virtude da sua perspectiva de globalidade, ganhando um novo nível de ação, que não é o de um Estado particular, mas o de uma comunidade de Estados ou de toda a comunidade de Estados. É a partir da Declaração de Estocolmo de 1972, nos informa o Prof. José Afonso da Silva, que se abre o “caminho para que as Constituições supervenientes reconhecessem o meio ambiente ecologicamente equilibrado como um *direito fundamental* entre os direitos sociais do Homem”. Afirma o mesmo autor que é a tutela da qualidade do meio ambiente a garantidora de um direito fundamental que serve de matriz a todos os demais, qual seja, o direito à vida com qualidade e, conseqüentemente, dignidade. Nesse sentido, diante do desafio de tutelar o meio ambiente através de normas eficazes, surge a necessidade de concretizar a norma fundamental diante dos conflitos postos perante a jurisdição constitucional. Afirmando que os direitos fundamentais não se interpretam, mas concretizam-se, e é através desta concretização que se garante o futuro da globalização política, que é o seu princípio de legitimidade, cabendo a todos os cidadãos a fiscalização de constitucionalidade desses direitos perante uma instância constitucional suprema. Neste ponto, o Supremo Tribunal Federal, órgão encarregado pela jurisdição constitucional exerce papel fundamental na aplicação e consolidação do direito ambiental no Estado brasileiro evitando que o texto constitucional, e todo o ordenamento jurídico ambiental, torne-se um conjunto de normas meramente de bons propósitos e boa retórica, e não seja possível garantir que o Estado se aparelhe de meios e órgãos que façam cumprir as regras de proteção aos direitos fundamentais e, sobretudo, produzir uma consciência nacional de que tais direitos são invioláveis.

Palavras-Chave: Direitos Fundamentais; Direitos Humanos; Meio Ambiente.

* Aluno do Curso de Direito do IESP

** Orientadora

Apresentação Oral

ATAQUES DE NEGAÇÃO DE SERVIÇO (DOS/DDOS)

*Jose do Nascimento Junior

** Wagner Santos

Um ataque de negação de serviço também conhecido como DoS Attack, é uma tentativa em tornar os recursos de um sistema indisponíveis para seus utilizadores. Os alvos mais típicos são servidores web, Não se trata de uma invasão do sistema, mas sim da sua invalidação por sobrecarga. Os ataques de negação de serviço são feitos geralmente de duas formas: Forçar o sistema vítima a reinicializar ou consumir todos os recursos como memória ou processamento, de forma que ele não pode mais fornecer seu serviço. Em um ataque distribuído de negação de serviço um computador mestre pode ter sob seu comando até milhares de computadores escravizadas. O ataque consiste em fazer com que as máquinas infectadas e sob comando do Mestre, se preparem para acessar um determinado recurso em um determinado servidor em uma mesma hora de uma mesma data. Passada essa fase, na determinada hora, todos os zumbis ligados e conectados à rede acessarão ao mesmo recurso do mesmo servidor. Como servidores web possuem um número limitado de usuários que pode atender simultaneamente, Dependendo do recurso atacado, o servidor pode chegar a reiniciar ou até mesmo ficar travado. O principal objetivo de um ataque de negação de serviço é deixar um recurso computacional inacessível para seus usuários legítimos. As duas classes principais de métodos de ataque são diminuição de largura de banda e esgotamento de recursos. Ataques de diminuição de largura de banda são caracterizados pelos ataques por inundação e amplificação. Ataques de esgotamento de recursos são ataques que fazem uso indevido dos protocolos de comunicação de rede ou enviam pacotes de rede malformados. Ataques por inundação se caracterizam por enviarem um grande volume de tráfego ao sistema da vítima primária de modo a congestionar sua banda. O impacto deste ataque pode variar entre deixar o sistema lento, derrubá-lo ou sobrecarregar a banda da rede da vítima. Ataques por inundação podem usar pacotes UDP. Ataques por amplificação se caracterizam por enviarem requisições forjadas para uma grande quantidade de computadores ou para um endereço IP de broadcast, que por sua vez responderão às requisições. Forjando o endereço IP de origem das requisições para o endereço IP da vítima primária fará com que todas as respostas sejam direcionadas para o alvo do ataque. O endereço IP de broadcast é um recurso encontrado em roteadores. Quando uma requisição possui um endereço IP de broadcast como endereço de destino, o roteador replica o pacote e o envia para todos os endereços IP dentro do intervalo de broadcast. Em ataques por amplificação, endereços de broadcast são usados para amplificar e refletir o tráfego de ataque, reduzindo então a banda da vítima primária. Ataques por exploração de protocolos se caracterizam por consumir excessivamente os recursos da vítima primária explorando alguma característica específica ou falha de implementação de algum protocolo instalado no sistema da vítima.

Palavras-chave: Ataques, DoS; Attack.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

MASHUP API

* Marcelo Nascimento dos Santos

** Luciano Almeida

Devido à grande disponibilidade de dados na Internet, há uma crescente necessidade de integrá-los de forma que seu acesso e entendimento sejam facilitados. Porém, integrar dados na web não é uma tarefa fácil, uma vez que o processo envolve tanto o aspecto sintático e tecnológico, como a análise semântica das informações disponíveis. Usar conteúdos de outros sites para criar um novo serviço completo. O conteúdo usado em Mashups é tipicamente código de terceiros através de uma interface pública ou de uma API. Outros métodos de codificação de conteúdo para Mashups incluem Web feeds (exemplo: RSS ou Atom), Javascript e widgets que podem ser entendidas como mini aplicações web, disponíveis para serem incorporadas a outros sites. Há vários exemplos de Mashup, o Google Maps é um ótimo exemplo de Mashup, pois nele é possível ter o conteúdo do site, mas com incrementos do Flickr, Wikipedia, YouTube ou um serviço de anúncios tudo em um só lugar. Outro exemplo é o StereoMap, um Mashup para busca de eventos musicais por localidade. Dentre as principais funcionalidades do sistema destacam-se: integração com a rede social Witter, visualização do local do evento através do Google Maps e pesquisa de informações do cantor ou banda no Wikipedia. O StereoMap tem como objetivo principal proporcionar ao usuário uma ferramenta de pesquisa de eventos musicais de uma determinada cidade. Os eventos encontrados são apresentados como marcações em um mapa. Um Mashup é composto pelos seguintes elementos: provedores de conteúdo, página do Mashup e aplicação cliente. Os provedores de conteúdo são responsáveis por fornecer dados, que são em geral disponibilizados através de APIs (Interface de Programação de Aplicativos), ou seja um conjunto de padrões e rotinas para que um aplicativo utilize suas funcionalidades sem envolver-se em detalhes da sua implementação. Assim como os blogs revolucionaram a publicação online, os Mashups estão revolucionando o desenvolvimento web possibilitando a qualquer um combinar dados de fontes como o eBay, Amazon.com, Google, Windows Live e Yahoo! de maneiras inovadoras. Uma maior disponibilidade de APIs leves e simples tem possibilitado Mashups relativamente simples de projetar. Requerem um conhecimento técnico mínimo e os Mashups feitos sob encomenda muitas vezes apresentam inovações que eram consideradas improváveis, combinando uma nova disponibilidade pública de dados e novos caminhos criativos. Os Mashups fazem parte do novo conceito da Internet, chamado Web 2.0, o qual define que a rede sofreu mudanças e estas mudanças estão contribuindo para o avanço das novas tendências na navegação. Dentre estas novas tendências estão a maior interação entre os usuários e as páginas Web, aplicativos nas nuvens e, segundo alguns especialistas, este é o ápice da customização, pois o usuário ajusta a Internet de acordo com suas preferências.

Palavras-chave: Mashup; Site; Aplicação; Informações; Customização.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

As técnicas de Teste atuais se dividem entre Funcional e Estrutural, sendo que o Teste Funcional, ou Teste de Caixa Preta (*Black Box*), é aquele que tem como alvo verificar se a implementação está de acordo com o que foi especificado. Já o Teste Estrutural, também chamado de Teste de Caixa Branca (*White Box*), busca garantir que o software desenvolvido esteja bem estruturado internamente, portanto, funcionando corretamente. A junção dessas técnicas propicia um planejamento mais minucioso dos testes, possibilitando que sejam descobertos diferentes tipos de erros no software. Proporciona também que mais confiança seja agregada à aplicação ao viabilizar uma considerável redução no número de problemas apresentados pelo cliente. O Teste de Segurança é essencial, afinal, a crescente preocupação com os testes de desempenho, estresse, carga e funcionalidade, tem dado espaço também à segurança do software, que tem como meta garantir que o funcionamento da aplicação esteja exatamente como especificado. Verifica também se o software se comporta adequadamente mediante as mais diversas tentativas ilegais de acesso, visando possíveis vulnerabilidades. Para isso, testa se todos os mecanismos de proteção embutidos na aplicação de fato a protegerão de acessos indevidos. É muito comum que as aplicações se tornem alvo de sujeitos que buscam provocar ações que possam prejudicar ou, até mesmo beneficiar pessoas. Em função de situações como estas, o Teste de Segurança propõe demonstrar se a aplicação faz exatamente o que deve fazer ou se a aplicação não faz o que não deve ser feito. A execução do Teste de Segurança possibilita que dúvidas sobre prováveis vulnerabilidades do software sejam sanadas, o exemplo de uma delas é o Fuzzing é bastante importante na área de segurança de software e na criação de software seguro porque costuma encontrar defeitos que humanos não conseguiriam detectar com facilidade, e também não conseguiriam encontrar casos de testes manualmente que pudessem detectar a falha. Portanto, para tornar seguro a construção e duração de vida do software, é preciso implementar técnicas de exploração que ajudem no bom funcionamento do mesmo.

Palavras-Chaves: Teste de segurança, qualidade de software

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Jonas de Luna Ieno

**Wagner Medeiros dos Santos

A “Internet das coisas” é a integração de equipamentos à rede mundial de computadores, possibilitando que esses objetos, que vão desde câmeras de vigilância à carros e eletrodomésticos, possam interagir com os seus usuários através da internet. Esse termo foi proposto por Kevin Ashton, do MIT, em 1999. Desde então, com o aumento exponencial da amplitude e da mobilidade que se acessa a Internet, em paralelo com o avanço das tecnologias embarcadas, esse conceito hoje é uma realidade. Dentre os equipamentos que se enquadram no conceito de “Internet das Coisas”, está o sistema de monitoramento por imagens, conhecido com DVR (Digital Video Recorder). De acordo com a ABESE (Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança), em 2011 havia mais de 1 milhão de câmeras de vigilância espalhadas por todo o Brasil. Atualmente esse número é ainda maior. Entretanto ainda existem algumas barreiras técnicas para que esses equipamentos possam ser instalados e se permanecerem disponíveis na WEB em tempo integral e com a devida segurança. O principal deles é a limitação de faixa de endereços IP (*Internet Protocol*) disponíveis com o IPV4 (versão amplamente utilizada do conjunto de protocolos TCP/IP). Essa limitação é contornada através das configuração das sub-redes, conhecidas como LANs (*Local Area Networks*), de maneira que apenas um único ponto de acesso da LAN (roteador) tem um endereço IP real. Todos os outros *hosts* que estão na rede interna, não podem ser acessados diretamente por um outro cliente que esteja fora dela. Para que um DVR, ou qualquer outro equipamento com interface WEB instalado em uma residência, possa ser acessado através da Internet, é preciso fazer uma configuração no roteador, redirecionando uma porta externa para a porta interna do equipamento em questão. Essa técnica é conhecida como NAT (*Network Address Translation*). Essa limitação é uma das principais causas de demandas de manutenção e de suporte para equipamentos residenciais com interface WEB. Diante deste cenário, o presente trabalho faz um estudo bibliográfico de possíveis técnicas e configurações de redes que possibilitam o acesso à esses dispositivos, respeitando os princípios de segurança da informação, que são a disponibilidade, privacidade, confidencialidade e autenticidade, abordando tecnologias como IPV6, VPN (*Virtual Private Network*) e túneis reversos.

Palavras-Chave: Internet das Coisas, VPN, Túnel Reverso, Internet, Serviços na Nuvem

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A APLICAÇÃO PRÁTICA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA O EMPREENDEDORISMO.

Amanda de Carvalho Taveira*
Victor de Moraes*
LUCIANA RABAY**

O planejamento estratégico é visto muitas vezes como algo para grandes empresas, porém com os diversos livros e aplicações existentes, já se foi provado que este se aplica para novos e existentes negócios, de micro a grande porte. Assim a abertura de um novo negócio deve se dar através de um planejamento estratégico com todas as suas fases, assim como um plano de negócios. O planejamento estratégico é de suma importância para o fomento e sucesso do empreendedorismo. Desta forma, devido ao crescimento do segmento de vestuário em todo o país, o trabalho de prática de planejamento estratégico foi feito através da aplicação das teorias de gestão estratégica e plano de negócio para estudar a possível abertura de uma empresa no ramo de roupas femininas. Durante a análise do macro ambiente, foi-se observado um índice de concorrência de mercado elevado, quanto ao ramo supracitado, e por esta razão procuramos uma saída para tal empreendimento, que será o objeto do estudo. O nosso estudo será pautado nas Análises de PEST, SWOT, nas 5 Forças de Porter, bem como no Ciclo de Vida do Setor, pois, entendemos que só assim poderemos fazer uma verificação sobre a viabilidade de tal empreendimento. O presente trabalho está baseado na metodologia de planejamento estratégico onde serão aplicadas várias técnicas específicas para a sua criação. Para que o objetivo do estudo seja alcançado utilizaremos o Planejamento Estratégico através da metodologia de estudo de caso, onde a teoria em questão é aplicada e estudada em uma situação única. Após a execução da análise foi-se observado os benefícios da aplicação do planejamento, pois foram descobertas chances de êxito de negócio através da Amplitude do Mix de Produtos, Especialização por Nicho de Mercado, Tamanho Físico e o Ambiente da Loja, Comunicação Visual Dentro da Loja e Vitrine, Opções de Crédito, Agressividade em Preços, Ponto Comercial, Serviços Agregados (ex. customização de roupas), Acolhimento ao Cliente, Merchandising, Promoção e Ferramentas de Fidelização dos Clientes e a Marca Própria. O planejamento estratégico gera bases sólidas para tomada de decisão do novo negócio e aumenta suas chances de sucesso.

Palavras-Chave: Planejamento Estratégico, Empreendedorismo, Gestão Estratégica

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ESTRESSE OCUPACIONAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DA ROTAM

Autor: André Luiz Costa da Silva
Orientadora: Luciane Albuquerque Sá de Souza

O grande aumento e banalização da violência urbana faz com que a polícia busque dar uma resposta através de várias modalidades de policiamento. O grupamento da ROTAM tem com a finalidade promover patrulhamento em locais de difícil acesso com grande incidência de crime. Por outro lado, esses profissionais estão mais expostos ao risco, devido à exposição ao qual o veículo os submete, tanto na forma de uma eminente reação dos meliantes, como no perigo de acidentes. Portanto, a Qualidade de Vida no Trabalho pode ser entendida como uma busca de humanização no trabalho desses profissionais com o objetivo de alterar características, buscando uma maior satisfação, aliando à produtividade da organização, pois a satisfação dos colaboradores interfere no bem-estar do trabalho. Dai surge a necessidade de estudar o estresse, que é presente na realidade policial e influencia de maneira decisiva seu comportamento, dentro e fora de sua atividade profissional pela exposição à convivência diária com a injustiça social, violência urbana e, sobretudo, com o risco de matar ou morrer na execução de suas atividades. Estudos apontam o estresse e outros problemas emocionais ligados ao policial militar como responsáveis pelo alto índice de suicídio, divórcio e alcoolismo. A pesquisa classifica-se como quantitativa através de uma pesquisa de campo com aplicação de questionário, enquadrando-se em uma pesquisa exploratória e descritiva com uma amostra de 47 de um total de 56 policiais lotados na ROTAM do 1º BPM e os primeiros resultados apontam para uma grande insatisfação em quase todos os níveis de acordo com o modelo de QVT proposto por Walton (1973), que propõe oito categorias, cada uma com suas respectivas variáveis que possibilitam a análise das principais características de satisfação dos colaboradores e os fatores que interferem no seu bem-estar. Também foi encontrado na pesquisa 8 participantes em alguma fase de estresse, contribuindo assim para baixa percepção de qualidade de vida no trabalho.

Palavras-chave: Estresse; Qualidade de vida; Policiais.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E TREINAMENTO EM UMA EMPRESA DE MÍDIA EXTERIOR.

Cláudia Maria Santos Camilo*
Joana D'Arc de Souza Cavalcanti**

Para que seja possível e garantir o alcance da meta e missão da empresa, são necessárias pessoas qualificadas para o cumprimento das tarefas exigidas, que estejam comprometidas a conquistar junto com o gestor o sucesso da empresa. Isso pode ser adquirido através de técnicas de recrutamento, seleção e treinamento, na maioria das vezes realizadas pelo Recurso Humano (RH) da organização, facilitando a forma de encontrar pessoas adequadas para realização de tais tarefas. O presente trabalho apresenta uma pesquisa sobre o processo de recrutamento e seleção e treinamento em uma empresa de mídia exterior situada em João Pessoa-PB. Apontando as características desse processo para buscar o candidato ideal para o cargo disponível na empresa, atendendo assim as necessidades da empresa e atingimento da missão e meta. Mostrando como os autores conceituam essa prática realizada nas organizações. Quanto ao nível de pesquisa, teve um caráter exploratório e quanto ao delineamento, classifica-se como uma pesquisa bibliográfica e de campo. A pesquisa foi realizada na Bandeirantes Propaganda Paraibana Ltda. Os resultados evidenciaram o processo de recrutamento, seleção e treinamento é uma forma de atrair candidatos adequados, visto que essa é uma maneira de conhecer o candidato, além de comparar para a escolha do que se encaixa melhor na empresa e aprimorando com o treinamento as formas de trabalho, quando a pessoa é contratada.

Palavras-chave: Recrutamento. Seleção. Treinamento. Mídia Exterior.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A GERAÇÃO DO CONHECIMENTO SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA À LUZ DA LITERATURA

Daniel Nóbrega Fragoso*
Ivanaldo Júnior*
Suellen Campos**

Nos últimos anos, a comunidade brasileira passou a vivenciar com uma nova temática, a Educação Financeira. Tal fato foi desencadeado pela preocupação da sociedade com os elevados índices de inadimplência aliados a desenfreada concessão de crédito por parte do Governo Federal, cujo auge das ofertas de créditos ocorreu no ano de 2011. A falta de conhecimento do bom uso dos recursos financeiros e de poupar têm levado ao endividamento familiar. De acordo com o Banco Central, no primeiro trimestre de 2013 o índice de endividamento era 43,99%, ou seja, as dívidas dessas famílias correspondiam a quase 50% de suas rendas anuais. Com base nessa realidade, educar de forma a conscientizar a população quanto à economia no consumo e a prática de poupança é o passo inicial para a minimização de nível de endividamento. Portanto, objetiva-se com essa pesquisa, verificar os estudos acadêmicos realizados no período de 2011 a 2014, e, por conseguinte, identificar os pontos primordiais para a educação financeira, a fim de orientar a população quanto ao uso adequado do dinheiro. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, com análise de artigos e resumos com publicação nos periódicos da CAPES. O resultado da pesquisa identificou um total de 192 artigos científicos que tinha como tema a educação financeira em seus estudos dos quais os principais pontos de suas conclusões enfatizaram o uso inadequado do crédito e do consumo, a utilização do conhecimento financeiro para a tomada de decisão e o longo período de recuperação do consumidor para sanar suas dívidas. Conclui-se, por fim, que há relevância em se investigar o comportamento do consumidor e seu conhecimento sobre finanças, todavia, o quantitativo das abordagens sobre a temática ainda é mínima, comparada com os efeitos do desconhecimento da população em como gerir seus recursos e as consequências desse fato.

Palavras-chave: Educação Financeira; Endividamento; Conhecimento;

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Daniella Guedes Santos*
Lucas Paschoal Neves Carvalho*
Carlos Henrique Farias dos Santos*
Thayse Evelyn Lima dos Santos*
Joana D'Arc Cavalcanti**

O presente trabalho tem por objetivo analisar a evolução da gestão pública no Brasil no que diz respeito a suas três fases: a administração patrimonialista, a administração burocrática e a administração gerencial. Esses modelos de administração evoluíram ao longo do histórico político-social brasileiro sem que nenhuma dessas tenha sido totalmente superada. A Administração Pública pode ser entendida como um conjunto de órgãos e de servidores que, mantidos com recursos públicos, são encarregados de decidir e implementar as normas necessárias ao bem-estar social e das ações necessárias à gestão da máquina pública. Dessa forma, a evolução da administração pública é um processo de aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Estado à população e essa pode ser representada por três modelos: administração pública patrimonial, administração pública burocrática e administração pública gerencial. Trata-se de uma revisão de literatura especializada, em que ficou evidenciado que nesses modelos de gestão analisados, o objetivo de substituição de um modelo por outro era de suprir uma deficiência do modelo anterior, introduzindo novos conceitos ou mudando conceitos ineficientes ou nocivos ao aparelhamento do Estado. A pesquisa revelou que o modelo de administração pública patrimonialista é típica dos Estados absolutistas europeus do século XVIII, onde o Estado é a extensão do poder do administrador público e os seus servidores eram vistos como nobres que recebiam este título por indicações do governante. Na visão patrimonialista, os governantes consideravam o Estado como seu patrimônio, havendo uma total confusão entre o que é público e o que é privado. Como consequência desse pensamento, a corrupção e o nepotismo são inerentes a esse tipo de administração. Com o capitalismo industrial e as democracias, que surgem no século XIX a administração patrimonialista torna impraticável, pois é primordial para o capitalismo a secção entre o Estado e o mercado e a democracia só pode existir quando a sociedade distingue-se do Estado, controlando-o. Surge então a necessidade de desenvolver um tipo de administração que separasse o público do privado. Dessa forma, a administração pública burocrática foi adotada para suprir a administração patrimonialista, onde o patrimônio público e o privado tinham sua utilização distorcida e embaraçada. Ela surge também para reprimir a corrupção e o nepotismo, características do modelo anterior. A administração burocrática tem por princípios: a impessoalidade, a hierarquia funcional, a ideia de carreira pública e a profissionalização do servidor. Esse modelo apresentou grandes fissuras no que diz respeito ao estado Social e foi como demanda por um novo arcabouço de Estado que um novo modelo, o de administração gerencial foi sendo paulatinamente inserido pela obrigação no período pós segunda guerra de reerguer política, econômica e socialmente um novo tipo de Estado. A partir de então surge o Estado Social, que tinha como deveres, o acesso da população à educação, moradia, saúde e a um leque de novos e renovados direitos de cidadania.

Palavras- chave: Estado. Administração Pública. Modelos de Gestão.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO COMO FERRAMENTAS PARA A EFICÁCIA ORGANIZACIONAL: ANALISANDO OS PERFIS DE GESTORES E EQUIPES DE TRABALHO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB

Everaldo de Souza Carneiro Júnior*
Luciane Albuquerque Sá de Souza**

Este trabalho analisa a relação entre motivação e liderança de determinados setores da UFPB. O estudo da motivação busca compreender os princípios gerais num ambiente organizacional, abrangendo sentimentos de realização e de reconhecimento profissional, demonstrado através de tarefas e atividades, ressaltando o verdadeiro significado para o trabalho, como um processo de regular o comportamento humano. A motivação surge como uma perspectiva primordial na busca de maior eficiência, aliada na maior qualidade da prestação de serviços à satisfação dos trabalhadores. Devido a isso, o papel de um líder e suas atitudes comportamentais pode ser bastante eficaz, ao saber como motivar a sua equipe de trabalho para alcançar resultados esperados. A motivação deve partir do líder e a liderança deve ser buscada pelo administrador, funcionando como um incentivador do comportamento humano. Este estudo tem como objetivo analisar as práticas de liderança adotadas pelos coordenadores de determinados setores da UFPB e como eles têm motivado suas respectivas equipes de trabalho a alcançar os resultados organizacionais. Trata-se de uma pesquisa de opiniões e atitudes, de caráter bibliográfico, exploratório, descritivo, quantitativo, levantamento de dados e pesquisa de campo. A pesquisa foi realizada no período de 11/08/2014 a 19/09/2014 com uma amostra de acima de 50% dos funcionários de 5 setores da UFPB, buscando investigar a satisfação e motivação com o trabalho e as práticas de liderança adotadas pelos gestores. Definido estes grupos temáticos, foi aplicado o instrumento de pesquisa, na forma de heteroavaliação, em que os questionários foram conduzidos aos colaboradores de cada setor da empresa, para avaliar a postura de seu líder. E a autoavaliação, direcionado para o chefe, fazendo uma breve confrontação com os resultados apresentados, ordenando conforme as práticas de liderança adotadas pelos gestores, com base no modelo de Kouzes e Posner (2003). As respostas colhidas receberam tratamento estatístico através do programa Excel, onde se observou a frequência ou média geral, divididos em 05 práticas de liderança exemplar. Os principais resultados mostram as médias que mais se sobressaíram no setor da PRAC, uma vez que, foi o setor que obteve certo equilíbrio por cada prática de liderança, em relação a heteroavaliação e autoavaliação, respectivamente: Modele o estilo (4,10 e 3,83); Inspire uma visão comum (4,33 e 4,33); Questione o processo (4,40 e 4,00); Capacite os outros para a ação (4,67 e 4,83); e Anime os corações (4,73 e 4,83). Com os resultados obtidos, destaca-se que no setor da PRAC, apresenta-se alto nível de relacionamento entre o líder e seus subordinados, destacando diferentes comportamentos dentro da organização, reconhecimento profissional e traços de personalidade.

Palavras-chave: Motivação; Liderança; Comportamento humano;

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A INFLUÊNCIA DA LIDERANÇA PARA MOTIVAÇÃO DOS COLABORADORES DA NG DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS

Gabriella Rocha Pedrosa Quinderé de Almeida*
Luciane Albuquerque Sá de Souza**

Na arte da liderança, o líder tem como principal papel mostrar força de vontade, entusiasmo em tudo que é feito dentro da organização visando à lucratividade da empresa e a satisfação da equipe dentro do ambiente de trabalho, pois isso faz com que tenham o reconhecimento e se estimulem cada vez mais para obtenção de resultados mais satisfatórios. Liderar é um elemento crucial que acontece em grupos dentro das organizações, podendo-se apontar a liderança como fator de influência interpessoal praticada em algum momento e conduzida por meio da comunicação entre as pessoas para alcançarem objetivos específicos. A liderança então, é apresentada como um dos fatores fundamentais para o sucesso das organizações, enfatizando sobre tudo o importante papel que esta exerce sobre a motivação humana para o trabalho. No decorrer do trabalho objetivou-se mostrar a relação existente entre a influência da liderança no processo para motivação dos colaboradores da NG Distribuidora de Alimentos. Explicitam-se algumas teorias e estilos de liderança, desenvolvidas por alguns estudiosos ao longo dos anos, com o intuito de identificar as necessidades comuns a todas as pessoas. Descreve-se as teorias motivacionais clássicas, caracterizando o ambiente organizacional e identificando o estilo de liderança presente na empresa pesquisada para que assim sejam avaliadas qual teoria motivacional se adéqua ao perfil do gestor/colaboradores. Diante disso, o trabalho justifica-se no reconhecimento que o grande desafio para o administrador na realidade atual é criar um clima propício ao desempenho de seus gestores, especialmente no que diz respeito às necessidades de satisfação, auto-estima e realização. Os dados foram tratados quantitativamente, tendo sido coletados por meios dos questionários aplicados aos colaboradores e ao gestor. Conclui-se que a relação entre líder e funcionários é bastante satisfatória onde os colaboradores podem contar com o gestor quando precisar para solução dos problemas provenientes do dia-a-dia, porém o gestor deve trabalhar melhor em torno de si, o seu papel de líder, para que assim, seja determinada a direção da energia que cada indivíduo possui em um sentido compatível com os objetivos da organização e da equipe.

Palavras Chaves: Liderança, Motivação, Colaboradores, Gestor

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Daniel Nóbrega Fragoso e Ivaldo Júnior*
Orientadora: Suellen Campos**

A educação financeira vem ganhando espaço na sociedade brasileira. Dicas do bom uso do dinheiro e de economia são assuntos cotidianos de programas televisivos e radialistas e das redes sociais. Conscientizar a população a como economizar, quitar suas dívidas ou fazer um bom investimento, com a finalidade de usufruir de uma qualidade de vida e desenvolver a economia são pontos principais das ações preventivas para uma boa educação financeira. Todavia, o agente motivador das práticas educacionais é originado da ação corretiva quanto ao endividamento familiar, ocasionado pelo desconhecimento da população em como gerir suas finanças. Dentro dessa perspectiva, o presente estudo objetivou verificar o nível de conhecimento da população brasileira quanto a saber lidar com o dinheiro, a fim de observar se estes tomam decisões financeiras de forma impulsiva ou consciente. A pesquisa é de caráter descritivo, cuja metodologia foi a utilização de um questionário objetivo cuja abordagem versavam sobre as necessidades de consumo doméstico e o comportamento do respondente. A pesquisa foi aplicada em uma parcela da população de um município paraibano, num evento social realizado por uma Instituição de Ensino Superior de João Pessoa – PB. Foram entrevistados um total de 30 indivíduos, com idade entre 30 e 50 anos, que ao final da entrevistas, enquadravam-se de acordo com o resultado apresentado, em três perfis de consumidor: Mão aberta, Pulso Firme e Pé no chão. Os resultados apontaram que mais da metade dos respondentes se encaixaram no perfil de pulso firme, sendo aquele consumidor que tem consciência quanto a necessidade de economizar, todavia desconhece as práticas de gerir e investir seu dinheiro. O estudo teve como conclusão que há uma consciência por parte da população quanto ao não dever de “gastar” o dinheiro, quando na realidade deveria ser em como em gerir bem o recurso financeiro, necessitando maiores esclarecimentos do assunto. Devido a restrição do campo de pesquisa sugere-se que sejam realizados novos estudos sobre o tema proposto.

Palavras-chave: Consumidor; Educação Financeira; Sociedade;

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMO FATOR DE CRESCIMENTO EMPRESARIAL: ANÁLISE DAS PERCEPÇÕES DOS ALUNOS CONCLUINTE DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DA PARAÍBA

João Luiz Brandão Mororó Carneiro*
Luciane Albuquerque Sá de Souza**

Esse estudo tem como objetivo analisar a importância da qualidade do atendimento aos alunos concluintes do Instituto de Educação Superior da Paraíba, a partir de suas percepções. Considera-se como fator diferencial e competitivo dentro da organização, com foco principal no cliente, uma vez que, atender o cliente com qualidade ou satisfazê-lo é uma doutrina empresarial. A qualidade do atendimento está presente no dia-a-dia de toda e qualquer empresa, podendo gerar grandes oportunidades e benefícios, desenvolvendo assim um papel determinante no ambiente organizacional. Com isso, acentua-se que a atenção ao cliente é o ponto mais significativo de um negócio, considerando a maximização do entendimento do novo perfil dos clientes como a estratégia de qualquer empresa. Assim sendo, a excelência no atendimento é essencial, seja favorável para os clientes internos da empresa ou para clientes que, quando é bem atendido, além de voltar ao seu estabelecimento ou contratar mais serviços, ele traz novos clientes para a empresa, além de fazer uma propaganda gratuita. Diante disso, é importante ressaltar que o cliente é fundamental tendo como alicerce a ideia de qualidade total. Quando a empresa oferece um bom atendimento, o cliente fica satisfeito. Manter a ideia central no cliente é o propósito de qualquer organização que visa estabelecer uma relação de credibilidade e confiança, valorizando os seus clientes, em relação à satisfação de suas necessidades, na qual as empresas posicionam-se de forma a buscar condições de sobrevivência, assumindo posições competitivas diante do próprio mercado. Trata-se de uma pesquisa de opiniões e atitudes, de caráter bibliográfico, exploratório, descritivo, quantitativo, levantamento de dados e pesquisa de campo. A pesquisa foi realizada no período de 11/08/2014 a 26/09/2014 com uma amostra em torno de 20 alunos concluintes de cada curso de graduação do IESP, para fazer uma confrontação com a qualidade percebida pelos alunos a partir da coordenação de cada curso e da secretaria geral. As respostas colhidas receberam tratamento estatístico através do programa Excel, onde se observou a frequência ou média geral por curso. Definido estes grupos temáticos, foi elaborado o instrumento de pesquisa, na forma de um questionário, contemplando perguntas para detectar a percepção dos alunos quanto aos aspectos mais importantes da qualidade do atendimento, com grau de importância (5 = ótimo; 4 = bom; 3 = regular; 2 = ruim; 1 = péssimo). Os primeiros resultados mostram as médias gerais da secretaria geral e coordenação, respectivamente: Administração (3,54 e 4,11), Direito (3,15 e 2,99), Ciências Contábeis (3,20 e 3,30) Publicidade e Propaganda (3,48 e 3,77) Turismo (3,26 e 3,67), Enfermagem (3,51, e 3,49) e Sistemas de Informação (3,39 e 3,55). A análise e os primeiros resultados a respeito dos dados coletados assinalam que os respondentes consideram o atendimento da secretaria geral e das coordenações de cursos como boa ou regular.

Palavras-chave: Qualidade do atendimento; Clientes; Satisfação;

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Juliana Késsia*
Luciane Albuquerque Sá De Souza**

A busca constante do ser humano obter melhoria da qualidade de vida deve ser uma prioridade para as organizações. Nesse contexto, o trabalho teve por objetivo analisar a percepção de Qualidade de Vida no Trabalho dos colaboradores do Sindicato dos Trabalhadores do Judiciário Federal no Estado da Paraíba onde os objetivos específicos foram conceituar qualidade de vida no trabalho, identificar o nível de qualidade de vida no trabalho, dos colaboradores do Sindicato dos Serventuários do Poder Judiciário Federal no Estado da Paraíba, a partir de um instrumento adaptado do Modelo de Walton e propor sugestões de melhoria para a organização, a partir dos resultados encontrados na pesquisa. O estudo trata-se de caso de natureza quantitativa, que foi baseado no modelo de QVT de Walton, cuja coleta de dados ocorreu através de questionário fechado aplicado a 09 colaboradores. Os resultados indicam que os níveis qualidade de vida no trabalho QVT na organização pesquisada são bem aceitos pelos colaboradores, havendo necessidade de melhorias no sentido de adequar o sistema de remuneração aos anseios dos colaboradores assim como as relações entre empregado e empregador no que diz respeito à participação da tomada de decisões. Entretanto concluir-se que os colaboradores da referida organização encontram-se em sua maioria satisfeitos com a QVT no seu ambiente de trabalho, onde apesar da organização não ter um programa de QVT ou qualquer consideração a esse fim, foi avaliada positivamente, tendo sempre que analisar a necessidade de melhorias.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de Pessoas, Gestão de Qualidade, QVT.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Em função da administração e gestão de negócios, a liderança de forma em geral passa significar o comando eficiente, que favorece o estabelecimento de um clima organizacional favorável, de forma a proceder bons resultados à organização. Assim, os bons líderes exercem a função de motivar os indivíduos que têm um alto grau de disposição para a realização das tarefas independentemente de sua natureza. A liderança é uma variável que se alia como um fator determinante dentre outros à satisfação pessoal e profissional dos indivíduos. As pessoas precisam se sentir motivadas nos seus ambientes de trabalho, e assim exercem suas atividades em geral, sendo o bom lidera aquele que consegue promover essa realidade dentro das equipes de trabalho. O presente trabalho teve como objetivo geral entender como a liderança se estabelece e que papel ela exerce nas empresas modernas. A pesquisa foi ancorada por uma metodologia com abordagem quantitativa e qualitativa. O estudo de caso dirigiu-se ao quadro de gerentes de vendas da Natura – PB. Para a amostra foi selecionada um gerente e sua equipe. De forma que especificamente, formou-se o perfil de uma equipe de vendas (consultoras) da Natura observando as características gerais pertinentes ao grupo. Num segundo momento buscou-se entender as percepções destes sujeitos em razão da liderança exercida, e por fim, a pesquisa buscou saber como os modelos de gestão se aplicam na pesquisa realizada. Os resultados apontam para uma realidade positiva, de acordo com os dados a empresa estudada apresenta uma equipe baseada na afetividade, o que favorece a formação de ambientes de trabalho harmoniosos, em que as pessoas treinam umas as outras, o que demonstra dinamismo e auto capacidade de renovação, um ponto extremamente positivo.

Palavras chave: Liderança. Modelos. Equipes de venda. Natura-PB

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ENTENDENDO O PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAS: uma análise de sua eficácia em uma concessionária de João Pessoa

Murilo Azevedo dos Santos*
Joana D'Arc de Souza Cavalcanti**

Entende-se por recrutamento de forma geral, como sendo uma ferramenta que tem por objetivo atrair candidatos para uma seleção, almejando determinado cargo de uma instituição. Assim sendo, este poderá ocorrer de três maneiras, nomeadas como recrutamento externo, interno ou misto. Sendo a diferença entre eles determinada pelo meio em que ocorrerá a seleção. Indagações de como seria possível que determinado tipo de seleção aliada a determinado recrutamento, fosse capaz de colaborar para o crescimento da empresa, estimulou esse estudo, na busca de avaliar o recrutamento e seleção utilizada em uma concessionária de João Pessoa, que têm como nome fantasia, Toyota Carvalho e Filho. Esta pesquisa tem como objetivo geral analisar os critérios utilizados para recrutamento, seleção e treinamento de recursos humanos, por meio da análise da sua funcionalidade como estratégia competitiva em uma concessionária sob nome fantasia de Toyota Carvalho e Filhos LTDA, em João Pessoa. Nos objetivos específicos a proposta foi descrever o processo de recrutamento ,tendo em vista os instrumentos utilizados no mercado para tal fim; identificar os critérios e ferramentas utilizadas para selecionar as pessoas mais adequadas aos cargos; avaliar e descrever o processo de treinamento na perspectiva dos gestores de recursos humanos .Justifica-se a realização desse trabalho a constatação dos iminentes desafios enfrentados pelas empresas, inerentes ao processo de recrutar, selecionar e treinar colaboradores. A metodologia utilizada para realização desse trabalho foi pesquisa bibliográfica referenciada em autores especialistas no tema, que embasaram a análise de dados coletados na pesquisa de campo. Os resultados apontaram que existe preocupação dos gestores com variáveis concernentes a essa questão, embora uma pequena parte adote ainda estratégias bastante simplificadas no tocante a recrutamento, seleção e treinamento de pessoal.

Palavras-chave: Recrutamento. Seleção. Treinamento. Concessionária. João Pessoa.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DO TURNOVER PARA AS EMPRESAS

Rhadma Fernandes Dias da Silva*
José Mauro Figueiredo **

Cada vez mais as empresas tem buscado ser mais eficientes e eficazes, e a gestão Turn Over, que é o índice de rotatividade da empresa, é de grande relevância para alcançar esses objetivos, pois o alto índice de rotatividade, pode demonstrar que as políticas organizacionais precisam ser reavaliadas, pois a retenção do capital intelectual esta diretamente ligado a essa questão, e o Turn Over deve ser monitorado para identificar os motivos pelos quais os funcionários estão saindo da empresa. Quanto à metodologia aplicada no desenvolvimento deste artigo, trata-se de uma pesquisa bibliográfica, baseada em livros, revistas, artigos e publicações online, sendo do tipo qualitativa. Nos últimos anos temos visto um avanço muito grande das tecnologias disponíveis no mercado, buscando uma maior eficiência, maior produtividade, maior competitividade das empresas, contudo, isso não diminui a importância das pessoas para as organizações, pelo contrário, nos confronta com um desafio ainda maior, que é de agregar e reter o capital intelectual nas organizações, e a gestão do TurnOver é uma ferramenta fundamental, pois a alta taxa de rotatividade traz muitos prejuízos. Estes prejuízos são mensuráveis, e na maioria das vezes, são aqueles recursos gastos com rescisão de funcionários, treinamentos, recrutamento e seleção, saída por insatisfação dos funcionários, etc; e imensuráveis, que são: redução da produção, tempo de adaptação na empresa, comprometimento, trabalho em equipe, e outros. Neste trabalho, apontaremos algumas das causas mais frequentes para o Turnover e algumas políticas organizacionais e ferramentas que podem ser aplicadas nas empresas para redução dessas taxas. A pesquisa indica que o acompanhamento e o controle do TurnOver proporciona a verificação do índice de rotatividade nas empresas e ainda pode propor algumas metodologias que podem ser aplicadas para buscar a redução desse índice. Bem como a importância de iniciar por uma pesquisa de clima organizacional, para ter a análise real da organização, identificando os pontos que tem causado uma maior insatisfação por parte dos colaboradores, indicando medidas a serem implementadas nas políticas da empresa, visando melhorar esses pontos, e por fim motivar e reter seus colaboradores.

Palavras chaves: Monitoramento Turnover, importância do capital intelectual.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O PAPEL DO GESTOR NO DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANO: Análise da Importância do Gestor para o Desenvolvimento dos Estagiários da CEF-GIDUR

Thaís Pereira Rodrigues da Silva*
Joana D’Arc de Souza Cavalcanti**

É incontestável nos dias de hoje a importância do setor bancário a sociedade, e isso inclui evidenciar a relevância do intermédio que essas instituições criam com os seus colaboradores e quão fundamental o papel do gestor para este desenvolvimento. Em especial, nos bancos públicos, torna-se possível identificar a ligação direta com o desenvolvimento econômico e capital humano. Sendo assim, o presente estudo tem como objetivo principal analisar o papel do gestor no desenvolvimento dos recursos humano, o envolvimento do gestor para o desenvolvimento dos estagiários da Gerência de Filial de Desenvolvimento Urbano e Rural de João Pessoa – unidade pertencente à Caixa Econômica Federal. A pesquisa em questão trata de um tema bastante presente na realidade organizacional nos dias de hoje: A importância do papel do gestor, tanto para o crescimento organizacional como o fator humano, um exemplo de líder, motivado e gestor. Para o referente estudo o papel que o gestor influencia para o desenvolvimento dos seus estagiários. Onde as pessoas no interior das organizações podem ser consideradas como recurso de grande valia e importância no perfeito fluxo de todas as atividades, a gestão de pessoal vem mudando, logo essas mudanças acarretar para as grandes organizações um processo de transformações que influenciam poderosamente as organizações, a sua administração e o seu comportamento. A gestão de pessoas mostrar que tratar os colaboradores de toda e qualquer organização, como peças fundamentais para o bom andamento da organização é um fator primordial para o sucesso da empresa Para o levantamento e coleta dos dados a pesquisa realizada caracteriza-se como: bibliográfica, quantitativa e qualitativa, utilizando a pesquisa de campo e o estudo de caso interpretativo como meio de investigação. Como ferramenta de coleta de dados quantitativos será utilizado um questionário composto por perguntas de múltipla escolha. Assim os resultados mostrar, de forma geral, como os estagiários se sentem em relação com os seus gestores e de quando o papel dele é fundamental para o crescimento e desenvolvimento quanto profissional em processo de formação, mostrando que eles se importam com o papel que seu líder exerce direto sobre eles. Conclui-se, portanto, da importância do envolvimento dos gestores da GIDUR/JP para desenvolvimento dos seus estagiários.

Palavras Chaves: Recursos Humanos. Desenvolvimento. Gestor. Estagiários. GIDUR/JP.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A Interdisciplinaridade de Johann Wolfgang von Goethe

Johann Wolfgang von Goethe nasceu em 1749, em Frankfurt, Alemanha. Tendo como formação acadêmica o curso de Direito, na Faculdade de Direito de Leipzig em 1765, exerceu a profissão de magistrado por algum tempo. Porém, sua paixão sempre foi a literatura. Goethe, assim como alguns ícones do mesmo período - na Europa - tinha como característica a capacidade de desenvolver-se em diversas áreas do conhecimento. A sua sabedoria e suas produções não se restringiam apenas ao que lhe foi instruído durante a sua formação em Leipzig, mas Goethe demonstrou um conhecimento bem mais amplo ao elaborar estudos nas áreas científicas, filosóficas e também artísticas. Ele faleceu em 1832, aos 83 anos de idade. Mas os seus estudos e obras literárias permanecem para nós, estudantes, profissionais e leitores. Desde muito cedo, em suas primeiras obras, o mesmo dedicou-se ao mundo das artes. Estudou pintura, desenho, xilografia e gravuras em metal. Seus livros, em sua maioria, são romances e algumas poucas fábulas. Mas o seu fascínio pela literatura pôde ser notado em suas peças. Goethe era um amante do teatro e foi por este amor que ele resolveu se dedicar as suas obras literárias e abandonar o magistrado. Determinadas obras literárias suas também foram instrumentos para questionamentos filosóficos. Um misto de romance e teatro em seus diálogos - na maioria das vezes inquietos com um único tema: o porquê e o quanto o ser humano pode assimilar conhecimentos - nos faz participar das tramas e questionar com as suas personagens. Goethe, por ser um estudioso da filosofia, passou também a se interessar por teologia e ciência. Estudou botânica, entre outras vertentes da biologia. Alguns remetem a ele como um dos precursores da teoria do evolucionismo, no entanto, assim como os seus romances o fizeram conhecido no século XVIII. A teoria das cores criada em oposição à teoria de Newton foi algo decisivo para a história do mundo ocidental e para os estudos das artes até os dias de hoje. Inclusive, ele e seus estudos da teoria das cores são algo indissociável da criação da escola de Staatliches-Bauhaus e as escolas de Belas Artes espalhadas pelo mundo. Trataremos, portanto, dos estudos multidisciplinares de Johann Wolfgang Von Goethe e de como estes o ajudaram a criar o círculo cromático e a teoria das cores.

Palavras-chave: Goethe. Pintura. Romance. Evolucionismo. Filosofia.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Elis Renata da Silva Lima

**Maria Adelize da S. Luz

O consulado ou Repartição Consular é a representação do Governo brasileiro em outros países diante das autoridades locais e da comunidade nela residente. É dever do Consulado brasileiro no que se refere ao turista principalmente, prestar assistência aos cidadãos brasileiros em sua jurisdição, respeitando os tratados internacionais vigentes e legislação do país estrangeiro, expedir passaportes e outros documentos de viagem. Este presente artigo tem por finalidade descrever a função e atribuições dos Consulados Brasileiros no que se refere ao apoio que pode prestar ao turista de sua nacionalidade se necessitar do mesmo. Os turistas brasileiros que procuram destinos internacionais geralmente não se preocupam em obter informações de como resolver eventuais problemas que possam ocorrer no decorrer da viagem, como a perda do passaporte, por exemplo. As agências por sua vez, na maioria dos casos, também não orienta seus clientes acerca desta situação. Através pesquisa bibliográfica é possível entender que é dever do Estado garantir o apoio ao cidadão mesmo que ele não esteja em seu território nacional. Percebemos ainda, com o crescente número de turistas brasileiros no exterior cresce também a possibilidade de que o percentual de turistas que possam necessitar dos serviços do Consulado aumente de forma proporcional. Em pesquisa de campo realizada com turistas que viajaram recentemente ao exterior 80% dos entrevistados não tinham conhecimento algum sobre a função do Consulado e em que situações ele poderia lhes ser útil. Os outros 20% viam o órgão apenas como um suporte, mas não conheciam suas atividades, tendo assim um conhecimento superficial do mesmo. Temos como conceito de Turismo Internacional aquele que abrange unicamente os deslocamentos que obrigam a atravessar uma fronteira e compreende o Turismo Emissivo e Receptivo. Neste caso tratamos aqui do Turismo Internacional Emissivo, o turista brasileiro que vai para o exterior. De acordo com dados da OMT – Organização Mundial do Turismo, o número de brasileiros que viajam para o exterior cresceu cerca de 15% em 2013 se comparado ao mesmo período do ano passado. Baseado nos dados colhidos em pesquisa é possível concluir que há a necessidade de se divulgar os serviços que são disponíveis nos consulados através das próprias agências ao vender pacotes e passagens internacionais, de modo que é este o meio de divulgação mais eficiente e direcionado devido a demanda que o serviço dispõe. Deste modo o turista estará orientado de forma correta a buscar ajuda em determinada situação. O Consulado, portanto, como imagem no exterior do Governo de fato, terá assim sua representatividade exercida de forma eficiente e os turistas brasileiros usufruirão destes serviços de forma mais consciente.

Palavras-Chave: Consulados, Turismo Internacional Emissivo, Turismo

* Orientando(a)

** Orientador(a)

INVESTIGAÇÃO DAS FERRAMENTAS DE *MARKETING* DIGITAL UTILIZADAS PELOS *WEBSITES* DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS DE JOÃO PESSOA – PB

Maria Lídia Diniz de Sousa*
Luciano de Santana Medeiros**

Na atualidade as agências de turismo estão modificando a sua forma de trabalhar, e desejam estar cada vez mais perto dos seus clientes. Com isso o *marketing* digital surgiu como um novo olhar sobre o *marketing* tradicional com novas ferramentas e novas maneiras de abordar o consumidor atual. Esta pesquisa teve como objetivo geral investigar a utilização das ferramentas de *marketing* digital nos *websites* das agências de viagens de João Pessoa-PB. De acordo com a metodologia adotada quanto aos fins é de caráter exploratório e descritivo. Quanto aos meios caracteriza-se por pesquisa de campo e bibliográfica, enquadrando-se nos estudos qualitativo e quantitativo. Para a realização dessa pesquisa foi selecionada uma amostra por acessibilidade de 06 agências de viagens da cidade de João Pessoa, que possuíam *websites* ativos. As empresas participantes dessa pesquisa foram a Mirella Turismo, Clube turismo, Classic Turismo, Rogetur, World Tour e a PB Turismo. De acordo com os resultados a agência de viagem que mais se destacou na utilização das ferramentas de *marketing* digital foi à agência PB Turismo. As ferramentas mais utilizadas pelas agências de viagens pesquisadas foram: em primeiro lugar “a descrição dos produtos e serviços” em segundo lugar “redes sociais”. E a ferramenta de *marketing* digital menos utilizada foi o “link para tradução em outras línguas”.

Palavras-chave: *Marketing* digital; Agências de viagens; *E-commerce*.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A REALIZAÇÃO DE EVENTOS COMO ESTRATÉGIA PARA EQUILIBRAR A SAZONALIDADE DO TURISMO: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA.

Talita Ellen Soares Leite*
Cícero de Sousa Lacerda**

Visando a dimensão econômica social e cultural que a atividade turística possui e levando em consideração a importância de um segmento específico da atividade, o turismo de eventos, o presente artigo, apresenta embasamentos teóricos a respeito da grande contribuição que a realização de um evento de forma planejada em um destino visando seu desenvolvimento local e minimizando os impactos negativos causados pelo período sazonal, por meio de sua característica específica, a de atração de fluxos de turistas durante qualquer época do ano. O turismo de eventos é considerado como ponto de partida para impulsionar e potencializar o desenvolvimento do turismo em uma determinada região. Este setor é o responsável pela realização dos mais diversos tipos de eventos a serem realizados dentro de uma localidade, seja ele de caráter profissional ou cultural. Esta segmentação de mercado possibilita ao local em que sediará um evento a atração de turistas em qualquer época do ano, sendo um diferencial em relação ao turismo tradicional, como o de férias, que muitas vezes está condicionado ao clima. A partir de então esta forma de turismo passa a ser visto como uma das principais estratégias de combater os efeitos da sazonalidade, que na maioria das vezes são bastante negativos para qualquer região turística. Para embasar a pesquisa, os dados foram coletados através de uma pesquisa bibliográfica junto a autores específicos do turismo. Por fim chega à conclusão de que os eventos são grandes propulsores do desenvolvimento de um destino bem como uma estratégia para combater a sazonalidade presente na atividade turística.

Palavras-chave: dimensão econômica social; a atividade turística; sazonalidade.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Patrícia Duarte Da Silva*
Mastroianne Sá Medeiros**

Atualmente, as marcas buscam por meio de diferentes estratégias de marketing despertar o desejo de consumo e aproximar-se cada vez mais dos seus consumidores. Neste contexto, a publicidade é utilizada para divulgar estas marcas ao construir uma identidade mítica na mente do consumidor com o propósito de posicioná-las e estimular uma rápida associação entre os produtos/serviços e o seu imaginário. Assim, além de cumprir a função de informar, a publicidade consegue persuadir ao consumo ao instaurar uma ideia de proximidade e identificação com os usuários, humanizando as marcas por meio das narrativas na qual destaca-se quase sempre o produto/serviço como uma resposta ao desejo inconsciente e consciente dos consumidores. Ela faz com que as marcas tornem-se uma projeção de valores para este público repleto de necessidades e desejos, surgindo assim, a mitologia da marca que é constituída por tudo que esta representa, com o intuito de comunicar seus benefícios e atributos aos consumidores e provocar nos mesmos o interesse. A construção da mitologia da marca por meio da sedução a partir do mito da Medusa (integrante da mitologia grega) é o objeto de estudo deste trabalho que tem como objetivo destacar a relação entre texto e imagem na elaboração do anúncio para a mitificação da marca a partir dos estudos teóricos de Roland Barthes (1997), Randazzo (1996) e Sandmann (2000). O projeto também analisa a associação da marca Versace com o mito da deusa a partir dos conceitos de arquétipos e estereótipos da beleza e sedução presentes na marca.

Palavras-chaves: marcas; publicidade; sedução; mito; medusa.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

MARKETING CULTURAL COMO FERRAMENTA DIFERENCIAL PARA AS EMPRESAS

Débora Brasil da Costa Pinto*
Prof^a. Amanda de A. Queiroga**

Esse estudo versa sobre a contribuição, os benefícios e todo o diferencial do marketing cultural como ferramenta para as empresas. Possui como objetivo a análise da forma com que as empresas utilizam o marketing cultural para se promoverem. Partindo do princípio que o marketing cultural é uma ferramenta de marketing e está associada tanto ao marketing institucional, quanto ao marketing promocional. E que no tempo atual, o marketing cultural aparece como um método estratégico adotado na evolução social e na condução empresarial. Sabe-se que muitas empresas são beneficiadas com essa forma de incentivar a cultura, pois foram criadas muitas leis de incentivo para beneficiar essa forma de apoio. Nesse contexto, pode-se observar o quanto o marketing cultural é importante e benéfico para a consolidação da marca da empresa, para a divulgação de um produto ou para unir um produto, a sua mensagem ou ideal à marca que está patrocinando o projeto. Observou-se também como é imprescindível que exista a relação entre a empresa e a ação que está sendo criada, pois elas precisam transmitir ao consumidor que tem os mesmos objetivos, uma relação de pensamento próxima. Destaca-se também que, quando se fala de marketing cultural, não se aborda apenas a troca, onde interesses fiscais são conquistados através de uma disponibilidade monetária para que seja possível a concretização de um projeto cultural. Existe também o apoio sem benefício fiscal, apenas pela confiança no retorno disponibilizado pelo marketing cultural. Como metodologia, por se tratar de uma pesquisa em andamento, está sendo desenvolvida uma pesquisa de natureza qualitativa, de cunho descritivo com o estudo de caso de uma empresa. Por fim, é importante destacar algumas empresas e marcas como Nivea, Nextel, Banco do Brasil, Gatorade e Quacker utilizaram ações de marketing cultural para se promoverem e apoiarem a cultura brasileira.

Palavras-chaves: Marketing; Marketing Cultural; Marketing Promocional; Patrocínio;

* Orientando(a)

** Orientador(a)

PRODUCT PLACEMENT: UM ESTUDO DAS FERRAMENTAS UTILIZADAS NO CLÁSSICO 007 SKYFALL.

Ellen Kelly de Albuquerque Camacho*
Micky Fischer**
José Maria Mendes Pereira Junior**

A publicidade transformou-se ao longo dos anos, por causa dos avanços tecnológicos, neste contexto, o Product Placement e suas ferramentas evoluíram pensando cada vez mais em atrair, seduzir, memorizar, trabalhando todos os sentidos e sensações, resultando na criação da ambientação do produto. O Product Placement também conhecido como merchandising editorial ou Tie-in, é toda inserção sutil de produtos/serviços em programação audiovisual, ferramenta que trouxe a possibilidade de contornar o advento da TV digital e o efeito Zap (mudança de canal) expondo de forma suave, atrativa e por mais tempo, a propaganda ao consumidor. Como metodologia foram feitas pesquisas exploratórias com base em bibliografia da área, assim como através de produções cinematográficas e televisivas; Tendo como objeto de análise principal o filme 007 SKYFALL. Notadamente, o filme 007 SKYFALL tornou-se um clássico nas telas do cinema, uma verdadeira “vitrine” da sofisticação e elegância cinematográfica. A produção do filme é trabalhada detalhadamente e rica na técnica. O protagonista, James Bond, é a representação cultural inglesa sempre elegante, o tecido do terno, o relógio, o óculos, sapatos fazem parte integral do personagem/filme (plot placement); as bebidas, celulares, computadores e carros usados constroem visualmente o cenário (screem placement) e por fim, há sempre uma menção verbal pelos personagens dando destaque a uma marca/produto (script placement), técnica essa que da movimentação e sustentação as propagandas convencionais, com originalidade, demonstra de forma criativa e original a funcionalidade de cada marca. Sendo esta uma ação de divulgação integrada ao desenvolvimento do esquema editorial por encomenda. A construção feita pelo product placement é deveras planejada de modo a induzir o expectador a olhar exatamente para o produto ou marca. A construção da mensagem ajuda a modificar a cultura do consumidor/espectador, estimulando a venda de suas mercadorias.

Palavras-chaves: Product Placement, Merchandising, Propaganda, 007 SKYFALL.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

MERCHANDING NO CINEMA

Isabelly Kelly Dos Santos Gondim*
Micky Fischer**

Nesse estudo iremos falar do merchandising no cinema que tem sido uma ferramenta essencial e eficaz do marketing que permite produtos, marcas e serviços mais perfeitos e com um excelente resultado de vendas. O merchandising, vem sendo usado constantemente, tendo obtido bons resultados para a marca ou produto. Na indústria do cinema o produto não é só filme, mas tudo que está relacionado à venda em relação a ele. Este trabalho aplica-se no estudo que alguns cinemas utilizam para a divulgação de filmes e quais são os meios que serão utilizados para atrair o público alvo. A comunicação usada para divulgação do filme precisa ser baseada em dados essenciais do filme, pois o intuito é maximizar o número de espectadores, influenciando – os de maneira que surja neles a vontade de comprar o ingresso para assistir o determinado filme. Essa boa comunicação pode ser através de cartazes, outdoors, anúncios de jornal e revista; camisetas, chapéus, brinquedos, jogos de computador, fotografias de cenas – qualquer coisa que possa ser associada a marca do filme, trailers exibidos em salas de cinemas, televisão e internet, como também podem ser criados sites. Como metodologia, realizou-se uma pesquisa de natureza exploratória com base em fatores já existentes. Observamos que o merchandising vem ganhando força no cinema devido ao seu grande poder de persuasão, e uma de suas principais características é tornar o produto irresistível, despertando no público o desejo de consumir o que está sendo exposto. Para o profissional de marketing fazer a divulgação para o lançamento de um filme se faz necessário conhecer muito bem o seu perfil do público potencial, como: Idade, sexo, perfil sócio – econômico. Depois de ter todos esses dados em mãos cabem criar e sustentar o conhecimento do público através de campanhas publicitárias. O mercado publicitário enxerga o cinema como uma boa ferramenta de venda. Isso se comprova pela utilização de grandes estrelas de cinema para apoio de marcas e produtos em anúncios. Os estúdios utilizam da publicidade para obter uma boa renda para movimentar a indústria cinematográfica; a natureza do cinema, é um meio de entretenimento, criado para nos surpreender, divertir assim nos envolvendo com a arte da realidade. O cinema, com seus astros e estrelas, tem o poder de criar novas regras, vender uma marca e de induzir aos espectadores a indústria de consumo, de vendas. A história do cinema desde as primeiras produções sempre esteve ligada a publicidade, manifestadas de maneira bem mais discretas do que hoje. Percebe-se que a ação de merchandising no cinema é de grande importância, sendo assim, e uma das importantes ferramentas na publicidade e propaganda, por meio do merchandising, que é utilizado para a venda e apresentação de produtos e marcas.

Palavras-chaves: Merchandising; Cinema; Marketing; publicidade.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A INFLUÊNCIA DA MÍDIA VIRTUAL SOBRE A MODA

Camila Fernandes V. Almeida*
Micky Fischer**

A internet é o nosso novo modo de comunicação, ela provocou novos costumes sociais e culturais. E principalmente, explorou muitos ambientes, causando mudanças na estrutura do mercado, influenciando tanto os distribuidores e empresas, como os consumidores. É cada vez maior, a colaboração e divulgação dos internautas que são clientes, proporcionando assim um feedback às empresas e contribuindo diretamente com o serviço ou produto vendido. Podemos observar que, a indicação de um amigo, ou conhecido, sobre determinado produto o qual já temos desejo ou interesse, é mais valorizado nos dias de hoje, do que a indicação de um vendedor. Com o fácil acesso a blogs, sites e redes sociais, exploramos as opiniões de pessoas que inspiram e interagem conosco, obtendo assim, informações sobre lojas, anúncios, promoções, produtos que nos chamam atenção. O mercado de moda é um dos mais crescentes na atualidade, principalmente de moda feminina e isso consiste da grande mídia que é voltada para isso, como blogs, sites, redes sociais que inspiram e estimulam o desejo de consumo nas mulheres. Por ser um mercado muito vaidoso, é bastante claro o sentimento pelo produto, tanto das empresas, como dos consumidores. É preciso notar que a própria moda envolve o leitor com inúmeros sentimentos – apreço, desprezo, inovação, atualização, beleza, etc. E ao contrário dos fatos jornalísticos, que se tornam notícia simplesmente por conta do acaso, a moda é pensada, fabricada, se faz acontecer. Há uma complexa engrenagem por trás de tudo que está sendo visto nas passarelas, nas lojas, nas ruas e, conseqüentemente, na imprensa, nos blogs, a mídia digital, as ferramentas de comunicação virtual possuem características específicas que possibilitam sua rápida atualização, sua linguagem informal e pessoal, além do amplo uso de imagens e vídeos, provaram ser uma ótima mídia para se falar de moda – assunto pautado pela efemeridade, atualização, multiplicidade e também pelo individualismo. Portanto fato ao exposto fica caracterizado toda essa nova tendência de sucesso de rápida absorção do público, de direção de segmentos e principalmente de dimensionamento mundial, nos tempos onde as notícias são postas em segundos digitais o mundo da moda e seu glamour fica inserida em uma mídia virtual completa e adequada a todo tipo de satisfação.

Palavras-chaves: Moda, Mídia, Internet.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR: COMO O MARKETING DIGITAL INFLUENCIA NO PROCESSO DE COMPRA.

Tâmmara Barbosa Pereira de Brito *
MS. Amanda de Albuquerque Queiroga **

O marketing surge em um contexto bem distinto do que se observa atualmente. Devido a evolução dos meios de comunicação, as pessoas cada vez mais conectadas com o meio virtual e interagindo com os estímulos a sua volta, o marketing teve que se adaptar a essa nova realidade e chegou ao que conhecemos atualmente como marketing digital. O presente trabalho, que encontra-se em desenvolvimento, tem o objetivo conhecer e verificar se o marketing feito na web através de banners, links patrocinados, mídias sócias e outras estratégias do marketing digital influencia nas compras. Acredita-se o futuro do marketing passará pela internet, e que o novo varejo eletrônico e a mídia estará acessível tanto no computador como nos dispositivos móveis. O marketing digital é um conjunto de ações estratégicas aplicadas no meio digital com a finalidade de conquistar e fidelizar os clientes, aumentando a participação da empresa no mercado. Comportamento do consumidor é o comportamento de procura, compra, uso e avaliação dos produtos ou serviços. A metodologia desenvolvida está sendo a pesquisa bibliográfica, com o objetivo de coletar dados sobre o assunto pesquisado em livros, revistas, publicações impressas ou eletrônicas; sempre dando ênfase aos autores com vasto conhecimento na área e conteúdos recentes, tendo em vista a atualidade do assunto. Sendo feita uma abordagem teórica dos seguintes temas: marketing, sua história e conceitos básicos, o surgimento da internet e a sua importância comercial, marketing digital e finalizando com o comportamento do consumidor, que está a cada dia mais conectado e atento as informações que o cercam.

Palavras – chave: internet, marketing digital, e-commerce, comportamento do consumidor.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Shayenne Karen Fernandes PEREIRA*
Geraldo Rodrigues MELO**

Em sua essência e evolução a criatividade foi considerada uma intervenção divina, algo místico e depois passou a ser interpretada como uma individualidade de gênio, uma característica de poucos privilegiados, até atualmente ser visto como uma técnica de resolução de problemas. Portanto, esse artigo tem o propósito de explicar e conceituar tanto a criatividade quanto a razão dos bloqueios criativos segundo alguns autores como Lubart (2007), Oech (2002) e Duailibi e Simonsen (2000). Utilizamos uma metodologia com base na pesquisa bibliográfica com dados qualitativos que foram selecionados de acordo com assuntos sobre o tema abordado. Essa coleta deu-se através de livros e artigos que explicassem tanto o conceito de criatividade e a quanto à explicação dos bloqueios criativos. Dessa maneira, a análise sobre a criatividade sempre trouxe diferentes conceitos e interpretações, pois apesar de ser julgada por muitos, a criatividade é considerada algo particular do indivíduo. A etimologia dessa palavra origina-se do latim *creare*, cujo significado é criar, fazer e elaborar. Logo, ter criatividade ou pensar de forma criativa significa procurar ou criar novas soluções, ideias ou opções. Porém, para algumas pessoas é difícil pensar de maneira criativa, e até aquelas pessoas que estão acostumadas a ter criatividade, em algum momento passam por algo em comum: o bloqueio criativo. O motivo para isso está na forma que essas pessoas normalmente “pensam” quando têm que criar uma solução. Das quatro funções descritas por Piéron (*apud* Duailibi e Simonsen, 2000), o cérebro absorve e retém informações, cria e julga ideias. Assim, quando o indivíduo tenta “criar” uma nova ideia, ele automaticamente a julga. E antes mesmo de saber se irá funcionar ou não como uma solução, ele já a põe de lado. Tal como outro motivo para o bloqueio está na educação familiar e/ou escolar que recebeu e na forma que suas ideologias e conceitos pré-estabelecidos foram construídos. Depois de identificar a razão de não conseguir pensar de forma criativa, a melhor maneira resolver a problemática do bloqueio é utilizando técnicas de pensamento criativo, como o *brainstorming* ou refazendo interpretações individuais sobre a própria capacidade criativa. Assim ao burlar o bloqueio criativo, de uma ideia surge outra ideia, e através de uma rede de ideias a solução para o problema, o qual inicialmente levou o indivíduo ao bloqueio, fica aparente.

Palavras-chaves: Criatividade; Bloqueios criativos; Pensamento criativo.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Vitória de Andrade Lacerda*
Prof^a. Dra. Micky Fischer**

O endomarketing fundamenta-se em ações e estratégias de marketing voltadas para o público interno de uma organização cujo objetivo é motivar e satisfazer seus colaboradores a fim de construir um relacionamento produtivo, saudável e duradouro. O presente artigo visa analisar esta ferramenta como diferencial para as organizações. É preciso entender e reconhecer os seus colaboradores como peças fundamentais, pois a qualidade da relação de uma empresa com seu mercado, clientes externos ou consumidores é consequência direta do ambiente e da qualidade da relação que ela estabelece junto ao seu público interno. Ou seja, se o colaborador não está satisfeito e não tem um relacionamento legal com a própria empresa que trabalha isto refletirá ao público externo podendo causar uma imagem negativa. Com intuito de estudar a ferramenta endomarketing como estratégia dentro da comunicação corporativa, realizou-se uma análise da campanha interna “Abra a Porta e Transforme” do Serviço Brasileiro de Apoio as Micro e Pequenas Empresas da Paraíba – SEBRAE- PB. Diversas estratégias alinhadas as metas e objetivos da organização foram criadas para realização da mesma. Estudou-se os meios e canais internos que pudessem atingir com eficácia os colaboradores e alguns eventos foram criados. A identidade da campanha era composta por chaves onde cada uma representava um dos valores da instituição, sendo eles Inovação, Conhecimento, Transparência, Valorização Humana, Resultado e Sustentabilidade. As diferentes chaves foram apresentadas de forma ilustrativa em todas as peças da campanha assim todos os colaboradores conseguiam linkar e perceber que as ações integravam uma mesma proposta. No diagnóstico realizado pela empresa antes da construção da campanha foi observado que muitos funcionários não tinham acesso a informação. A ausência da informação faz com que os colaboradores sintam-se excluídos da organização da qual faz parte. Pensando nisso, foi criado um Mural Digital, instalado em todos os computadores dos funcionários e as notícias eram atualizadas diariamente, havendo então a democratização da informação. Além disso, as ações buscavam a valorização dos colaboradores, com mensagens e lembranças nos dias dos aniversariantes. Como também colocou em prática o projeto de Ginástica Laboral, buscando promover o bem estar e melhoria na qualidade de vida. De fato esta campanha trouxe muitos pontos positivos para o Sebrae-PB segundo seus funcionários, nada melhor como sentir parte importante para instituição, sendo assim valorizado, incentivado e bem informado.

Palavras-chaves: Endomarketing; Público interno; SEBRAE; Valorização;

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O CRESCIMENTO DE UM ÍCONE DE TV E SUA INFLUÊNCIA NO MEIO DIGITAL

Anna Marília Buarque de Oliveira Sarinho*
Micky Fischer**

O Facebook é atualmente a maior rede social em vigência no mundo. Dela fazem uso tanto pessoas anônimas quanto famosas, ricas ou pobres, compartilhando informações e gerando conteúdo com outros que possuem os mesmos interesses. Além de perfis pessoais, é bastante comum encontrar fan pages de artistas e celebridades, as quais são uma maneira de contato direto entre famosos e anônimos, algo que antes do advento da internet era bastante raro e acontecia quase que exclusivamente pelas mídias de massa, que faziam uso de comunicação linear para com seus ouvintes / telespectadores / leitores. Nas redes sociais a interatividade, ou seja, comunicação direta com possibilidade de feedback, é uma característica necessária para uma fan page alcançar sucesso e relevância. A partir de trocas diretas com seus ídolos, o público tem ao alcance das mãos a possibilidade de diálogo. Neste caso específico, a probabilidade de o protagonista de sua série de TV favorita o responder gera um interesse instantâneo e natural no público dessa série; adicionado ao fato de que o narcisismo é uma característica muito encontrada nas redes sociais, de maneira que ser notado por alguém publicamente conhecido afaga e satisfaz o ego, mesmo que momentaneamente. Interatividade aliada a conteúdo relevante e único, tanto em sua natureza como na forma de entregá-lo ao receptor da mensagem, fazem com que a página de Stephen Amell seja uma das mais notórias se comparadas a outras de características semelhantes – que são administradas diretamente pelo artista e não por uma equipe de social media, por exemplo. Este, é possível afirmar com veemência, é o principal atributo que é facilmente identificável na página do ator: Stephen Amell em pessoa é o cérebro por trás de todo o conteúdo da fan page e interage diretamente com seus fãs, de modo que não atrai apenas frisson, como também admiração do seu público-alvo – o que é claramente perceptível quando o ator em questão faz leilões ou vende online peças exclusivas para ajudar instituições de caridade, como a “F&CK Cancer” ou “Prayers for Sophie”.

Palavras-chaves: Facebook, Arrow, Stephen Amell, Interatividade, Redes sociais

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Jéssica Pereira de Medeiros*
Micky Fischer**

A publicidade tem o seu poder desde que começou. A sua obrigação é sempre agradar o cliente, seduzi-lo, com charme, emoção e estratégias. Uma marca, ou uma embalagem de um produto precisa de beleza, algo diferenciado, criativo do que de outros produtos. A influência também faz parte da publicidade, a de um filme de ação em uma campanha de um carro, de um desfile de moda em um comercial de perfumes, e os artistas do cinema ou do mundo musical são usados como influencia no dia à dia das pessoas. Nas mídias, essas personalidades no meio artístico chamam atenção do público nos acessórios que eles usam, roupas, sapatos, esmaltes, em campanhas publicitárias que participam e com isso, as pessoas investem, procuram produtos e até comportamentos desses artistas. Beyoncé Knowles, mais conhecida como Beyoncé foi considerada pela a revista americana Time como a personalidade mais influente do mundo, passando do presidente Barack Obama e o papa Francisco. Desde que ficou conhecida mundialmente, Beyoncé lançou perfumes, roupas, e participou de várias campanhas. A influência na comunicação, o uso das mídias sociais, meio muito usado na modernidade, personalidade papel importante em campanhas e nome em marcas. O objetivo desse estudo é pesquisar como a internet é utilizada pela cantora, ferramentas como: Facebook, Instagram, Twitter, Tumblr, Youtube. A força e influencia que Beyoncé tem nas suas redes sociais, a importância das suas informações, críticas, lançamentos de vídeos e propagandas. Estudos de campanhas que usam Beyoncé como ponto principal do produto, como exemplo: Pepsi. E assinaturas em perfumes e roupas. A metodologia usada foi pesquisa exploratória livros, redes sociais, artigos, lugares que possa explorar esse assunto. O mundo pop é um dos estilos que mais dá lucro para as gravadoras, para os músicos e o que mais faz sucesso na atualidade. O público que escuta pop é um público fiel ao seu cantor ou cantora favorita e nas suas música, como o público da Beyoncé. Sendo assim, usando sua autenticidade, humor e carisma para mostrar aos fãs que eles podem ser o que eles quiserem ser, fazendo com que sua imagem seja inspiração de estilo, profissionalismo, força e suavidade. O nível de histeria dos fãs é o maior possível, pois acontecem variados tipos de situações, das estranhas até as mais engraçadas, fazendo com que Beyoncé seja umas das cantoras mais cobiçadas no setor musical na atualidade.

Palavras-chaves: Publicidade; Beyoncé; Comunicação; Mídia; Marca.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CRISTIANISMO X MARKETING RELIGIOSO:
COMO É ESTRUTURADA A PROPAGANDA DE CRISTO

Heligyane Moura de Arruda*
Antonio Augusto Albuquerque Vaz**

Que relação há entre propaganda e cristianismo? Embora ela seja fundamental para qualquer religião, o cristianismo tem algo que chama atenção: sua essência é comunicativa. No Novo Testamento, os verbos “anunciar”, “proclamar”, “evangelizar” e “pregar” são mencionados diversas vezes. O objetivo deste artigo é encontrar as ligações da religião cristã com a propaganda, tendo como objetivos específicos: Identificar anunciante, produto, público-alvo e mensagem. Esta pesquisa será realizada através da metodologia exploratória (dados secundários extraídos de livros e artigos produzidos por terceiros), conforme Gil (1999, p. 43) explica: “A pesquisa exploratória possui a finalidade básica de desenvolver, esclarecer e modificar conceitos e ideias para a formulação de abordagens posteriores”. Segundo Sampaio (1999), no início do processo de propaganda está o anunciante, que tem algo a comunicar com intenção de influenciar aquele que está no final do processo. O dicionário Michaelis (2009) define “Igreja” como comunidade religiosa e autoridade eclesiástica. Com base nessas afirmações e no fato de que os missionários estão a serviço da Igreja, conclui-se que ela, como instituição religiosa, é a anunciante. Sendo assim, que produto é oferecido ao público? Estruturalmente falando, nota-se semelhanças entre a definição de produto segundo o marketing, e aquilo que é oferecido pela Igreja: a salvação. Segundo Santos *et al*, 2013, p. 118: “No marketing, um produto é qualquer coisa que possa ser oferecida a um mercado que possa satisfazer um desejo ou uma necessidade”. O público-alvo, segundo Galão e Crescitelli (2012, p. 4), “corresponde ao conjunto dos receptores que interessam à organização (emissor)”. Do ponto de vista demográfico, o público-alvo primitivo dos cristãos era formado por judeus, pessoas de classe média e mulheres. Segundo Nichols (2000, p. 20), “os judeus [...] prepararam o “berço do cristianismo” [...] e o alimentaram na sua primeira infância”. Segundo Grant (1977, *apud* Stark, 2006, p. 43), a Igreja primitiva foi “um aglomerado relativamente pequeno de grupos mais ou menos pequenos, amplamente de classe média na origem”. Segundo Chadwick (1967, *apud* Stark 2006, p. 114), o cristianismo alcançou maior sucesso entre o público feminino. “Era frequentemente por meio delas que penetrava nas classes mais altas da sociedade em primeiro lugar”. A mensagem, para Ramos (1998, p. 20), “pode ser tomada globalmente como o anúncio ou comercial, e de maneira mais estrita como o apelo central, o tema de uma dada peça [...] A mensagem é a ideia”. Nos relatos bíblicos e na tradição cristã, o evangelho é anunciado, pregado e proclamado. Portanto, se o apelo central do cristianismo é o evangelho, logo esta é sua mensagem. Analisando a relação do cristianismo com a propaganda, concluímos que muito antes das técnicas de propaganda serem definidas, a Igreja Cristã já possuía uma estratégia de comunicação global impressionante e que os missionários foram e continuam sendo, grandes publicitários. Palavras-chave: Cristianismo; Propaganda Ideológica; Marketing Religioso. Orientador: Augusto Vaz, Mestre em Ciências da Sociedade pela Universidade Estadual da Paraíba.

Palavras-chave: propaganda; cristianismo; judeus.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A indústria dos jogos eletrônicos já é destaque na área de entretenimento a muito tempo, desde o seu surgimento na década de 70. Diferente de outras indústrias de entretenimento que se utilizam das mídias de massa, como por exemplo o cinema e a televisão, os jogos procuram usar formas alternativas para atingir seu público alvo, que é bem específico. Através do marketing é possível atingir o consumidor com inúmeras estratégias criativas, tais quais os próprios games. O marketing é uma poderosa ferramenta de divulgação dos jogos eletrônicos. Segundo Kotler & Armstrong (1999), marketing é um, "Processo social e gerencial através do qual indivíduos e grupos obtêm aquilo que desejam e de que necessitam, criando e trocando produtos e valores uns com os outros" (p. 3). Ele abrange diversas áreas da publicidade e propaganda, relações públicas e assessoria de imprensa. Os consumidores de games são de forma geral muito específicos. De classe AB, que necessitam de um computador ou console com as configurações mínimas como requisitos para rodar os jogos. Tendo em vista isto, as indústrias tendem a descartar as mídias de massa. Por outro lado, a utilização de ferramentas de marketing é bem eficaz nesse sentido. Os jogos eletrônicos e a pirataria andam lado a lado como rivais a muito tempo, como forma de prevenção o marketing de relacionamento tenta combater esse tipo de situação focando no consumidor. As necessidades e opiniões são levados a sério para se manter um vínculo maior e por fim, a conquista do cliente. A utilização de revistas próprias do assunto, sites e coisas afins, também são grandes ferramentas para fortalecer a credibilidade dos jogos eletrônicos aos olhos do consumidor. Em conjunto com as relações públicas, que visa o desenvolvimento de um bom relacionamento através de uma publicidade favorável e a construção de uma imagem "forte". Podem atingir muitos compradores potenciais. Outra forma de atingir esses compradores é através do marketing virtual. Que vem mudando a forma de comercialização de bens e serviços. A interatividade do conteúdo virtual dá poder ao comprador, de forma que ele deixe de ser apenas um espectador e passe a ser um usuário. O merchandising eletrônico é muito utilizado no cinema, na televisão e em outras mídias, dentro do mercado dos games tem se mostrado muito eficiente, porém os próprios jogos podem ser utilizados como ferramentas de merchandising. Os advergames são criados com esse propósito, criando um link entre a empresa e o jogo em si. A indústria dos jogos eletrônicos por mais desenvolvida que esteja hoje em dia, ainda é uma mina de ouro para quem der o devido respeito. Ela passou de uma simples fonte de entretenimento para um universo amplo com possibilidades infinitas. Através das ferramentas de marketing é possível

Palavras-Chave: jogos eletrônicos; entretenimento; advergames.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O PONTO DE VENDA COMO PRIMEIRO AMOR: O USO DA EXIBITÉCNICA COMO FERRAMENTA DE CONQUISTA DO CONSUMIDOR

Amanda Kenya Barbosa Rodrigues*
Profª Ms. Amanda Queiroga**

O marketing e suas estratégias oferecem uma série de ferramentas que, em conjunto, atraem e motivam o consumidor à compra. O marketing já destaca que um produto bem visível cria vendas e demanda, e bem exposto chama a atenção do consumidor impulsionando a compra dentro do ponto de venda. Atualmente a demanda de consumidores que aderem às compras online vem aumentando assim, como, a acirrada concorrência entre as empresas, que precisam tornar-se cada vez mais atraentes para os consumidores. A exibitécnica, de um jeito inovador e criativo busca que o consumidor usufrua da loja na hora de suas necessidades de compra, de modo que dentro da loja, ele desperte para outras necessidades e desejos. Este estudo tem como objetivo, analisar como as empresas varejistas desenvolvem suas ações de merchandising para atrair o consumidor, além de proporcionar o aprofundamento nos conceitos de marketing e suas ferramentas promocionais, analisar ações de merchandising que são desenvolvidas e analisar o layout de loja adotado pela empresa pesquisada. Esta pesquisa encontra-se em desenvolvimento, tendo como procedimentos metodológicos a realização de uma pesquisa qualitativa, onde foi feito um levantamento de informações para realização de um estudo de caso na Imaginarium, que atua desde a década de 80, com a confecção de produtos natalinos para a vizinhança e hoje possui mais de 145 lojas distribuídas em todo o país com uma extensa variedade de produtos, desde cartões e papelaria, presentes, decoração para o lar e eletrônicos. Entendendo que o papel do marketing é promover a compra e venda de produtos e serviços, a promoção de vendas e o merchandising vem para auxiliar a visibilidade do produto, de modo que chame a atenção do consumidor para ele. Como uma das principais ferramentas do merchandising, a exibitécnica cuida para que o produto esteja bem visível, de modo que proporcione demanda. Para isso, utiliza de outras funções do merchandising aliada as estratégias de marketing, colaborando para que o consumidor ou público-alvo tome sua decisão de compra ainda dentro da loja. O ponto de venda é o principal meio de comunicação de um produto e é nele onde acontece as principais decisões de compra do consumidor, sabendo disso além de promover demanda para o produto, a exibitécnica auxilia o ponto de venda, tornando-o visível e atrativo ao público-alvo com o qual quer se relacionar, utilizando, assim, desde o uso de música ambiente, a iluminação, cores, arrumação da vitrine, tudo em conjunto com o único intuito de atrair o consumidor, convidando a ficar e por sua vez tomar decisões de compra dentro da loja

Palavras – chave: marketing, exibitécnica, promoção de vendas, merchandising

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CONCEPÇÕES DO BULLYING NAS ESCOLAS

Giselle Maria Freire da Silva*
Maria Alcione Cavalcanti Gomes*
Raphael Cantalice de Sousa*
Camila Yamaoka Mariz Maia**

A palavra *bullying* é um verbo derivado de um adjetivo inglês *bully*, que significa valentão. Essa terminologia é adotada por vários educadores, em vários países, para definir o uso de apelidos maldosos e toda forma de atos desumanos para atemorizar, excluir, humilhar, desprezar, ignorar e perseguir os outros. O *bullying* não escolhe classe social ou econômica, escola pública ou privada. Esta presente em grupos de crianças e de jovens, em escolas de países e culturas diferentes. Nas escolas, é um fenômeno complexo, e muitas vezes banalizado e confundido com agressão e indisciplina. Por esse motivo nos interessamos em fazer uma pesquisa que envolvesse as pessoas responsáveis por essa educação, para sabermos a concepção dos professores a respeito do *bullying* e verificar a frequência dos comportamentos agressivos no âmbito escolar, identificar as causas e quais estratégia os professores utilizam para reduzir ou eliminar o *bullying*. A pesquisa foi realizada com 15 professores de ambos os sexos, de escolas de rede privada, foi aplicado um questionário criado pelos próprios pesquisadores, subdividido em duas partes, a primeira referente aos dados sócio-demográficos dos participantes, e a segunda parte questões referente a temática da pesquisa. Os resultados foram submetidos a uma análise quantitativa, que foi realizada por meio de recursos estatísticos SPSS, de maneira descritiva. Assim, visamos contribuir através das expostas apresentadas para que se possa realizar melhor a conscientização a respeito da temática. Por fim, a nossa pesquisa constatou que a concepção que os professores tem sobre *bullying* e de uma forma generalista. Notamos a necessidade de uma capacitação sobre o fenômeno *bullying* entre os educadores, pois foi identificado que os mesmos em certas ocasiões mostram incerteza a afirmar algo sobre o assunto. Sabem suas conseqüências e tentam fazer o máximo para amenizá-las dentro do ambiente escolar. Mas não basta estabelecer simples normas, tem que se trabalhar em conjunto afim que todos os envolvidos em uma comunidade escolar, sejam tratados com dignidades e respeito.

Palavras-chave: Bullying. Agressão. Escolas.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CRIME E TRANSTORNO MENTAL

Priscilla dos Santos Ferreira*
Gilvandro José Figueiredo*
Camila Yamaoka Mariz Maia**

Os sujeitos infratores, acometidos por transtorno mental, são considerados pela esfera jurídica como inimputáveis, e são submetidos à medida de segurança por tempo indeterminado, que varia, de, no mínimo, um a três anos de internação em hospital de custódia. Os casos de inimputabilidade envolvem os quadros de transtornos psicóticos, os oligofrênicos e os epiléticos. Para avaliar a condição de inimputabilidade, é necessário laudo psiquiátrico que irá definir o diagnóstico, como também o grau de periculosidade do infrator doente mental. A Psiquiatria e a Psicologia Forense auxiliam a justiça fornecendo diagnósticos, laudos e exames, referente ao estado mental do periciando no momento do ato infracionário em questão. O objetivo dessa pesquisa foi analisar a incidência e a tipificação do transtorno mental e sua relação com o crime dos internos em medida de segurança. Para isto, foi selecionado a penitenciária de psiquiatria forense da Paraíba, como locus da pesquisa, e como amostra foram utilizados 33 prontuários psiquiátrico-criminal de inimputáveis. Como resultado constatamos que 51,5% apresentam transtornos psicóticos, correspondendo a 68% de homicídios, 30,3% transtornos decorrentes de uso de álcool, sendo 33,3% crime contra o patrimônio, 12,2% retardo mental, 75% crime contra o patrimônio e 12% transtorno de personalidade, porte ilegal de arma. Pode-se concluir que mais da metade dos internos são portadores do transtorno psicótico e que o crime com o mais alto índice de incidência é o homicídio. Um número considerável é o de pessoas que possuem algum transtorno decorrente do uso de álcool, e que terminam cometendo crimes.

Palavras-chave: Crime. Transtornos Psíquicos. Inimputabilidade.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

CRIME PASSIONAL: LIMITES ENTRE A EMOÇÃO E ARAZÃO

Maria da Penha de Souza Bezerra*
Camila Yamaoka Mariz Maia**

Este trabalho consiste em uma pesquisa bibliográfica, cujo tema relaciona-se ao crime passional. O crime passional é um crime praticado por paixão doentia, quando uma pessoa perde o controle de suas ações. É um ato cometido por um ser dominador, e sem razão de suas ações, que mata por ciúmes, sentimento de traição ou vingança. O termo tem origem no latim *passionalis*, de *passio* (paixão), em virtude de relacionamentos sexual ou amoroso. É um crime envolto por elementos diversos que sobressaem à razão: o amor, ciúmes patológico, egoísmo, narcisismo, possessividade e ódio envolvido ao sentimento e desejo sexual frustrado e rancor leva o homicida a cometer este ato atroz ao seu objeto de amor de forma insana e sem o controle de suas próprias ações. A justificativa apresentada pelo homicida, de que agiu motivado por amor, não torna sua conduta nobre, nem tampouco a afirmação de que agiu para defender sua honra. Este trabalho desenvolveu-se sob a perspectiva desta temática abrangendo como objetivo geral descrever o homicida frente ao ciúme patológico além de considerar os elementos do crime, o perfil homicida e a subjetividade e responsabilidade do homicida passional. Obtiveram-se como instrumento de trabalho pesquisas realizadas em livros, artigos, monografias e literatura clássica. Desde os tempos mais remotos o criminoso é objeto de estudo da sociedade, que tenta entender seu pensamento com o objetivo de descobrir os motivos que o fazem tão diferentes e até que ponto essa diferença influencia no seu comportamento. Os homicidas passionais distinguem-se dos outros criminosos por todo um complexo de características biopsicossociais que só pode ser relevado por um estudo profundo e estritamente individualizado dos diversos casos da espécie; contudo possuem em comum, traços evidentes de uma personalidade obsessiva que desenvolve morbidamente relações de intensa recusa em poder do objeto de amor. O ciúme, vilão deste ato caracteriza-se doentio quando se transforma em um demônio monstruoso que devora a alma. O mesmo em seu polimorfismo, adquire os contornos de cada época, de cada cultura, e os parâmetros para caracteriza-los como doenças não são fixos, principalmente em situações limítrofes. Mas, o sofrimento é uma medida exata e anuncia quando o ciúme deixa de ser normal e causa mal-estar, repetindo-se obsessiva e compulsivamente, até arruinar a vida da pessoa.

Palavras chave: Crime Passional. Paixão. Homicida

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A PERCEPÇÃO DOS JOVENS ACERCA DAS MANIFESTAÇÕES POLÍTICO SOCIAIS

Carolina Lima Bezerra *
Gustavo Barreto Ferreira*
José Ribamar Guedes de Sousa*
Camila Yamaoka Mariz Maia**

De acordo com Guimarães (2011), pode-se afirmar que os movimentos sociais se referem à organização coletiva construída por um grupo que compartilha as mesmas ideias, pensamentos e interesses sob a liderança de alguém ou não, possuindo objetivos comuns baseando-se em uma mesma doutrina, os mesmos princípios e as mesmas ideologias, com o intuito de obter uma mudança social. Desta forma, este trabalho teve como objetivo geral analisar a percepção dos jovens acerca das manifestações político-sociais. Trata-se de uma pesquisa de campo, e de natureza qualitativa, realizada no Instituto Paraibano de Ensino Superior. A amostra foi composta por 20 estudantes do curso de Direito. Os instrumentos foram um questionário sócio demográfico e um questionário específico contendo uma questão fechada e três abertas. Os resultados foram analisados por meio da técnica de análise de conteúdo temática (BARDIN, 2010). No que diz respeito aos dados sociodemográfico, a renda familiar mensal predominante está entre 4 a 6 salários (50%). Em relação se trabalham ou não, a uma igualdade entre os estudantes, quanto ao estado civil, a maioria é de solteiros (85%). Num segundo momento investigou-se acerca da participação dos estudantes em manifestações sociais onde 60% da amostra afirma já ter participado de manifestações e destes, 75% afirmam ter participado uma única vez. Pode-se afirmar que muitos jovens participantes tem uma visão política acerca das manifestação, sendo assim, os mesmos tem um posicionamento crítico em relação à política, observou-se, também, a visão sobre manifestações como uma construção social que busca e luta pelos seus direitos. A realização deste artigo permite concluir que a percepção dos jovens acerca da manifestação política, está mais abrangente, tendo uma visão diferenciada. Isso faz com que os nossos jovens cresçam tendo uma percepção privilegiada dos atuais fatos, e criem uma consciência das ocorrências, criando assim também um senso político com um olhar mais aguçado para esse tema, pois de fato é muito importante.

Palavras-chave: manifestações. Jovens. Consciência política.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Leandro Félix de Lima*
Profª. Dra. Micky Fischer**

A ética deve está contida em qualquer profissão, este estudo tem como objetivo principal analisar o uso do photoshop como ferramenta para uso em peças publicitárias. O software mais conhecido e usado atualmente, o photoshop foi criado por Thomas Knoll em 1987 que a principio foi chamado de display, um simples programa que mostrava na tela de um computador apple plus 256 tons de cinza, seu irmão John Knoll viu um potencial enorme de comercialização no programa e o incentivou a melhora-lo. Em 1988 o display foi distribuído junto com um scanner de slides o “Barneys Scan XP”. Logo depois, porém, a Adobe acolheu o produto que veio se chamar Adobe Photoshop, e foi lançado em 10 de fevereiro de 1990 somente para Macintosh. O limite do uso do programa é a qualidade que se deseja para alcançar o público desejado, o grande problema é o mau uso da oportunidade. Com a constante evolução do mundo digital principalmente das câmeras fotográficas, o photoshop teve diversas atualizações e o programa evoluiu de uma forma inusitada que vêm atendendo o usuário de uma forma excepcional, e também conta com o auxilio de vários plugins que podem ser de grande utilidade para o usuário, facilitando o processo de pós-produção da imagem e automatizando o tempo do mesmo na frente do computador. Muitas vezes o limite do uso da ferramenta para melhorar a qualidade de uma imagem é distorcido e deixado de lado. Ao mesmo tempo em que o software proporciona rapidez, praticidade e criação de ensaios artísticos, ele permite, também, a intensificação dos estereótipos a idealização de um ser humano perfeito e as manipulações fotográficas, fazendo com que a sociedade comece a aceitar que um ser perfeito e que todas as fotos das outras pessoas devem chegar em uma imagem inatingível de perfeição. Como metodologia foi realizado uma pesquisa de modo exploratório com base em fatos já existentes. As fotografias publicitárias quase sempre recebem um toque de manipulação digital, algumas com um certo exagero, isso está virando um fator negativo para várias empresas, que com o advento das redes sociais as suas campanhas estão sendo conhecidas como “photoshopfail”. O que faz até as empresas repensarem nos conceitos de suas peças publicitárias buscando mais naturalidade e mantendo a forma natural de modelos, eliminando um resultado plastificado nos anúncios. O que vem trazendo grandes resultados para algumas que já mostram em suas pesquisas um aumento considerável em suas vendas. Alguns profissionais consideram o programa como uma ferramenta viciante e que pode causar um grande abalo em uma campanha trazendo prejuízos gigantescos para a empresa.

Palavras-chaves: Photoshop; Fotografia; Publicidade; Ética; Imagem.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Este trabalho visa explorar os novos comportamentos na relação entre cliente e empresa mediante a atual demanda impelida às duas partes na era da informação, onde cada vez mais o mundo digital deixa de ser mero mecanismo adicional e se torna peça essencial para a decisão de compra. Tomando como base para o presente estudo as previsões de Kotler para o marketing no século XXI, é sabido que para uma organização que busca prosseguir no mercado, estar inserido nas mídias sociais e no meio digital de forma geral não é mais um diferencial, pelo contrário, tem se tornado cada vez mais um requisito básico. Como metodologia, realizou-se uma pesquisa de natureza exploratória com base em dados já existentes, buscando reafirmar as teorias e congregar ideias já trabalhadas em outras bibliografias. Os autores que tratam do marketing digital nos trazem informações pertinentes sobre o comportamento das empresas mediante a imposição digital no cotidiano de compra e venda e também sua inserção nas redes sociais, mas também nos interessa explorar as atitudes das pessoas que se relacionam com as marcas de modo direto ou indireto. Porém, de modo principal nos interessa explicar a relação de interação entre estes dois extremos, não apenas no processo de vendagem de produtos e serviços, mas tendo enfoque na formação da imagem que um cliente tem da organização, e da composição da figura do cliente que antes era longínqua e massiva, e passa a ser nítida e pessoal para as instituições após a aproximação proporcionada e demandada pela rede mundial de computadores. Mas ter um perfil ativo só não basta. Um fator bastante observado no mercado online é a disponibilidade e a agilidade com que as organizações conseguem responder aos questionamentos e resolver os problemas impostos por usuários das redes de interação. Em virtude do que foi mencionado, fica claro que trazer a tona o envolvimento proeminente da sociedade em peso com a internet, e conseqüentemente com as marcas que nela se ajustam é importante não somente para o estudo específico, mas é meritório para todos que buscam entender ou integrar elo efetivo entre demanda e oferta nos dias de hoje.

Palavras-chaves: Comportamento; mídias sociais; consumidor; marketing digital.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

ALIENAÇÃO PARENTAL: guarda compartilhada mecanismos mais eficazes na diminuição de sua ocorrência.

Fabiana Juvêncio Aguiar Donato*
Marcelo Cadete*
Marinésio Peixoto*
Genildo José Lucas de Lucena**

Esse trabalho busca promover uma análise sobre o reflexo da alienação parental na promoção do desenvolvimento da pessoa humana. Com este estudo, discutimos a importância da reflexão sob a questão da alienação parental voltada para as crianças. Assim, essa análise estará voltada para a seguinte problemática: Como a alienação parental poderá promover o desenvolvimento afetivo da pessoa humana? Para nos ajudar a discorrer sobre esta e outras questões no percurso desse trabalho foi necessário pesquisas bibliográficas e revisões doutrinárias referentes a temática em andamento. Segundo pesquisa realizada pelo IBGE, o número de famílias cresceu exacerbadamente, os divórcios triplicaram e, os de casamentos formalizados e legalizados sofreram um prejuízo considerável. Então ao outorgar o conceito da instituição família, para Gardner que baseou-se num modelo tradicional, no qual consiste numa relação entre pais biológicos e filhos também, biológicos, a alienação pode ser realizada pelos avós ou por qualquer um que tenha a guarda da criança, como consta na lei 12.318 /2010. Art. 226. A família, base da sociedade, tem especial proteção do Estado. (...) § 3º. Para efeito da proteção do Estado, é reconhecida a união estável entre o homem e a mulher como entidade familiar, devendo a lei facilitar sua conversão em casamento. § 4º. Entende-se, também, como entidade familiar a comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes. Para o artigo 6º dessa lei que traz as medidas imputadas aos causadores desse tipo de conflito familiar, tais como: guarda compartilhada, inversão de guarda, pagamento de multas, entre outras. A lei não procura impor formas de punição aos alienantes, a responsabilidade penal coloca-se em última instância somente quando as demais medidas não surtirem efeito. Uma das constatações realizadas pelos profissionais que atuam na área é de que a guarda compartilhada tem sido um dos mecanismos mais eficazes na diminuição da ocorrência da alienação parental. Em meio a essa temática surgiu um projeto de lei 4.853 /2008 proposto pelo deputado Regis Fernandes de Oliveira que visava a punição aos genitores alienantes projeto esse que sofreu um longo tramite e só em 2010 foi aprovada a lei 12.318. Ao finalizarmos nosso trabalho buscaremos uma conscientização entre os partícipes da questão sobre as consequências vindouras, que poderão acarretar no desenvolvimento mental, afetivo e socioeconômico para as crianças que estejam envolvidas em processo de separação familiar.

Palavras-chaves: Alienação parental. Crianças. Família.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O livro aqui resenhado contém uma análise crítica da chamada Dialética Erística desenvolvida por Arthur Schopenhauer. Segundo o próprio autor, Olavo Carvalho, seu livro seria um “tratado de patifaria intelectual, não para uso dos patifes, mas sim para o de suas possíveis vítimas”. Propõe-se o autor brasileiro a atingir esse objetivo mediante análise de diversos ensaios do citado filósofo alemão, à luz das bases históricas dos conceitos usados. O livro está dividido em três partes, denominadas Introdução Crítica, onde autor compara o pensamento de Schopenhauer com os de outros filósofos, uma apresentação da Dialética Erística, contendo Intróito, Bases e Estratagemas, uma análise final denominada Comentários e Conclusões. Na primeira parte, o autor conclui que o pensamento de Schopenhauer é “simples e esquemático”, destinando-se a expor um número limitado de questões filosóficas, sem pretensão a construir uma teoria da argumentação. Conclui dizendo que o próprio conceito de Erística difere daqueles usados por outros filósofos, especialmente Aristóteles. Para Schopenhauer, a dialética não tinha valor cognoscitivo, que lhe atribuía Hegel, mas era apenas a finalidade de polemizar, conforme pensava Aristóteles. Daí, a sua qualificação como dialética erística, que para ele era apenas a arte de discutir para vencer o argumento por bem ou por mal (*per fas et per nefas*). Com base nessa idéia, Schopenhauer reuniu e apresentou um conjunto de 38 estratagemas, muitos dos quais tinham origem na filosofia sofista ou na pura astúcia e malícia. Esses estratagemas, em número de 38, foram reunidos e classificados em quatro grupos, denominados: a) modos de argumentação; b) modos diretos e indiretos de refutação; e c) formas de instância (exemplificação). Alguns desses estratagemas tinham nomes bem significativos, como os seguintes: 1. Ampliação indevida; 5. Falsas premissas; 18. Mudança de foco; 24. Falso Silogismo; 33. Negação da teoria na prática; 38. Desafios pessoais, nomes que por si sós revelam a má fé do modo de argumentação da erística schopenhaueriana. Diga-se, em favor daquele filósofo, que esses ensaios foram deixados inconclusos e não publicados, razão porque foram ignorados e esquecidos por mais de um século. Nas suas conclusões, Olavo Carvalho, tece alguns comentários sobre o trabalho de Schopenhauer. Numa delas, diz que o tipo de argumentação proposta “transfere a disputa, do terreno do debate, para o da mais perversa agressividade psicológica, onde o lado mais sério está sempre em desvantagem.”

Palavras chave. Dialética Erística. Sofisma. Argumentação. Falso Silogismo.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

O presente estudo monográfico aborda uma temática pouco discutida na comunidade acadêmica, até mesmo pelo curto espaço de tempo do assunto a ser tratado, além do aumento do interesse da academia pelos assuntos relacionados às Relações Internacionais e Direito Internacional. No século XX, os desafios e as limitações de se processar graves violações aos direitos humanos de transcendência internacional no âmbito da jurisdição interna dos Estados. A criação de tribunais penais internacionais para julgar tais atrocidades, responsabilizando penalmente indivíduos e não Estados. Tribunais Penais Internacionais *ad hoc* (sem caráter permanente) foram criados no passar do século, Tribunal Militar de Nurembergue (1945), o Tribunal Militar de Tóquio (1946), o Tribunal Penal Internacional para Ex-Iugoslávia. Resolução CSNU 808 (1993), e o Tribunal Penal Internacional para Ruanda. Resolução 955 (1994). Havia uma preocupação: a seletividade envolvida em um sistema no qual o estabelecimento de um tribunal para uma determinada situação de conflito depende da obtenção do consenso, por parte do Conselho de Segurança da ONU, em se aplicar o capítulo VII da Carta da ONU. O Tribunal Penal Internacional foi criado a partir da Conferência de Roma (15/jun a 17/jul/1998) que deu origem ao Estatuto de Roma, que contou com a presença de 160 países e 17 Organizações Internacionais. O Estatuto fora aprovado por 120 países, 7 votos contrários (China, EUA, Filipinas, Índia, Israel, Sri Lanka e Turquia), entrou em vigor em 01/jul/2002, após 60 Estados manifestarem consentimento e tem sede em Haia, Holanda. O Tribunal Penal Internacional teria competência de julgar: Crimes de guerra, de acordo com o artigo 8º do Estatuto de Roma; Genocídio, acordando com o artigo 6º do citado Estatuto; Crimes contra a humanidade, como mostra o artigo 7º do Estatuto supra; Agressão, em consonância com parágrafo 2º do artigo 5º do Estatuto em questão. Analisar a importância e aplicabilidade das decisões do Tribunal Penal Internacional no sistema internacional anárquico, além da possível legitimidade, eficácia e eficiência das decisões desse tribunal, será o foco do presente estudo. É nesse contexto que se estabelece o direcionamento desse estudo, buscando demonstrar, através de uma sistematização de dados colhidos em obras literárias e hipertextuais sobre o tema, e com base na minha experiência pessoal. Mas se vivemos em um Sistema Internacional Anárquico, onde não existe hierarquia entre os Estados-Nação no Sistema Internacional, tendo por base Hedley Bull (2002), qual seria a legitimidade de um Órgão supra-nacional julgar um cidadão de qualquer nação soberana?

Palavras-chave: Relações internacionais; direito internacional; Crimes de guerra.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Marylad Medeiros da Silva*
Victor Hugo Lins Almeida de Andrade*
Raphael Bruno Veloni*Luciana Cavalcanti A. de Brito**

A revolução digital trazida pela internet modificou radicalmente o comportamento humano e principalmente a forma como o homem interage com o mundo. Com o passar dos anos, a sua velocidade e potencial de compartilhamento de informações fez com que sua presença deixasse de ser meramente colaborativa e se tornasse essencial para o funcionamento da sociedade moderna como um todo. Progressivamente ela foi sendo incorporada no dia a dia, e como não poderia ficar de fora do contexto em que se encontra inserido, o Estado incluiu a internet na sua praxe administrativa. Desde as mais simples trocas de mensagens através de e-mails, até os mais complexos procedimentos licitatórios em pregões eletrônicos, ela se faz necessária à concretização de princípios constitucionais que regem a administração pública, como a eficiência e a impessoalidade. No campo das relações privadas, ela trouxe uma nova forma de trocar e adquirir produtos através do comércio virtual, e suas consequências se igualam - quiçá até superam - a das grandes navegações e revolução industrial. A internet também modificou a forma como se relacionam as pessoas, e o maior exemplo disso é o uso das redes sociais. Elas ganharam o mundo e modificaram, irreversivelmente, o ambiente cultural do atual século. As redes sociais ostentam um potencial infinito para a divulgação de informações e troca de conteúdo entre seus usuários. O problema se encontra quando determinadas pessoas se valem da impessoalidade que reveste a rede mundial de computadores para cometer a prática de atos ilícitos, imaginando que sua identidade não será revelada. Caso esta conduta gere um prejuízo à determinada pessoa, configura-se a obrigação de reparar o dano e conseqüentemente sua responsabilização. É nesse cenário que o tema da apresentação encontra-se inserido. O trabalho em tela busca fornecer uma análise atualizada da jurisprudência nacional, focada na responsabilidade civil digital dos provedores de conteúdo nas redes sociais. Apesar do tema ser bastante controvertido nos julgados de primeira instância, o Superior Tribunal de Justiça tem adotado um posicionamento reiterado em seus precedentes quando se trata da responsabilidade civil. Ao decorrer da apresentação serão discutidos temas de grande relevância, como se há ou não a incidência do CDC nas relações envolvendo usuários e provedores, qual a responsabilidade destas empresas pelo conteúdo disponibilizado em suas páginas, dentre outros. Objetivando expor de forma sucinta as decisões paradigmáticas acerca do assunto, o presente trabalho acaba que servindo como uma orientação aos internautas a respeito de qual o procedimento mais eficaz a ser adotado caso sejam vítimas de publicações ofensivas.

Palavras-chaves: revolução digital; procedimentos licitatórios; responsabilidade civil.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Marylady Medeiros da Silva*
Victor Hugo Lins Almeida de Andrade*
Raphael Bruno Veloni*Luciana Cavalcanti A. de Brito**

Em uma sociedade pós moderna, na qual o avanço tecnológico, torna situações inusitadas parte do cotidiano da população, é imprescindível uma releitura dos institutos do direito civil. Esse ato deve se realizar com base na Carta Magna, nos tratados e convenções internacionais, objetivando aproximar o direito da realidade social, sem que com isso venha a legitimar abusos. Interessante tema é a proteção dos direitos da personalidade na atualidade. Um sistema poroso, criado pelo direito civil constitucionalizado, composto por cláusulas gerais e conceitos indeterminados permite a tutela desses direitos personalíssimos em um contexto de frenéticas mudanças sociais. O Código Civil consagra, em rol exemplificativo, os direitos da personalidade nos artigos 13 a 21, garantindo a integridade física, psíquica e intelectual de seus titulares. A integridade física é representada pelo direito à vida, ao corpo vivo, ao corpo morto e à autonomia do paciente. Cabe ressaltar que a vida digna também constitui direito a integridade intelectual e a psíquica. O artigo 13, ao garantir o direito ao corpo vivo, também faz alusão as partes que dele eventualmente se desprendam. Logo pode-se observar que constitui equívoco alegar que o corpo humano é uma estrutura única e indivisível, devendo a lesão à essas partes eventualmente separadas constituir dano extrapatrimonial. Importante observar que o dano extrapatrimonial é gênero da espécie dano moral, estético ou qualquer outro que configure como afronta a dignidade da pessoa humana. A Reclamação 2040/DF constitui emblemático caso de afronta ao direito do corpo vivo, no qual a placenta da atriz mexicana Glória Trevis foi utilizada, sem a sua permissão, para realização de exame de DNA. Peculiar situação, é saber se o sêmen pode se caracterizar como parte do corpo humano, conseqüentemente a possibilidade de garantir direitos da personalidade sobre o mesmo. Essa caracterização é imperiosa para solução de casos atípicos ocorridos na Inglaterra. O cônjuge varão havia se arrependido de realizar uma fertilização in vitro, antes que o embrião viesse a ser implantado no útero de sua companheira, não sendo ainda considerado nascituro e também não detendo direitos da personalidade. Fora utilizada uma fertilização in vitro ou em proveta, que se diferencia da inseminação artificial. A decisão dos tribunais e da doutrina negava a existência do direito de arrependimento ao cônjuge varão, cabendo a sua companheira a decisão de implantar o embrião. O companheiro foi obrigado a reconhecer a paternidade. Questionável entendimento por afrontar direito da personalidade, negar existência do material genético do cônjuge no embrião, e não garantir o princípio do planejamento familiar. Esse trabalho objetiva, de forma concisa, pontuar os fundamentos para proteção ao corpo vivo, especialmente as partes eventualmente separadas. Ao mesmo tempo busca observar as soluções dadas por outros ordenamentos para caso ainda não ocorridos no Brasil.

Palavras-chaves: Direitos da personalidade; mudanças sociais; integridade física.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Breve explanação sob o ponto de vista constitucional-trabalhista dos adicionais de penosidade, periculosidade e insalubridade

Marylad Medeiros da Silva*
Victor Hugo Lins Almeida de Andrade*
Raphael Bruno Veloni*
Luciana Cavalcanti A. de Brito**

A Revolução Industrial marcou a passagem do feudalismo para o capitalismo, trazendo, em consequência, as primeiras grandes alterações nas relações trabalhistas que refletem até os dias atuais. Naquela época as condições ambientais de trabalho não possuíam boa qualidade, e pouco importava a idade do trabalhador, que era introduzido no mercado por volta dos seis anos de idade. As horas que se trabalhava eram aquelas necessárias ao cumprimento da tarefa, chegando a 15 horas por dia e, ao fim do mês, o salário era pago de forma irrisória, não sendo suficiente, sequer, para a garantia de uma vida digna e, sobretudo, saudável. Depois de muitos movimentos coletivos, revoltas sociais e greves, os trabalhadores começam a conquistar seus direitos, em face das primeiras normas legais, criadas com a finalidade precípua de por fim aos conflitos. Como consequência, eis que se começa a perceber os primeiros sinais da possibilidade de condições mais justas e favoráveis à humanização nas condições de trabalhos ofertados que, ao menos teoricamente, passam ao obreiro maior segurança, dignidade e liberdade. Nasce então o benefício do adicional de insalubridade, que com um objetivo diverso do que representa nos dias atuais, buscava apenas suprir as necessidades calóricas de cada empregado. Em contrapartida, desonerava o empregador de investir em condições que fossem mais apropriadas ao ambiente laboral e das doenças que acometiam os seus trabalhadores. Ou seja, em verdade o empregador passou a obter mais benefícios. No ordenamento jurídico brasileiro surge, nos idos de 1950, um segundo adicional, o de periculosidade, a fim de compensar, com um acréscimo de 30% no salário, os empregados que laboravam exclusivamente em atividades com inflamáveis. A Constituição Federal de 1988 traz em seu rol de direito dos trabalhadores urbanos e rurais, além dos benefícios já explicitados, o adicional de penosidade que, infelizmente, ainda não possui regulamentação jurídica, mas representa, junto aos demais, um direito ao trabalhador brasileiro. Apesar da modernidade e dos avanços tecnológicos, é certo que muitos ofícios ainda trazem riscos à saúde e à qualidade de vida do trabalhador, fazendo recair sobre seus direitos os adicionais de insalubridade, periculosidade ou penosidade que, na forma estabelecida no artigo 193, parágrafo 2º, da CLT, terá que optar pelo adicional que lhe for mais benéfico. Entretanto, com respaldo nas normas protetivas da OIT (Organização Internacional do Trabalho) – do qual o Brasil faz parte e tem ratificado convenções –, e na necessidade de se atualizar constantemente a legislação no que diz respeito aos agentes nocivos do trabalho, o TST, em recente decisão, reviu seu posicionamento e declarou a inconstitucionalidade do referido artigo de lei. O trabalho em tela busca de maneira sucinta expor os principais aspectos desta decisão paradigmática do Tribunal Superior do Trabalho, numa demonstração coerente da evolução dos direitos do trabalhador, que poderá abrir novos precedentes acerca do tema, modificando todo um posicionamento que já se encontrava consolidado na prática trabalhista.

Palavras-chaves: penosidade; periculosidade; insalubridade.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A formação da personalidade jurídica é um instrumento fundamental que viabiliza a união de pessoas, com objetivos comuns, para a concretização de empreendimentos. Entretanto, existem aqueles que utilizam suas características para fins fraudulentos, desvirtuando, assim, esse importante elemento jurídico. A desconsideração da personalidade jurídica é um dispositivo jurídico que visa a coibição de atitudes ilícitas decorrentes da desvirtuação da utilização da personalidade jurídica e de sua autonomia patrimonial. Esse trabalho tem como finalidade principal esclarecer em que consiste a desconsideração da personalidade jurídica, explicitando as circunstâncias que originaram a teoria e a sua forma de aplicação. A pesquisa foi realizada através de leitura e pesquisas nas fontes formais do direito, procurando se basear na doutrina e na jurisprudência para a formação de um estudo crítico sobre o tema abordado. A personalidade jurídica surgiu como um meio de superação de limitações individuais através da reunião de indivíduos com os mesmos objetivos. Dá-se a partir da criação do direito de uma personalidade, que passa a possuir direitos e obrigações legais, representando os interesses do grupo de pessoas que criaram a entidade, de acordo com o art. 40 do CC. A principal característica da personalidade jurídica é a sua capacidade de atuar na vida jurídica com personalidade própria, diversa da de seus componentes, possuindo, também, autonomia patrimonial; ou seja, há uma separação entre o patrimônio pessoal das pessoas que a compõem e o da entidade, sendo esta última que responde pelos ônus que possam ser acarretados pelo seu mau funcionamento. Historicamente, a criação desse instrumento jurídico remonta a criação do Código Comercial, em atendimento à necessidade de um ordenamento jurídico próprio para os comerciantes, objetivando o favorecimento da classe burguesa emergente do século XIX. No Código Civil brasileiro de 1916, em seu art. 20, já se encontrava definida a personalidade jurídica com seu caráter independente. Entretanto, encontramos subsídios históricos que nos apresentam como surgiu a necessidade da desconsideração da personalidade jurídica, em fins do século XIX, demonstrando a vulnerabilidade do dispositivo anterior, diante da disposição humana pela má conduta (art.50, CC). A sua aplicabilidade, entretanto, requer grande rigor formal no tocante a definição e comprovação da intenção fraudulenta para que possa ser desconsiderada a autonomia patrimonial da personalidade jurídica, estendendo a responsabilidade pelas suas obrigações ao patrimônio particular dos seus sócios. Trata-se de um instrumento legal que visa garantir a justiça, sem, contudo, desfazer a personalidade jurídica, que continua a se manter para todos os outros fins, interferindo pontualmente na questão patrimonial com a finalidade de reverter abusos financeiros. A teoria da desconsideração da personalidade jurídica veio preencher uma lacuna existente no dispositivo de criação da personalidade jurídica, que apenas visava incentivar e facilitar a reunião de pessoas, com objetivos comuns, sem, entretanto, considerar as possibilidades nefastas de fraude. Portanto, apesar de seu título referir-se a desconsideração como um todo, o seu foco é patrimonial, não comprometendo a personalidade que fora criada, do ponto de vista legal.

PALAVRAS CHAVE: Pessoa jurídica, autonomia patrimonial, ilicitude.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

PSICOPATIA X CRIMINALIDADE

Allana Alves dos Santos*
Camila Yamaoka Mariz Maia**

O trabalho em pauta aborda os transtornos de personalidade (TP) que não são propriamente doenças, mas anomalias do desenvolvimento psíquico, sendo considerados, em psiquiatria forense, como perturbação da saúde mental. Assim, os TP se traduzem por atritos relevantes no relacionamento interpessoal, que ocorrem devido à desarmonia da organização e da integração da vida afetivo-emocional. O tema é relevante no plano forense, pois, adquirem uma enorme importância, já que seus portadores se envolvem, não raramente, em atos criminosos e, conseqüentemente, em processos judiciais, especialmente aqueles que apresentam características anti-sociais, como também marcado por uma insensibilidade aos sentimentos alheios. Quando o grau dessa insensibilidade se apresenta elevado, levando o indivíduo a uma acentuada indiferença afetiva, ele pode adotar um comportamento criminal recorrente e o quadro clínico de TP assume o feitiço de psicopatia. Apresentar as características básicas da psicopatia, o perfil do criminoso, e relacionar com a criminalidade. Pesquisa bibliográfica e documental, com base em artigos e livros. Atualmente, existe uma grande polêmica por volta deste tema. Pessoas da área jurídica precisam de maior sensibilidade e conhecimentos da Psicologia Jurídica e da Psiquiatria Forense, para compreenderem melhor a cerca deste tipo de transtorno anti-social de personalidade e, assim, gerar uma condição jurídica de semi-imputabilidade, ou seja, a sentença mais adequada e eficaz possível. Na legislação brasileira, a semi-imputabilidade faculta ao juiz diminuir a pena ou enviar o réu a um hospital para tratamento, caso haja recomendação médica de especial tratamento curativo. Outro ponto merecedor de questionamento é a aplicação de um regime de tratamento hospitalar ou ambulatorial na dependência do tipo de punição previsto para o crime praticado, ao invés de depender do quadro médico-psiquiátrico apresentado. Como descrito, os pacientes que revelam comportamento psicopático e cometem atos criminosos necessitam de atenção especial, devido à elevada probabilidade de reincidência criminal, sendo ainda necessário sensibilizar os órgãos governamentais a construir estabelecimentos apropriados para a custódia destes sujeitos.

Palavras-chave: Transtorno de personalidade, Psiquiatria Forense, Psicopatia, Ato Criminoso.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

*Verônica Bezerra da Nóbrega Costa

**Mayra Andrade Marinho Farias

O presente estudo traz, em seu corpo, uma análise sobre o conceito de Tratado Internacional, suas condições de validades e as causas e efeitos da sua nulidade. Compreender a importância do tratado Internacional, verificar a situações que implicam em sua validade e nulidade, e suas respectivas conseqüências. Para tanto, foi necessário um estudo bibliográfico, tanto em manuais jurídicos como também históricos, periódicos, revistas e ainda pesquisas na internet de forma complementar. Tratado Internacional, é o acordo formal jurídico, pelo qual se ajustam, e se manifestam as vontades das pessoas jurídicas de direito internacional público. Existe uma grande variedade terminológica para o termo tratado. No Brasil são aceitáveis: acordo, ajuste, ata, arranjo, ato, carta, código, compromisso, constituição, convenção, contrato, convênio, declaração, estatuto, memorando, pacto, protocolo e regulamento. No Brasil, o processo de conclusão de tratados internacionais, culmina com a aprovação e ratificação do Congresso Nacional. Ou seja, para que o tratado internacional torne-se norma jurídica válida no país, ele deve ser aprovado no Congresso Nacional. Após a aprovação do Congresso Nacional e a assinatura, temos a ratificação. A ratificação é um ato totalmente discricionário. Segundo a Carta das Nações Unidas e a Convenção de Viena, para que o tratado seja invocado em qualquer órgão das Nações Unidas, ele deve ser registrado. Para o tratado internacional se concretize é necessário que seja seguida toda a formalidade exigida para que este possua plena validade. Assim, deve-se estar atento tanto para a forma, a exteriorização do tratado, como para o procedimento, atos praticados para sua realização. Nem sempre as partes concordam com tudo. No caso de controvérsias e objeções, os contratantes deverão procurar solucionar suas diferenças, em dos modos de solução pacífica indicado no artigo 33 da Carta das Nações Unidas. Existem dois tipos de nulidade que podem ocorrer num tratado: relativa e absoluta. A relativa, ocorre quando há um vício no consentimento do tratado, temos a nulidade relativa. Geralmente, a nulidade relativa pode ser percebida, nos casos de violação de normas e regras, que protegem não os interesses dos Estados, mas sim os interesses privados ou particulares. Enquanto para que ocorra a nulidade relativa, é necessário que ocorra violação de normas e regras de proteção a interesses privados, na nulidade absoluta, é preciso que a violação atinja regra de interesse da ordem pública internacional. Um tratado nulo não tem força jurídica. Normalmente, seus efeitos são negativos, em conseqüência dos vícios que o levaram a nulidade. Os pontos abordados acima, mostram a relevância dos Tratados internacionais como meio /de satisfação dos interesses da comunidade internacional e verifica-se, também, imprescindibilidade dos requisitos de validade para não gerar nulidade no acordo firmado entre os entes internacionais e garantir assim, a segurança jurídica internacional.

Palavras-chave: Tratados – Nulidades - Efeitos

* Orientando(a)

** Orientador(a)

A REGULAMENTAÇÃO DO MERCADO DE CAPITAIS

Eduardo Machado de Carvalho*
Mayra Andrade Marinho Farias **

O presente trabalho abrange de forma sistemática o estudo do Mercado de Capitais os aspectos concernentes aos tipos de investimentos, órgãos regulamentadores, as variações e perfis do mercado financeiro, com a abordagem das recentes alterações empregadas no mercado de capitais para melhor compreender as oscilações normativas que abrangem as empresas, negócios, mercado e sociedade. Conhecer o sistema do mercado de capitais e o seu funcionamento; saber como o mercado canaliza as poupanças (recursos financeiros) da sociedade para o comércio, a indústria, outras atividades econômicas e para o próprio governo. O trabalho foi elaborado a partir de pesquisa documental, visto que se baseia na pesquisa bibliográfica, revistas científicas e artigos eletrônicos. O mercado de capitais é um *sistema de distribuição* de valores mobiliários, que proporciona liquidez aos títulos de emissão de empresas, viabilizando seu processo de capitalização. Este mercado é constituído pelas bolsas de valores, sociedades corretoras e outras instituições financeiras autorizadas. Existem três tipos básicos de investidores: o conservador, o moderado, o agressivo. Todo investidor busca a otimização de três aspectos básicos em um investimento: *retorno, prazo e proteção*. Ao avaliá-lo, deve estimar sua rentabilidade, liquidez e grau de risco. A rentabilidade é sempre diretamente relacionada ao risco. Nesse norte, cabe ao investidor definir o nível de risco que está disposto a correr, em função do qual poderá obterá uma maior ou menor lucratividade. Os principais títulos negociados são os representativos do capital de empresas (ações) ou de empréstimos tomados via mercado, por empresas (debêntures, e notas promissórias ou *commercial paper* para distribuição pública com ampla divulgação). Apresenta-se de forma Nominativa através de Livro de Registro das Ações Nominativas e Escriturais. O estudo ampliou o conhecimento do universo do investir, observando o que determina a legislação sobre o tema, principalmente o procedimento a ser adotado quanto aos investimentos neste mercado cada vez mais em ascensão, mediante a definição de políticas ou normas voltadas para o desenvolvimento do mercado de capitais.

Palavras-chave: Mercado de Capitais. Investimentos. Rentabilidade.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Apresentação Oral

REFORMA TRIBUTÁRIA: Carga Tributária e Desenvolvimento Econômico

Verônica Bronzeado*
Mayra Andrade Marinho Farias **

O trabalho em questão trata da reforma tributária e a sua relação com a Carga Tributária e Desenvolvimento Econômico. Objetiva-se com este trabalho demonstrar, de forma prática, a intervenção da carga tributária no crescimento econômico do país. O trabalho terá como metodologia a pesquisa bibliográfica, jurisprudencial e doutrinária, feita por meio de um estudo exploratório, devendo-se ponderar os bens envolvidos, além de pesquisa de campo com parlamentares e utilização secundária de dados. Agindo como um devorador do poder aquisitivo do povo brasileiro, a carga tributária vem absorvendo cada vez mais as parcelas de nosso PIB. Qual seria a solução para esse verdadeiro confisco que vem se tornando a tributação no Brasil? Assim, o presente estudo vem discutir o efeito da carga tributária na economia de uma nação, em especial no Brasil. O ano de 2007 foi bastante favorável para o Brasil no setor econômico, atingindo uma taxa de crescimento de 5% ao ano. Analisando este resultado podemos encontrar alguns pontos de influência como: diminuição da taxa básica de juros; expansão do crédito; aumento da demanda interna; aquecimento da economia mundial, entre outras variáveis. Porém tal crescimento não está atingindo a massa da população, que sufocada com a carga tributária vê sua renda sendo destinada aos cofres públicos e não tem o prazer de receber o retorno, tendo que, além de contribuir para os serviços públicos, custear, particularmente, necessidades básicas, como educação, saúde, segurança e etc. Observamos um crescimento dos gastos governamentais sem nenhuma racionalidade de gestão, impedindo a redução da carga tributária. Podemos considerar que o atual sistema regressivo penaliza os mais pobres e algema o setor produtivo. Segundo o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA, “é necessário criar um teto para a carga tributária e assim cortar a fonte de aumento das despesas, hoje o Estado consome 40% do PIB, onde devido o crescimento da economia dos últimos cinco anos, esta passando por despercebido pela maioria dos Brasileiros.” Pretendemos atingir, como resultado, o debate entre a sociedade e o Poder Legislativo, tendo como consequentemente resultado uma verdadeira e eficiente reforma tributária, possibilitando um aumento no poder aquisitivo do povo, causando o aquecimento na economia e assim gerando mais arrecadação por parte do Estado.

Palavras Chaves: Carga Tributária. Crescimento Econômico. Reforma.

* Orientando(a)

** Orientador(a)

Apresentação Oral

ANÁLISE DA FUNÇÃO PCP EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO: O CASO DA EMLUR

*Elisângela Oliveira Freire

** Ms. Odilon Carreiro de Almeida Neto

As mudanças organizacionais vêm ocorrendo com grande intensidade nos últimos tempos. Dentro desse contexto, as empresas de bens e serviços que não adotarem seus sistemas produtivos para a melhoria contínua da produtividade não terão espaço nesse cenário econômico atual. (Objetivo) O principal objetivo desse trabalho é de analisar o planejamento e pela EMLUR, bem como a formação deste planejamento por meio da elaboração de uma pesquisa bibliográfica existente na literatura sobre PCP e PMP, bem como artigos publicados em congressos e periódicos especializados na área e em internet, e documentos da empresa como, por exemplo, o plano de atividades. Foi realizado ainda entrevistas semi-estruturadas com os dirigentes da empresa como instrumento da pesquisa para a obtenção das informações. O trabalho apresenta uma teoria o PCP abordando seus principais conceitos e características, em seguida, o enfoque é dado ao estudo de caso realizado na empresa, onde se procurou mostrar o que efetivamente vem sendo desenvolvido em termos em termos de PCP, como as atividades de serviços são planejadas e aplicadas, quais os reflexos desse planejamento das atividades o desempenho operacional da empresa. Realizou-se um diagnóstico sobre o assunto, sugerindo a adequação do planejamento e Controle da Produção existente na empresa com os requisitos estabelecidos na teoria. Na realização do trabalho, constatou-se que realmente há uma certa aderência entre a teoria e a prática, uma vez que, os departamentos da empresa em análise mencionaram que participam das atividades de elaboração do planejamento estratégico de longo prazo. Não foi constatada a existência de previsão de seus serviços e ferramentas computacionais adequadas para elaboração do plano de produção, com isso, pode-se dizer que existe grande confiança de suas experiências nas atividades de planejamento.

Palavras-chave: Planejamento e Controle da Produção, Plano Mestre de Produção; Empresa de Serviço.

*Graduada em Administração Hospitalar pelo Iesp

** Orientador: Me. Odilon Carreiro de Almeida Neto

ANÁLISE DO PROCESSO DE LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE ARMAZENAMENTO DE DISTRIBUIÇÃO

*Alessiene Medeiros dos Santos

*Orientador: Me. Odilon Carreiro de Almeida Neto

No mundo globalizado, logística é importante para a empresa porque é responsável pelo planejamento, operação e controle de todo o fluxo de mercadorias e informações desde a fonte fornecedora até o consumidor. A última fase da logística antes da utilização do produto pelo cliente é a Distribuição, o conjunto de atividades entre o produto pronto para o despacho e sua chegada ao consumidor final. O presente trabalho tem como objetivo, analisar o processo de logística e distribuição da empresa Martins Central de Armazenamento e Distribuição da Paraíba, localizada na cidade de João Pessoa. A pesquisa foi realizada através de dados bibliográficos e pesquisa de campo seguindo um roteiro que relata os processos de recebimento de pedidos, armazenagem e expedição. O seu processo de distribuição e logística é composto por uma frota de caminhões que transportam os produtos das fábricas para a Martins e da Martins para os pontos de apoio, todo esse percurso é feito por veículos através de caminhões terceirizados. Seus principais tipos de produtos transportados são: eletrodomésticos, material de construção e vários tipos de produtos alimentícios destinados aos Estados do Nordeste, com exceção da Bahia e Maranhão. Analisando o processo de logística e distribuição conclui-se que a empresa se preocupa com a qualidade do manuseio e acondicionamento dos produtos, desde seu recebimento até a sua expedição tendo em vista que seus veículos são novos e adequados para transportarem esses tipos de produtos. Percebe-se também, que a empresa utiliza um sistema de Informação Gerenciais que facilita a programação e roteirização de sua logística, garantindo assim, uma melhor programação para todo percurso que sua frota de veículos deverá fazer, evitando problemas no transporte dos produtos, garantindo qualidade e pontualidade nas entregas, satisfazendo assim os seus clientes.

Palavras-chave: Logística; Armazenamento; Distribuição.

*Aluna do Curso de Administração – Gestão de pequenas e Médias Empresas

* Orientador

ANÁLISE DO PROCESSO PRODUTIVO DE UMA EMPRESA BENEFICIADORA DE PEÇAS PARA DECORAÇÃO NO SEGUIMENTO DE VIDROS SOB A ÓTICA DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

*Milvanda Barbosa Lira

*Gilvanda Cavalcanti Soares

**Ms. Odilon Carreiro de Almeida Neto

A administração da Produção aborda o gerenciamento de todos os processos envolvidos na produção de bens e serviços. Os gestores passaram a ter mais flexibilidade na elaboração de novos produtos, nos últimos anos, em virtude das inovações e do descobrimento de novos métodos e técnicas de gestão da produção. Em termos gerais, o processo produtivo nasce a partir de um planejamento na elaboração de um projeto, considerando a funcionalidade da produção no segmento de vidros, com ênfase nos aspectos relacionados à Administração da produção. O trabalho foi realizado através de uma pesquisa bibliográfica, na literatura existente, bem como, da realização de uma pesquisa bibliográfica, na literatura existente, bem como, da realização de uma pesquisa de campo. As informações foram obtidas através de entrevista semi- estruturada com os diretores da empresa e funcionários ligados diretamente ao processo produtivo. O processo Produtivo é constituído por etapas diferentes para cada ordem de encomenda, ou seja, intermitente por encomenda. Quando a ordem de encomenda chega ao setor produtivo, que por sua vez já foi passado o custo do orçamento para o cliente, predeterminando um custo padrão, o funcionário ao receber o pedido que deve estar especificado, o prazo de entrega e todas as orientações do produto em transformação, o mesmo solicita a quantidade de matéria prima e todos os insumos necessários. Recebido o material, será iniciada a produção, passando para o estágio de produtos em processo e após esta etapa é comunicado ao responsável para ser enviado à mão- de- obra terceirizada, observando o prazo de entrega do produto final. O produto acabado será encaminhado para a instalação em local pré-estabelecido em contato (ordem de encomenda). Por se tratar de um processo intermitente, cada peça é produzida a um tempo programado, abedecendo a um roteiro de transporte para instalação do produto no local informado pelo cliente. O funcionário responsável pelo setor produtivo deve ter habilidade, por se tratar de uma matéria prima frágil, de difícil manuseio, e a execução das atividades é praticamente individual. No processo intermitente o grau de dificuldade para avaliar o custo é maior. Não podendo obedecer a um padrão pré-estabelecido. É necessário que as ordens de encomendas sejam altamente detalhadas visando à redução do re-trabalho. Estando ciente de que a escalado planejamento não pode ser executada, uma de suas premissas defende a ideia de que ao planejar deve-se estar atento a flexibilidade do processo e não a resistência às mudanças do projetos do produto.

Palavras-chave: Processo produtivo, Administração da Produção; Segmento de Vidros.

*Alunas do curso de Administração da produção;segmento de Vidros.

**Orientador.

ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE QUALIDADE APPCC NA INDÚSTRIA DE ALIMENTOS

*Maria Alice Medeiros

**Odilon Carreiro de Almeida Neto

Ao longo dos anos, a indústria alimentícia tem passado por vários avanços tecnológicos, relativos ao processamento e a conservação de alimentos, com vista a conquistar mais mercados, tanto interno quanto externos. Assim, a segurança alimentar passou a ser um requisito exigido pelos consumidores, que estão atentos a qualidade do alimento. (Objetivo) Nesse contexto, o presente trabalho tem como objetivo analisar a implantação de métodos que garantam a segurança alimentar, através do acompanhamento da implantação do sistema de qualidade APPCC em uma indústria de alimentos, onde foram colhidas informações através da pesquisa semi-estruturada realizadas com a gerência industrial e de controle de qualidade. (Desenvolvimento) Este modelo incorpora elementos de sistemas conhecidos e utilizados pelas organizações competentes na área de segurança alimentar, tais como, BPF (Boas Práticas de Fabricação) e o sistema APPCC (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle). O sistema APPCC consta de sete princípios, que dão o direcionamento para a sua implantação na empresa. (Resultados) Com a implantação do APPCC os resultados apontam melhorias expressivas, sobretudo quando se compara para com o sistema de produção anterior. A empresa consolidou sua imagem e credibilidade junto aos seus grandes clientes como Carrefour, Pão de Açúcar e Hiper Bom Preço, o que aumentou sua competitividade, além de outras melhorias que serão apresentadas neste trabalho como: redução de custos, segurança na produção de alimentos e capacitação dos colaboradores. (Conclusão) Concluiu-se que a ferramenta APPCC foi bastante eficaz no controle das etapas produtivas e na prevenção contra contaminações, além de atuar como forte elemento de integração entre os colaboradores.

Palavras-chave: Qualidade. Segurança Alimentar. APPCC.

*Graduada em Administração – IESP

**Orientador

Apresentação Oral.

LER e DORT NO ÂMBITO DA JUSTIÇA DO TRABALHO

Ana Carolina Assunção*
Francisca Luciana de Andrade Borges**

A LER e a DORT são doenças que, a cada dia, afligem um maior número de trabalhadores. A grande incidência dessas enfermidades decorre do uso excessivo de computadores, de jornadas extensas de trabalho e do desrespeito às regras que dispõem sobre pausas obrigatórias previstas na CLT. A não observância de tais dispositivos legais, em regra, ocorre por parte de ambos os pólos do elo empregatício. Os empregadores, geralmente, não respeitam as pausas intrajornadas, assim como o planejamento ergonômico do ambiente de trabalho, pois buscam a redução de custos e uma maior produtividade por parte dos trabalhadores, que, por sua vez, não cobram tal planejamento por recearem demissões. E para uma complementação da renda familiar descumprem também o intervalo interjornada. A presente pesquisa visa alertar sobre o crescente do número de trabalhadores atingidos por LER / DORT e o ônus que isso representa para a sociedade em geral; como consequência, o empregador fica sem o funcionário capacitado e os empregados deixam de laborar, tornando-se mais uma “despesa” no que se refere à saúde e à previdência. O presente trabalho foi realizado através de pesquisas bibliográficas, Internet e a Lei nº 5452 de 01 de maio de 1943 - CLT. A LER pode ser definida como o conjunto de doenças causadas pelo esforço repetitivo gerador de um trauma cumulativo. DORT são doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho. Ambas são provenientes da má postura, trabalhos exercidos de forma inadequada, movimentos repetitivos ou que exigem força excessiva. São doenças que provocam sintomas e alterações nos mais diversos níveis de intensidade em tendões, articulações, nervos e músculos, modificando o sistema modular de dor. Em estágio avançado, podem ocasionar a perda da força muscular e a falta de controle sobre alguns movimentos, provocando alterações psicológicas como quadros de depressão, ansiedade e angústia, fazendo com que os trabalhadores tornem-se inaptos para o trabalho, por apresentarem incapacidades físicas ou psicológicas. Diante do exposto, conclui-se a iminente necessidade de uma conscientização social a respeito da LER e da DORT, ressaltando-se que a saúde é um direito constitucionalmente assegurado, assim como as pausas intrajornada e interjornadas, normatizadas pela CLT.

Palavras-chave: LER. DORT. Trabalho. Intervalos.

*Alunas do Curso de Graduação em Direito

**Orientadora

Apresentação Oral